

# Ændringer i kvalitetsstandarderne for 2023 –

I dette notat fremgår ændringerne i kvalitetsstandarderne fra 2022 til 2023. For hver kvalitetsstandard fremgår baggrunden for, hvilke ændringer der er lavet. Herunder ændringer på baggrund høringsperioden.

Desuden er der lavet sproglige tilpasninger, ændret navne på enheder og lign.

De konkrete ændringer står markeret med **rødt** i tredje kolonne: "Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)" i dette notat.

De nye standarder er inkluderet i både dette ændringsdokument og det samlede katalog for kvalitetsstandarderne 2023.

## Tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferie

Under kvalitetsstandarden "tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferie" er der foretaget præciseringer i forhold til tidligere kvalitetsstandard. En ny lovbekendtgørelse er endvidere trådt i kraft: Lovbekendtgørelse nr. 346 om tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferie af 31.3 2020.

På baggrund af høringen er beskrivelsen af kravet om, at borgeren skal være visiteret til socialpædagogisk støtte slettet. Desuden er der foretaget en foretaget en rettelse, så det tydeligt fremgår, at man kan klage til kommunen, men ikke til andre myndigheder udenfor kommunen.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
Lovgrundlag	Lov nr. 649 af 8. juni 2017 om tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferie.	Lovbekendtgørelse nr. 346 om tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferie af 31.3 2020.
Formål med indsats	Formålet er at sikre, at du, som er over 18 år og bor i et af kommunens botilbud, har mulighed for at tilkøbe socialpædagogisk ledsagelse under din ferie.	Formålet er at sikre, at du, som er over 18 år og bor i et af kommunens botilbud, har mulighed for at tilkøbe socialpædagogisk ledsagelse under din ferie. Tilkøbet er et supplement til og ligger ud over den visiterede socialpædagogisk støtte og ledsagelse efter servicelovens § 85.
Målgruppe	Du kan tilkøbe socialpædagogisk ledsagelse under din ferie, hvis du har betydelig nedsat psykisk funktionsevne. Samtidig skal du bo i et af kommunens sociale botilbud eller bofællesskaber, som er omfattet af lov om socialtilsyn.	Du kan tilkøbe socialpædagogisk ledsagelse under din ferie, hvis du har betydelig nedsat psykisk funktionsevne. Samtidig skal du bo i et af kommunens døgntilbud for voksne, som er omfattet af lov om socialtilsyn. Du skal på eget initiativ ønske at tilkøbe den socialpædagogiske ledsagelse. Samtidig skal tilbuddet ønske og have mulighed for at levere tilkøbet.
Indhold	Tilkøbsordningen indebærer, at du kan betale for at få det personale, som du kender, med på ferie.  Ordnningen er et supplement til den kommunalt betalte borgerferie, som indebærer syv dages ferie sammen med de andre beboere i dit botilbud. Med ordningen kan du komme på én ekstra ferie.	Tilkøbsordningen indebærer, at du kan betale for at få det personale, som du kender, med på ferie.  Ordnningen er et supplement til den kommunalt betalte borgerferie, som indebærer syv dages ferie sammen med de andre beboere i dit botilbud. Med ordningen kan du komme på én ekstra ferie.  Hvis du har lyst, kan du bruge tilkøbsordningen til at rejse sammen med flere andre. Ordnningen kan også bruges i forlængelse af de kommunalt betalte borgerferier.

Hvis du har lyst, kan du bruge tilkøbsordningen til at rejse sammen med flere andre. Ordningen kan også bruges i forlængelse af de kommunalt betalte borgerferier.

Det er en betingelse for tilkøbet, at du:

- Søger botilbuddet om ledsagelse mindst 3 måneder inden du skal rejse.
- Er på ferie i mindst to og maksimalt syv døgn i træk.
- Tegner en afbestillings- og hjemrejseforsikring for ledsageren og dig selv. Du skal selv betale denne forsikring.
- Dækker alle udgifter til løn og ledsagerudgifter (kost, logi, transport, entrebilletter og så videre). Du skal ikke selv betale for den del af støtten, som du allerede er visiteret til.
- Betaler botilbuddets forberedelse af rejsen – dog maksimalt 3 timer pr. rejse.

Hvis din rejse bliver aflyst, for eksempel på grund af sygdom, så er dette en sag mellem dig og forsikringsselskabet.

For hver rejse, som afvikles af botilbuddet, skal der udarbejdes et budget over de udgifter for tilkøbet, der er kendte på forhånd. Budgettet skal laves i samarbejde med dig og dine pårørende. Budgettet skal sikre, at der ikke opstår uenighed om de aftaler, som du har lavet med botilbuddet.

Lederen af botilbuddet kan fastsætte relevante betingelser for afvikling af ferien, hvis der er behov for dette.

Det er lederen af dit botilbud, der afgør, om din ansøgning kan blive godkendt. Det er også lederen af dit botilbud, som afgør det omfang af personaleressourcer, som kan blive stillet til rådighed for ledsagelse på ferien.

Det er en betingelse for tilkøbet, at du:

- Søger botilbuddet om ledsagelse mindst 3 måneder inden du skal rejse.
- Er på ferie i mindst to og maksimalt syv døgn i træk.
- Tegner en afbestillings- og hjemrejseforsikring for ledsageren og dig selv. Du skal selv betale denne forsikring.
- Dækker alle udgifter til løn og ledsagerudgifter (kost, logi, transport, entrebilletter og så videre). Du skal ikke selv betale for den del af støtten, som du allerede er visiteret til.
- Betaler botilbuddets forberedelse af rejsen – dog maksimalt 3 timer pr. rejse.

Hvis din rejse bliver aflyst, for eksempel på grund af sygdom, så er dette en sag mellem dig og forsikringsselskabet.

For hver rejse, som afvikles af botilbuddet, skal der udarbejdes et budget over de udgifter for tilkøbet, der er kendte på forhånd. Budgettet skal laves i samarbejde med dig og dine pårørende. Budgettet skal sikre, at der ikke opstår uenighed om de aftaler, som du har lavet med botilbuddet.

Lederen af botilbuddet kan fastsætte relevante betingelser for afvikling af ferien, hvis der er behov for dette.

Det er lederen af dit botilbud, der afgør, om din ansøgning kan blive godkendt. Det er også lederen af dit botilbud, som afgør det omfang af personaleressourcer, som kan blive stillet til rådighed for ledsagelse på ferien.

Hvis du får afslag på en ansøgning, så skal du have en begrundelse for afslaget. I samarbejde med dig og dine pårørende skal du desuden tilbydes alternativer til tilkøb af ledsagelse.

	Hvis du får afslag på en ansøgning, så skal du have en begrundelse for afslaget. I samarbejde med dig og dine pårørende skal du desuden tilbydes alternativer til tilkøb af ledsagelse.	Hvis du får afslag på en ansøgning, så skal du have en begrundelse for afslaget. I samarbejde med dig og dine pårørende skal du desuden tilbydes alternativer til tilkøb af ledsagelse.
<b>Egenbetaling</b>	Du skal selv betale alle udgifter, der er forbundet med ledsagelse til din ferie. Dit botilbud vil opkræve for de udgifter, der faktisk har været i forbindelse med personalets ledsagelse af dig. Hvis du rejser sammen med andre, som også har brug for ledsagelse, bliver udgiften fordelt lige i mellem jer.	Du skal selv betale alle udgifter, der direkte og indirekte er forbundet med ledsagelse til din ferie. Den pris, du skal betale for tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse på ferier, afhænger af hjælpens omfang, herunder f.eks. om du skal have en eller flere ledsagere med. Prisen skal fastsættes ud fra en beregning af de gennemsnitlige langsigtede omkostninger ved at levere tilkøbsydelsen. Tilbuddet må ikke opnå en økonomisk fortjeneste på tilkøbsydelsen. Hvis du rejser sammen med andre, som også har brug for ledsagelse, bliver udgiften fordelt lige i mellem jer.

## Borgerstyret personlig assistance - BPA

Under kvalitetsstandarden "Borgerstyret personlig assistance - BPA" er der foretaget ændringer, så borgeren har mulighed for at søge mere viden om tilbuddet.

	<b>Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)</b>	<b>Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)</b>
<b>Særlige bemærkninger</b>	<p>Arbejdsgiver skal årligt udarbejde et regnskab over udmålte og anvendte timer.</p> <p>Regnskabsåret følger kalenderåret, og årsregnskabet skal færdiggøres og indsendes til afdelingen Voksenstøtte i Center for Voksenstøtte og Ældre senest den 1. april det efterfølgende år.</p> <p>Hvis du selv eller en nærtstående er arbejdsgiver, kan Frederikssund Kommune efter en konkret vurdering varetage lønudbetalingen. Hvis Frederikssund Kommune varetager lønudbetaling, skal kommunen udarbejde regnskabet.</p>	<p>Arbejdsgiver skal årligt udarbejde et regnskab over udmålte og anvendte timer.</p> <p>Regnskabsåret følger kalenderåret, og årsregnskabet skal færdiggøres og indsendes til afdelingen Voksenstøtte i Center for Voksenstøtte og Ældre senest den 1. april det efterfølgende år.</p> <p>Hvis du selv eller en nærtstående er arbejdsgiver, kan Frederikssund Kommune efter en konkret vurdering varetage lønudbetalingen. Hvis Frederikssund Kommune varetager lønudbetaling, skal kommunen udarbejde regnskabet.</p>

	<p>Tilskud til eventuelt ubrugte timer skal tilbagebetales til Frederikssund Kommune. En eventuel merudgift på grund af større forbrug end bevilget kan du som udgangspunkt ikke forvente at få dækket.</p> <p>Hvis din hjælper er syg, og du skal have dækket løn til vikarer, skal du fremsende dokumentation for de konkrete og afholdte lønudgifter.</p>	<p>Tilskud til eventuelt ubrugte timer skal tilbagebetales til Frederikssund Kommune. En eventuel merudgift på grund af større forbrug end bevilget kan du som udgangspunkt ikke forvente at få dækket.</p> <p>Hvis din hjælper er syg, og du skal have dækket løn til vikarer, skal du fremsende dokumentation for de konkrete og afholdte lønudgifter.</p> <p>Du kan læse mere om den kontante tilskudsordning i Frederikssund Kommunes håndbog for kontanttilskud og BPA-ordning. Vi anbefaler, at du læser denne forud for en evt. ansøgning om kontanttilskud, da håndbogen både uddyber ordningens muligheder, men også dens kompleksitet.</p> <p>Du kan også læse mere om <a href="#">kontant tilskud i KL's vejledning om BPA/KT på KL's hjemmeside om borgerstyret personlig assistance</a></p>
--	--	--

## Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse

Under kvalitetsstandarden "Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse" er der foretaget en præcisering af navnet på ungdomsuddannelsen.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
<p><b>Indhold</b></p>	<p>Ungdomsuddannelsen skal tilrettelægges så meget som muligt ud fra et hensyn til dine kvalifikationer, modenhed og interesser.</p> <p>Uddannelsen sammensættes, så der kan tages hensyn til dine eventuelle behov for pleje og omsorg, og så uddannelsesforløbet er tilpasset dine evner og behov.</p> <p>Uddannelsens forløb og sammensætning bliver beskrevet i din individuelle uddannelsesplan. Den individuelle uddannelsesplan</p>	<p><b>Den Særligt Tilrettelagte Ungdomsuddannelse</b> skal tilrettelægges så meget som muligt ud fra et hensyn til dine kvalifikationer, modenhed og interesser.</p> <p>Uddannelsen sammensættes, så der kan tages hensyn til dine eventuelle behov for pleje og omsorg, og så uddannelsesforløbet er tilpasset dine kompetencer.</p> <p>Uddannelsens forløb og sammensætning bliver beskrevet i din individuelle uddannelsesplan. Den individuelle uddannelsesplan skal</p>

skal så vidt muligt støtte dig i at blive mere selvstændig, så du kan forsørge og klare dig selv mest muligt, når din uddannelse er afsluttet.

Uddannelsesplanen udarbejdes af Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) sammen med dig og dine forældre/din værge.

STU indeholder forskellige fag og aktiviteter, blandt andet:

- En almendannende del, der retter sig mod din personlige og sociale udvikling, kombineret med samfundsfag. Det handler om undervisning, der gavner din mulighed for at deltage selvstændigt og aktivt i samfundslivet. Det kan være bo-undervisning, husholdning, økonomi, sportstræning og kendskab til offentlige tilbud.
- Praktik i virksomheder og institutioner, hvor du får mulighed for at prøve at være tilknyttet arbejdsmarkedet.
- En målrettet del, der handler om at støtte udviklingen af dine interesser, evner og særlige færdigheder. Det kan handle om undervisning, der støtter dig i særlige fritidsaktiviteter. Det kan også handle om forberedende aktiviteter i forbindelse med praktikforløb eller lignende.

Uddannelsen består af undervisning, træning og praktiske aktiviteter, for eksempel praktik i virksomheder og institutioner.

Som udgangspunkt bliver alle de nødvendige elementer for, at du kan udvikle dine personlige, sociale og faglige kompetencer, indarbejdet i din uddannelsesplan for STU. På den måde skal der ikke ydes støtte til lignende aktiviteter ved siden af din STU. Det gælder også aktiviteter, der har mere fokus på omsorg og sociale aktiviteter, som kan indgå i STU-forløbet.

så vidt muligt støtte dig i at blive mere selvstændig, så du kan forsørge og klare dig selv mest muligt, når din uddannelse er afsluttet.

Uddannelsesplanen udarbejdes af Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) sammen med dig og dine forældre/din værge.

STU indeholder forskellige fag og aktiviteter, blandt andet:

- En almendannende del, der retter sig mod din personlige og sociale udvikling, kombineret med samfundsfag. Det handler om undervisning, der gavner din mulighed for at deltage selvstændigt og aktivt i samfundslivet. Det kan være bo-undervisning, husholdning, økonomi, sportstræning og kendskab til offentlige tilbud.
- Praktik i virksomheder og institutioner, hvor du får mulighed for at prøve at være tilknyttet arbejdsmarkedet.
- En målrettet del, der handler om at støtte udviklingen af dine interesser, evner og særlige færdigheder. Det kan handle om undervisning, der støtter dig i særlige fritidsaktiviteter. Det kan også handle om forberedende aktiviteter i forbindelse med praktikforløb eller lignende.

Uddannelsen består af undervisning, træning og praktiske aktiviteter, for eksempel praktik i virksomheder og institutioner.

Som udgangspunkt bliver alle de nødvendige elementer for, at du kan udvikle dine personlige, sociale og faglige kompetencer, indarbejdet i din uddannelsesplan for STU. På den måde skal der ikke ydes støtte til lignende aktiviteter ved siden af din STU. Det gælder også aktiviteter, der har mere fokus på omsorg og sociale aktiviteter, som kan indgå i STU-forløbet.

Der lægges også vægt på, at det konkrete uddannelsesstilbud kan rumme dine problemstillinger, inklusive støtte- og plejebest, så du ikke får brug for tillægsydelser for at gennemføre forløbet.

<p>Der lægges også vægt på, at det konkrete uddannelsesstilbud kan rumme dine problemstillinger, inklusive støtte- og plejebehov, så du ikke får brug for tillægsydelse for at gennemføre forløbet.</p> <p>Uddannelsesstedet udarbejder på baggrund af den individuelle uddannelsesplan en mere detaljeret plan for din undervisning. Uddannelsesstedet skal udarbejde planen sammen med dig og opstille klare mål ud fra SMART-modellen. SMART-modellen handler om, at et mål skal være specifikt, målbart, accepteret, realistisk og tidsafgrænset. Der skal også arbejdes med pædagogiske strategier for din læring hvert år. Uddannelsesstedet skal komme med konkrete beskrivelser af, hvor langt du er nået med delmålene.</p>	<p>Uddannelsesstedet udarbejder på baggrund af den individuelle uddannelsesplan en mere detaljeret plan for din undervisning. Uddannelsesstedet skal udarbejde planen sammen med dig og opstille klare mål ud fra SMART-modellen. SMART-modellen handler om, at et mål skal være specifikt, målbart, accepteret, realistisk og tidsafgrænset. Der skal også arbejdes med pædagogiske strategier for din læring hvert år. Uddannelsesstedet skal komme med konkrete beskrivelser af, hvor langt du er nået med delmålene.</p>
--	--

## Beskyttet beskæftigelse

Under kvalitetsstandarden "Beskyttet beskæftigelse" er lovgivningens krav præciseret. Derudover er der tilføjet præcisering af, hvem der leverer indsatsen.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
<b>Lovgrundlag</b>	Servicelovens § 103.	Servicelovens § 103, stk. 1.
<b>Formål med indsats</b>	<p>Formålet med beskyttet beskæftigelse er at tilbyde dig en målrettet indsats, der skal udvikle og vedligeholde din funktionsevne. Dette skal foregå i et skærmet miljø, hvor du kan udføre produktion og serviceydelser.</p> <p>Derudover skal det afklares, i hvilket omfang du på sigt kan blive tilknyttet det ordinære arbejdsmarked.</p>	<p>Formålet med beskyttet beskæftigelse er at tilbyde et arbejdsrettet tilbud til dig, der har begrænsninger i arbejdsevnen og som ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår eller benytte tilbud efter anden lovgivning.</p> <p>Den målrettede indsats skal have et erhvervspræget formål, som udvikler og /eller vedligeholder din funktionsevne. Dette skal foregå i et skærmet miljø.</p>

		Derudover kan det afklares, om/eller i hvilket omfang du på sigt kan blive tilknyttet det ordinære arbejdsmarked.
<b>Målgruppe</b>	<p>Du kan blive tilbudt beskyttet beskæftigelse, hvis du har behov for en kortere eller længerevarende indsats under trygge og genkendelige rammer. Derudover skal du have brug for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udvikling af faglige og sociale kompetencer, så du så vidt muligt kan blive tilknyttet det ordinære arbejdsmarked.</li> <li>• At lære nye funktioner, så du kan få arbejde under mindre beskyttede former, for eksempel i et job med løntilskud.</li> <li>• Udvikling og fastholdelse af færdigheder samt oplevelse af livskvalitet i et trygt miljø for dig, der har brug for meningsfuld beskæftigelse uden for arbejdsmarkedet.</li> <li>• Øget livskvalitet og selvværd ved at deltage i et arbejdsmæssigt fællesskab.</li> <li>• At få understøttet dit netværk.</li> </ul> <p>Du kan blive tilbudt beskyttet beskæftigelse, hvis du:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er under folkepensionsalderen.</li> <li>• Ikke kan arbejde på almindelige vilkår.</li> <li>• Som udgangspunkt ikke kan benytte tilbud fra arbejdsmarkedsområdet.</li> <li>• Har et minimum af arbejdsevne.</li> </ul>	<p>Du kan blive tilbudt beskyttet beskæftigelse, hvis du:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er under folkepensionsalderen.</li> <li>• Har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer</li> <li>• På baggrund af funktionsnedsættelsen/de særlige sociale problemer ikke kan arbejde på almindelige vilkår og ikke kan benytte andre tilbud efter anden lovgivning fra arbejdsmarkedsområdet.</li> </ul> <p>Du kan blive tilbudt beskyttet beskæftigelse, hvis du har behov for en kortere eller længerevarende målrettet indsats med henblik på for eksempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udvikling af faglige og sociale kompetencer, så du så vidt muligt kan blive tilknyttet det ordinære arbejdsmarked.</li> <li>• At lære nye funktioner, så du kan få arbejde under mindre beskyttede former, for eksempel i et job med løntilskud.</li> <li>• Udvikling eller opretholdelse af personlige færdigheder samt oplevelse af livskvalitet i et trygt miljø for dig, der har brug for meningsfuld beskæftigelse uden for arbejdsmarkedet.</li> <li>• Øget livskvalitet og selvværd ved at deltage i et arbejdsmæssigt fællesskab</li> <li>• at understøtte dit netværk.</li> </ul>
<b>Omfang og varighed</b>	<p>Omfang og varighed bestemmes af dine behov og ønsker ud fra en individuel faglig vurdering.</p> <p>Beskyttet beskæftigelse foregår i hverdagene, og du kan blive tilbudt to til fem dages beskyttet beskæftigelse om ugen.</p>	<p>Omfang og varighed bestemmes af dine behov, dine ønsker og dine mål med udgangspunkt i en konkret individuel og faglig vurdering. I vurderingen indgår også dine øvrige tilbud og din boligsituation.</p> <p>Beskyttet beskæftigelse foregår i hverdagene. Tilbuddet omfatter typisk to til fem dages beskyttet beskæftigelse om ugen.</p>

		Ovenfor er der alene tale om udgangspunkter for beskæftigelsestilbuddets omfang. Omfanget kan justeres i opadgående og nedadgående retning alt efter udfaldet af den konkrete, individuelle og faglige vurdering af behovet hos det enkelte menneske.
Levering af indsatsen	(Ikke tilføjet i kvalitetsstandarderne 2022)	Der er ikke frit valg på tilbud efter servicelovens § 103.  Vi laver en konkret og individuel vurdering, der inddrager dine ønsker, geografisk placering samt dine forudsætninger og mål i valg af tilbud og leverandør.  Som udgangspunkt vil du blive henvist til kommunale tilbud i Frederikssund.

## Aktivitets- og samværstilbud

Under kvalitetsstandarden "Aktivitets- og samværstilbud" er der foretaget præciseringer jf. lovgivningen. Derudover er der tilføjet præcisering af, hvem der leverer indsatsen.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
Lovgrundlag	Servicelovens § 104.	Servicelovens § 104.
Formål med indsats	Formålet med aktivitets- og samværstilbud er at tilbyde dig en målrettet indsats, der skal udvikle og vedligeholde din funktionsevne samt yde dig omsorg, når du har behov for det. Dette skal foregå i et miljø præget af aktivitet og samvær.	Formålet med aktivitets- og samværstilbud er gennem socialt samvær og aktiviteter i fællesskab at øge din livskvalitet i dagligdagen Bevillingen af tilbuddet skal medvirke til, at du får opfyldt behovet for socialt samvær og bliver stimuleret til at øge dine færdigheder.

<h2>Målgruppe</h2>	<p>Kommunen har både tilbud, som du kun kan bruge, hvis du er visiteret og tilbud, som du kan bruge uden at være visiteret.</p> <p>Du kan blive tilbudt aktivitets- og samværstilbud, hvis du har behov for en længerevarende indsats under trygge og genkendelige rammer. Derudover skal du have brug for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udvikling og vedligeholdelse af dine færdigheder samt oplevelse af livskvalitet i et trygt miljø.</li> <li>• Særlig omsorgsmæssig støtte i løbet af dagen.</li> <li>• Socialt samvær og aktiviteter i et fællesskab, hvor der er mulighed for at udfolde sig sammen med andre.</li> <li>• Et tilbud, der er mere støttende og kompenserende end beskyttet beskæftigelse.</li> </ul>	<p>Du kan blive tilbudt et aktivitets- og samværstilbud, hvis du har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller et særligt socialt problem.</p> <p>Du kan blive tilbudt et aktivitets- og eller samværstilbud, hvis du har behov for en længerevarende og målrettet indsats med henblik på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udvikling og vedligeholdelse af dine færdigheder samt oplevelse af livskvalitet i et trygt miljø.</li> <li>• Særlig omsorgsmæssig støtte i løbet af dagen.</li> <li>• Socialt samvær og aktiviteter i et fællesskab, hvor der er mulighed for at udfolde sig sammen med andre.</li> <li>• Et tilbud, der er mere støttende og kompenserende end beskyttet beskæftigelse.</li> </ul>
<h2>Indhold</h2>	<p>Der er i aktivitets- og samværstilbuddene behov for kontinuitet og omfattende støtte og omsorg i forbindelse med almindelige daglige funktioner. Samtidig er der fokus på samarbejde og udvikling af dine muligheder og kompetencer, så du bliver støttet i at tage styring i eget liv efter evne.</p> <p>Tilbuddet kan eksempelvis indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En målrettet pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, der støtter og styrker dine muligheder for at håndtere hverdagens gøremål. Det kan for eksempel være spisning, fysisk og sansemotorisk træning, sprogstimulation, personlig pleje, medicinadministration og kreative aktiviteter.</li> <li>• Fokus på udvikling af dine sociale kompetencer og opbygning af netværk.</li> <li>• Støtte til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil, for eksempel idrætsforeninger og klub.</li> <li>• Tæt samarbejde og fælles mål med samarbejdspartnere omkring dig.</li> </ul>	<p>Der er i aktivitets- og samværstilbuddene kontinuitet og omfattende støtte og omsorg i forbindelse med almindelige daglige funktioner. Samtidig er der fokus på samarbejde og opretholdelse eller udvikling af dine muligheder og kompetencer, så du bliver støttet i at tage mere styring i eget liv.</p> <p>Tilbuddet kan eksempelvis indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En målrettet pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, der støtter og styrker dine muligheder for at håndtere hverdagens gøremål. Det kan for eksempel være spisning, fysisk og sansemotorisk træning, sprogstimulation, personlig pleje, medicinadministration og kreative aktiviteter.</li> <li>• Fokus på udvikling af dine sociale kompetencer og opbygning af netværk.</li> <li>• Støtte til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil, for eksempel idrætsforeninger og klub.</li> <li>• Tæt samarbejde og fælles mål med samarbejdspartnere omkring dig.</li> </ul>

	Du kan modtage aktivitets- og samværstilbud sammen med beskyttet beskæftigelse eller særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse	Du kan modtage aktivitets- og samværstilbud sammen med andre indsatser som for eksempel socialpædagogisk støtte, beskyttet beskæftigelse eller særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse.
<b>Omfang og varighed</b>	<p>Omfang og varighed bestemmes af dine behov og ønsker ud fra en individuel faglig vurdering.</p> <p>Beskyttet beskæftigelse foregår i hverdagene, og du kan blive tilbudt to til fem dages beskyttet beskæftigelse om ugen.</p>	<p>Omfang og varighed bestemmes af dine behov, dine ønsker og dine mål med udgangspunkt i en konkret og individuel faglig vurdering. I vurderingen indgår også dine øvrige tilbud og din boligsituation.</p> <p>Aktivitets- og samværstilbud foregår i hverdagene og vil typisk omfatte to til fem dage om ugen.</p> <p>Et aktivitets- og samværstilbud i form af et klubtilbud foregår også i hverdagene og vil typisk omfatte en til tre dage om ugen.</p> <p>Ovenfor er der alene tale om udgangspunkter for aktivitets- og samværstilbuddets omfang. Omfanget kan justeres i opadgående og nedadgående retning alt efter udfaldet af den konkrete, individuelle og faglige vurdering af behovet hos det enkelte menneske.</p> <p>Som udgangspunkt vil du blive henvist til kommunale tilbud i Frederikssund.</p>
<b>Levering af indsatsen</b>	(Ikke tilføjet i kvalitetsstandarderne 2022)	<p>Ikke visiterede tilbud kan findes via Frederikssund Kommunes hjemmeside under kommunens dag- og døgntilbud.</p> <p>Der er ikke frit valg på visiterede tilbud efter servicelovens § 104.</p> <p>Vi laver en konkret og individuel vurdering, der inddrager dine ønsker, geografisk placering samt dine forudsætninger og mål i valg af tilbud og leverandør.</p>
<b>Egenbetaling</b>	Alle beskrevne indsatser og aktiviteter er gratis for dig. Hvis du deltager i arrangementer, ture eller andet, skal du selv betale. Det er frivilligt at deltage i arrangementer og ture.	Alle beskrevne indsatser og aktiviteter er gratis for dig. Hvis du deltager i arrangementer, ture eller andet, så skal du selv betale. Det er frivilligt at deltage i arrangementer og ture.

<b>Egenbetaling</b>	Du kan få din transport til og fra din arbejdsplads betalt, hvis du har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og er visiteret til beskyttet beskæftigelse.	Kommunen betaler for transport til og fra dit tilbud, hvis du har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og er visiteret til et aktivitets- og samværstilbud. Såfremt der er materialer, som du vælger at anvende, der ikke indgår i produktionen, kan der være en mindre egenbetaling
---------------------	--	--

## Kortvarende tilbud til hjemløse (boformer til personer med særlige sociale problemer)

Under kvalitetsstandarden "kortvarende tilbud til hjemløse" er der foretaget præciseringer for egenbetaling for at imødekomme eventuelle ændringer af beløbet for den årlige døgntakst.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
<b>Egenbetaling</b>	<p>Du skal selv betale for logi, kost, vask med videre. Der er pr. 1. januar 2021 fastsat en døgntakst på 93 kr. pr. døgn.</p> <p>Hvis du stadig har din egen bolig under opholdet, skal du som udgangspunkt ikke betale for logi.</p> <p>Du kan blive fritaget for betaling ud fra en konkret individuel vurdering.</p>	<p>Du skal betale egenbetaling for logi, kost, vask med videre. Der fastsættes årligt en døgntakst.</p> <p>Hvis du stadig har din egen bolig under opholdet, skal du som udgangspunkt ikke betale for logi, men du vil modtage en beregning af den fastsatte egenbetaling.</p> <p>Fritagelse for egenbetaling besluttet ud fra en konkret individuel vurdering.</p>

## Kvindekrisecentre

Under kvalitetsstandarden "Kvindekrisecentre" er der foretaget ændringer i forhold til, hvor borgeren kan henvende sig i forhold til opfølgning.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
<b>Opfølgning</b>	Rådgivningshuset (og Familieafdelingen, hvis du har børn) vil inden for syv dage efter, at kommunen er blevet oplyst om, at	Rådgivningshuset vil inden for syv dage efter, at kommunen er blevet oplyst om, at du befinder dig på et kvindekrisecenter aftale

	<p>du befinder dig på et kvindekrisecenter aftale et møde med dig på centeret.</p> <p>På mødet skal vi afdække dit behov for støtte og koordinerende sagsbehandling ud over det, som du får på kvindekrisecentret. Der bliver skrevet referat, hvor man kan se, hvem der skal gøre hvad.</p> <p>Bagefter vil der være en løbende og tæt opfølgning, alt afhængigt af dine konkrete mål.</p> <p>Familierådgivningen begynder i forbindelse med udskrivningen.</p>	<p>et møde med dig på centeret. Hvis børnene har brug for særlige indsatser ved fraflytning inddrages Familieafdelingen.</p> <p>På mødet skal vi afdække dit behov for støtte og koordinerende sagsbehandling ud over det, som du får på kvindekrisecentret. Der bliver skrevet referat, hvor man kan se, hvem der skal gøre hvad.</p> <p>Bagefter vil der være en løbende og tæt opfølgning, alt afhængigt af dine konkrete mål.</p>
--	--	---

## Afløsning og aflastning til pårørende til voksne med særlige behov (Ny kvalitetsstandard)

Kvalitetsstandarden "Afløsning og aflastning til pårørende til voksne med særlige behov" er gået fra at være tre forskellige kvalitetsstandarder i 2022, til to standarder i det samlede katalog for 2023, hvoraf Social og sundhed har ansvaret for denne standard. Årsagen hertil er et ønske om at imødekomme to målgrupper, som har forskellige behov for støtte.

<b>Lovgrundlag</b>	Servicelovens § 84, stk. 1
<b>Formål med indsatsen</b>	<p>Formålet er at afløse eller aflaste dig, der er ægtefælle, forælder eller nær pårørende til en borger med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som du passer i <b>hjemmet</b>. Sigtet med denne type tilbud er, at du fortsat skal have mulighed for at leve et aktivt liv med egne interesser og sociale kontakter.</p> <p>Målet med aflastning er, at du sammen med din ægtefælle eller andre i din husstand bedre kan få hverdagen til at hænge sammen, uden at de samlede opgaver bliver mere, end I kan magte. Det er for eksempel også formålet, at I kan støttes i at personen med støttebehov kan blive i jeres bolig, så længe som I ønsker det og magter det.</p>
<b>Målgruppe</b>	<p>Du kan blive tilbudt afløsning eller aflastning, hvis du som nærtstående pårørende (f.eks. ægtefælle eller forælder) passer en person over 18 år med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne i <b>hjemmet</b>.</p> <p>For at være i målgruppen skal du varetage pasningsopgaver for den person, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Samtidig skal personen ikke kunne være alene.</p> <p>Hvorvidt du er i målgruppen for afløsning og aflastning bliver blandt andet vurderet på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En helhedsvurdering af hjemmets samlede ressourcer.</li> <li>• Din nærtståendes egne ressourcer og behov.</li> <li>• Dine ressourcer og behov for afløsning eller aflastning.</li> </ul> <p>Afløsning og aflastning kan bevilges uafhængigt af, om betingelserne for at modtage hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 er opfyldt.</p> <p>En pårørende, der er ansat af kommunen til at varetage pasningsopgaven, som ved ansættelse som selvudpeget hjælper, har ikke samtidig ret til afløsning eller aflastning.</p>

<b>Type af hjælp</b>	Afløsning betyder, at kommunen hjælper med nærmere definerede praktiske opgaver i hjemmet eller tager hånd om din nærtstående i <b>hjemmet</b> , således at du kan være tryk ved at forlade hjemmet.
----------------------	--

	<p>Aflastning betyder, at din nærtstående bliver taget hånd om uden for hjemmet.</p> <p>Der er ikke frit valg mellem afløsning og aflastning.</p> <p>Valget af typen af hjælp afgøres af kommunen på baggrund af en konkret og individuel vurdering af jeres behov og efter inddragelse af jer.</p>
<b>Afløsning -Indhold</b>	<p>Afløsning gives i hjemmet og kan omfatte hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet, personlig hjælp, pleje og omsorg.</p> <p>Der gives som udgangspunkt ikke afløsning i hjemmet hvis der allerede er bevilget aflastning i form af dag- eller døgntilbud uden for hjemmet.</p> <p>Indsatsen indeholder som udgangspunkt ikke overvågning af din pårørende. Sundhedsloven kan under visse omstændigheder eventuelt give mulighed for dette. Regionen varetager denne opgave.</p> <p>Afløsning i form af rengøring</p> <p>Du kan få støtte til den almindelige rengøring i hjemmet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Støvsugning af tilgængelige gulvflader, tæpper og paneler.</li><li>• Gulvask/aftørring af tilgængelige gulvflader.</li><li>• Aftørring med vand og rengøringsmidler i køkken og badeværelse.</li><li>• Afstøvning i højde, medarbejder kan nå, når han/hun står på gulvet.</li><li>• Vask af toiletkumme og håndvask på badeværelset.</li><li>• Rengøring af hjælpemidler.</li><li>• Skift af sengelinned.</li></ul> <p>Støtten omfatter rengøring i de rum, der benyttes til daglig, dvs. entré, badeværelse, soveværelse, køkken og opholdsstue. Dog maksimalt 65 m<sup>2</sup>.</p> <p>Det fastsatte serviceniveau kan fraviges ved en konkret og individuel vurdering.</p>

	Rengøring forudsætter, at du eller din ægtefælle/pårørende er til stede.
<b>Omfang og varighed</b>	<p>Omfang og varighed udmåles på baggrund af en konkret og individuel vurdering.</p> <p>Kommunen har fastsat et serviceniveau for afløsning i form af rengøring. Udgangspunktet ifølge serviceniveauet er en times rengøring hver anden uge. Serviceniveauet kan fraviges efter en konkret og individuel vurdering.</p>
<b>Levering af indsatsen</b>	<p><i>Andre typer af afløsning end rengøring</i> Afløsning ydes som udgangspunkt i tidsrummet 8-16 på hverdage.</p> <p>Der er frit valg af leverandør til afløsning i eget hjem. Der kan vælges mellem de leverandører, der er godkendt til at levere personlig støtte. Se link nedenfor.</p> <p><i>Afløsning i form af rengøring</i> Indsatsen udføres som oftest i tidsrummet fra kl. 8.00 til kl. 15.00 på hverdage.</p> <p>Du kan finde en liste over <a href="#">godkendte leverandører på kommunens hjemmeside under personlig og praktisk hjælp (link)</a>.</p> <p>Hjælpen sættes i bero ved indlæggelse.</p>
<b>Egenbetaling</b>	Der er ingen egenbetaling for afløsning.
<b>Aflastning -Indhold</b>	<p>Aflastning ydes uden for hjemmet som dag-, nat- eller døgnophold i et passende tilbud. Ophold i tilbud skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dække din nærtståendes behov for støtte til personlig pleje og praktisk hjælp.</li> <li>• Dække din nærtståendes behov for omsorg og tryghed i forudsigelige rammer.</li> <li>• Tilbyde aktivitet og samvær i et tilstrækkeligt omfang.</li> <li>• Sikre at din pårørende bliver støttet og motiveret til at blive mere selvstændig gennem træning og vejledning.</li> <li>• Sikre et relevant pædagogisk indhold.</li> </ul>

	<p>Udgifter til medicin er ikke en del af indsatsen.</p> <p>Transport til og fra aflastningsstedet er ikke en del af indsatsen.</p>
<p><b>Omfang og varighed</b></p>	<p>Aflastning ydes efter en konkret og individuel vurdering af dit behov for aflastning. Aflastningen fastsættes som et antal dage eller døgn pr. år.</p> <p>Det samlede antal timer eller døgn kan blive fordelt på hverdage, weekender og i sammenhængende ferieperioder.</p>
<p><b>Levering af indsatsen</b></p>	<p>Der er ikke frit valg af aflastningssted</p> <p>Ved valg af tilbud eller leverandør foretager vi en konkret og individuel vurdering, der inddrager din pårørendes ønsker, geografisk placering, din pårørende behov for støtte samt tilbuddets kompetencer. Med udgangspunkt i denne vurdering, vælger kommunen en leverandør.</p> <p>Aflastning leveres af dagtilbud eller midlertidige nat- eller døgntilbud, som er godkendt og optaget på Tilbudsportalen. Døgnaflastningsophold tilbydes i midlertidige botilbud, jævnfør servicelovens § 107.</p>
<p><b>Egenbetaling</b></p>	<p>Som udgangspunkt er der egenbetaling.</p> <p>Kommunen foretager en individuel beregning af egenbetalingen på baggrund af din og din eventuelle ægtefælles indkomstgrundlag.</p> <p>Betaling for aflastningsophold må ikke være højere end, at man kan bevare et beløb til dækning af husleje og andre udgifter for at kunne opretholde sin faste bolig.</p> <p>Kommunen kontakter dig i forhold til, hvilke oplysninger vi har brug for.</p> <p>Der er egenbetaling på udgifter til medicin samt evt. levering af denne. Du skal selv betale for transport til og fra aflastningstilbuddet.</p>

<b>Kvalitetskrav til leverandøren</b>	<p>Leverandører af dag-, nat- eller døgntilbud skal overholde disse krav:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbejdsmiljøloven, som siger, at arbejdet skal udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt.</li> <li>• Leverandøren skal sikre, at arbejdet udføres med respekt og tager hensyn til dig og dine nærtstående behov i hjemmet.</li> <li>• Leverandøren skal sikre, at de metoder der bruges i det pædagogiske arbejde, tager udgangspunkt i dit og dine nærtstående behov. Metoderne skal bruges ud fra et individuelt og helhedsorienteret perspektiv.</li> <li>• Frederikssund kommunes kvalitetstandard.</li> <li>• Reglerne om tavshedspligt.</li> </ul> <p>Det er tilbuddets ansvar, at der altid er ansat personale, der har de faglige kvalifikationer til at løse arbejdsopgaverne.</p>
<b>Hvem skal jeg kontakte?</b>	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Afdeling for Voksenstøtte i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
<b>Politisk udvalg</b>	<p>Kvalitetsstandarder hører under Social og sundhed.</p>

## Kontant tilskud (Ny kvalitetsstandard)

Den nye kvalitetsstandard "Kontakt tilskud" er tilføjet efter Byrådets beslutning d. 2. juni 2022 (sag 124) efter anbefaling fra Social og sundhed på mødet den 5. maj 2022 (sag 47).

<b>Lovgrundlag</b>	<p>Serviceoven §§ 83, 84, 94, 95.</p>
<b>Formål med indsatsen</b>	<p>Formålet er at skabe mulighed for sammenhængende, helhedsorienteret og fleksibel hjælp til borgere med behov for både personlig og praktisk hjælp samt afløsning eller aflastning.</p> <p>Formålet er at give dig med omfattende funktionsnedsættelse mulighed for at leve et så normalt og selvstændigt liv som muligt.</p> <p>Kontant tilskud kan samtidig være et tilbud til dig, der ikke har så omfattende hjælpebehov, men hvor kommunen vurderer, at det vil være den bedste mulighed for at tilbyde en sammenhængende hjælp til dig.</p>

## Målgruppe

Kommunen kan udbetale et tilskud til hjælp, du selv antager, hvis kommunen ikke kan stille den nødvendige hjælp i form af personlig og praktisk hjælp og afløsning/aflastning. (Servicelovens § 95, stk. 1).

Du kan ansøge om en kontant tilskudsordning, hvis du er mere end 18 år, og samtidig har en betydelig og varig nedsat funktionsevne og et behov for støtte til at udføre personlige og praktiske opgaver samt et behov for afløsning/aflastning.

Såfremt du har et betydeligt og varigt behov for personlig og praktisk støtte, afløsning eller aflastning på mere end 20 timer pr. uge og samtidig selv er i stand til at være arbejdsleder, kan du vælge at få udbetalt et kontant tilskud til ansættelse af et hjælpe-team. (Servicelovens § 95 stk. 2)

I ganske særlige tilfælde og undtagelsesvist kan arbejdslederrollen overgives til en nærtstående pårørende, hvorefter du kan få bevilget et kontanttilskud efter servicelovens § 95, stk. 3.

Er du:

1. mellem 18 og 23 år og
2. modtager du et kontant tilskud efter servicelovens § 95 stk. 3 og
3. har du et lægeligt vurderet behov for overvågning om natten pga. en aktuel sygdom, der kan få fatale konsekvenser eller medføre alvorlig skade uden overvågning,

kan du være berettiget til støtte til overvågning om natten efter servicelovens § 95 stk. 4. Det kontante tilskud, kan fortsætte 2 år efter det 24. år.

Den unges forældre må ikke ansættes som hjælpere til at udføre overvågningen og støtten i forbindelse hermed.

Et tilbud om kontant tilskud efter servicelovens § 95 stk. 1 og stk. 3, er betinget af, at dit behov for støtte ikke kan dækkes via de almindelige regler om personlig og praktisk hjælp eller afløsning/aflastning.

I vurderingen vil det blive vurderet om der kan ansættes en eller flere personlig udpeget hjælper efter servicelovens § 94 til at levere den personlige og praktiske hjælp.

For at kunne vurdere om du er i målgruppen for et kontant tilskud, skal kommunen undersøge om du er i stand til at modtage hjælp efter de almindelige regler. Reglerne stiller krav om en omfattende og grundig sagsoplysning.

Vurdering af dit funktionsniveau er en afgørende del af grundlaget, for at kunne vurdere om du er i målgruppen for en kontant tilskudsordning.

I vurderingen af dit funktionsniveau og dine behov, tages der udgangspunkt i, hvad du selv kan klare på nuværende tidspunkt, men også dit udviklingspotentiale.

Det kan være et krav, at du benytter dig af hjælpemidler/forbrugsgoder, som er med til at gøre dig mere selvhjulpent og reducere dit behov for personlig eller praktisk hjælp.

Det kan også være et krav, at du til en vis grad omlægger nogle af dine personlige vaner, så levering af hjælpen kan ske sammenhængende over en kortere tidsperiode i stedet for punktvis over en dag eller aften.

Det kan også være et krav, at du er fleksibel med hensyn til indretning af din bolig. Ved behov for ændring af boligens indretning kan kommunen træffe afgørelse om dette inden for reglerne om boligændringer.

### **Arbejdslederrollen**

For at være i målgruppen for ordningen om kontant tilskud skal du kunne være *arbejdsleder*.

At være arbejdsleder betyder, at du skal være i stand til at tilrettelægge hjælpen og fungere som daglig leder for dine hjælpere, dvs. at:

- Varetage planlægningen sammen med og for hjælperne.
- Udarbejde jobbeskrivelse og jobopslag/annonce.
- Udvalge hjælpere, herunder varetager ansættelsessamtaler.
- Varetage oplæring og daglig instruktion af hjælperne.
- Afholde personalemøder med hjælperne.
- Afholde medarbejderudviklingssamtaler (MUS).

Som arbejdsleder skal du indgå i et samarbejde med arbejdsgiveren om blandt andet at levere den dokumentation, der efterspørges. Derigennem bliver arbejdsgiveren i stand til at udføre sit ansvarsområde.

Arbejdslederrollen kan i ganske særlige tilfælde overgives til en nærtstående pårørende (Servicelovens § 95 stk. 3). (Som nærtstående arbejdsleder skal man være fysisk tilstede i hjemmet, når hjælpen leveres af hjælperne.)

### **Arbejdsgiverrollen**

Du kan vælge at fungere som *arbejdsgiver* eller uddelegere denne opgave.

Rollen som arbejdsgiver indebærer ansvaret for at administrere ydelsen og de praktiske og juridiske opgaver, der er forbundet med at modtage et kontant tilskud til ansættelse af eget hjælpeteam.

Det indebærer:

- Ansættelse og evt. afskedigelse af hjælpere.
- Udarbejdelse af ansættelsesbeviser til hjælperne.
- Udbetaling af løn på baggrund af timesedler.
- Indberetning af skat, tegning af lovpligtige forsikringer, indbetaling af ferie og barselsfond og ATP.
- Gennemførelse af nødvendige arbejdsmiljøforanstaltninger.

Hvis du ikke kan være arbejdsgiver, skal du indgå en aftale med en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed, om at tilskuddet overføres til en af dem, der herefter varetager ansvaret som arbejdsgiver.

Kommunen kan varetage lønudbetalingen hvis du selv er arbejdsgiver.

## Indhold

Ydelsen indeholder et kontant tilskud. Med udgangspunkt i den konkrete tidsudmåling beregnes det samlede økonomiske tilskud til ordningen.

Et kontant tilskud udregnes kun med udgangspunkt i de timer, der kan udmåles til personlig pleje og praktisk hjælp indenfor rammerne af servicelovens § 83 og til afløsning/aflastning indenfor rammerne af servicelovens § 84. (Særlige praksisregler fra Ankestyrelsen afgrænser muligheden for afløsning/aflastning alt efter om du modtager hjælp efter § 95 stk. 1, stk. 2 eller stk. 3).

Støtten kan foregå på alle tidspunkter af døgnet.

### *Tilrettelæggelse og levering af støtten*

Som arbejdsleder skal du tilrettelægge hjælpen i overensstemmelse med det, der er beskrevet i dit afgørelses- og bevillingsbrev. Dine hjælpere skal levere hjælpen efter dine anvisninger.

Det er muligt at kombinere en kontant tilskudsordning med respirationshjælp efter Sundhedsloven, så det er den samme person, der yder støtten. Hvis du har behov for respirationshjælp, så udmåles og tilrettelægges støtten ud fra den rammeaftale, der er indgået mellem Region Hovedstaden og kommunerne på området. Rigshospitalet er ansvarlig for oplæring af hjælpere, der skal yde respirationshjælp.

	<p><i>Udmåling af tilskuddets størrelse</i></p> <p>Udmåling af det antal timer, der udgør støtten bliver foretaget på baggrund af en konkret, individuel og helhedsorienteret vurdering af dit behov for hjælp/støtte efter reglerne om personlig og praktisk hjælp, afløsning og/eller aflastning. Der tages udgangspunkt i, hvad du selv kan klare, når støtten tilrettelægges, så dit funktionsniveau fremmes.</p> <p>Frederikssund Kommune udmåler tilskud, der dækker ansættelsen af hjælpere i overensstemmelse med bevillingen. Udmåling af tilskuddet følger reglerne i bekendtgørelsen for udmåling af tilskud til BPA-ordninger, og anbefalingerne fra Kommunernes Landsforening (KL).</p> <p>Frederikssund Kommune læner sig op ad overenskomsten for timelønnet kommunalt uddannet social- og sundhedspersonale.</p> <p>Det samlede tilskud fastsættes som udgangspunkt en gang årligt og udmåles ud fra et budget opstillet af kommunen. Det kan dog reguleres ved væsentlige ændringer i forudsætningen for udmålingen. Tilskuddet udbetales månedsvis forud.</p> <p>Når kommunen har beregnet dit kontante tilskud, kan de timer, hvor du får afløsning eller aflastning, fratrækkes udbetalingen af tilskuddet i samme omfang som den hjælp, du ville have modtaget uden aflastningsopholdet, så der ikke sker dobbeltkompensation i forhold til pasningsbehovet.</p> <p>Støtten til overvågning om natten til unge mellem 18 og 23 år (efter servicelovens § 95 stk. 4) kan maksimalt udgøre op til 8 timers sammenhængende observation.</p> <p>Den kontante tilskudsordning skal ikke medføre en udgift for dig.</p>
<p><b>Omfang og varighed</b></p>	<p>Der følges op på din kontante tilskudsordning en gang om året. Dette vil typisk være i forbindelse med det personrelaterede tilsyn, eller når der aflægges årsregnskab for ordningen.</p> <p>Ved nye bevillinger skal der ske opfølgning 3-6 måneder efter bevillingen. Kommunen giver råd og vejledning i forbindelse med opstart af ordningen. Såfremt reglerne ændrer sig for den kontante tilskudsordning vil du blive orienteret om dette.</p> <p>Formålet med opfølgningen er at sikre, at bevillingen stemmer overens med dit behov for støtte. Altså at du får den støtte, som du har brug for.</p> <p><i>Ophør af Kontant tilskudsordning</i></p>

	<p>Det kan være nødvendigt at frakende en kontant tilskudsordning, hvis det vurderes, at du ikke længere opfylder betingelserne, eller hvis du selv ønsker at ordningen skal ophøre.</p> <p>Hvis du ikke selv ønsker at ordningen ophører, vil kommunen forinden træffe en afgørelse om ophør af ordningen med et varsel på 14 uger, som du vil kunne klage over. Ved ophør vil der blive lavet en handleplan for det videre forløb.</p> <p>Hvis en borger, der modtager tilskud, dør, bortfalder tilskuddet ved udgangen af den måned, hvor dødsfaldet er sket. Udgifter herudover vil blive håndteret efter en konkret vurdering.</p>
<p>Levering af indsatsen</p>	<p>Det er den person, der har arbejdslederrollen, som har ansvaret for at udvælge dine hjælpere.</p> <p>Du kan vælge en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed til at varetage arbejdsgiverfunktionerne. Arbejdsgiverfirmaet skal være godkendt af socialtilsynet.</p> <p><i>Respiration:</i></p> <p>Det er respirationscenter Øst (RCØ), der er faglig ansvarlig for respirationsdelen. Det er den gældende rammeaftale i Region Hovedstaden, der afgør hvordan ordningen tilrettelægges.</p>
<p>Egenbetaling</p>	<p>Du skal ikke betale for den kontante tilskudsordning. Du skal heller ikke have udgifter i forbindelse med ordningen. Du skal selv tilrettelægge støtten inden for det udmålte tilskud.</p> <p>Der bevilges tilskud til direkte og indirekte udgifter som følge i en kontant tilskudsordning.</p>
<p>Særlige bemærkninger</p>	<p>En afgørelse om en kontant tilskudsordning kommer efter et omfattende og til tider længerevarende sagsoplysningsarbejde, der også involverer dig og evt. dine omgivelser.</p> <p>Oplysningerne i sagen afgør, om du er i målgruppen for ordningen.</p> <p>Sagsoplysningen foregår i et samarbejde mellem dig og en visitator. Her skal du blandt andet medvirke til at få de nødvendige oplysninger frem. Først når kommunen har fuld indsigt i dit samlede behov for støtte og hjælp kan der foretages en samlet vurdering af dit behov og dermed træffes en afgørelse.</p> <p>Nødvendige oplysninger kan eksempelvis være fra din læge, en fysioterapeut eller fra det sted, hvor du opholder dig meget.</p>

	<p>Samarbejdet indbefatter også, at du besvarer kommunens breve indenfor bestemte deadlines. Et godt samarbejde gør den samlede sagsbehandlingstid så kort som mulig.</p> <p>Er du ikke selv i stand til at medvirke til sagsoplysningen, skal du overveje at lade en anden person repræsentere dig (partsrepræsentation) eller eventuelt søge om værgemål. Du kan søge vejledning på <a href="http://borger.dk">borger.dk</a> eller hos afdeling for Visitation og Hjælpemidler.</p> <p>Du kan læse mere om den kontante tilskudsordning i Frederikssund Kommunes håndbog for kontanttilskud og BPA-ordning. Vi anbefaler, at du læser denne forud for en evt. ansøgning om kontanttilskud, da håndbogen både uddyber ordningens muligheder, men også dens kompleksitet.</p> <p>Du kan også læse mere om kontant tilskud i KL´s vejledning om BPA/KT på <a href="#">kontant tilskud i KL´s vejledning om BPA/KT på KL's hjemmeside om borgerstyret personlig assistance</a></p>
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpemidler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00.
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarder hører under Social og sundhed.

## Kontaktperson for døvblinde (Ny kvalitetsstandard)

Den nye kvalitetsstandard "Kontaktperson for døvblinde" er tilføjet efter Byrådets beslutning d. 2. juni 2022 (sag 124) efter anbefaling fra Social og sundhed på mødet den 5. maj 2022 (sag 47).

Lovgrundlag	Serviceovens § 98.
Formål med indsatsen	<p>Formålet med kontaktpersonordningen er at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• give dig mulighed for at få en særlig form for hjælp, der kan være med til at bryde isolation og</li> </ul> <p>bidrage til, at du kan leve så normalt som muligt på trods af din funktionsnedsættelse og vidtrækkende ledsagebehov.</p>

<b>Målgruppe</b>	<p>Du kan blive tilbudt en kontaktperson for døvblinde, hvis du er over 18 år og funktionelt døvblind. Døvblindhed er en kombination af alvorligt syns- og høretab og heraf store udfordringer i forhold til kommunikation og med at færdes i sine omgivelser.</p> <p>Du kan ikke samtidig modtage hjælp til ledsagelse efter § 97, da kontaktpersonordningen også skal dække dit behov for ledsagelse.</p>
<b>Indhold</b>	<p>Kontaktpersonordningen tilrettelægges konkret i forhold til dine behov. Ordningen kan for eksempel omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besøg og kommunikation med dig.</li> <li>• Orientering om hverdagen (avislæsning m.v.).</li> <li>• Bindeled til omgivelserne.</li> <li>• Hjælp til at oversætte breve, meddelelser, regninger m.v.</li> <li>• Ledsagelse til indkøb, besøg, forretninger m.v.</li> <li>• Ledsagelse til aktiviteter, kruser, møder o.l.</li> <li>• Information om omgivelserne.</li> </ul> <p>Kontaktpersonen yder ikke personlig pleje, medicinering eller praktisk hjælp i eller udenfor hjemmet.</p>
<b>Omfang og varighed</b>	<p>Støtten bliver udmålt efter en konkret og individuel vurdering. Kontaktpersonordningen kan ydes som del af et samlet tilbud til dig og kan suppleres af andre former for støtte.</p>
<b>Levering af indsatsen</b>	<p>Kommunen samarbejder med døvblindekonsulenterne i CDF. CFD er leverandør af serviceydelser til døve samt mennesker med høretab og med kombineret syns- og høretab (døvblindhed) - evt. med yderligere funktionsnedsættelser. Kontaktpersonerne rekrutteres som oftest af CFD.</p> <p>Kontaktpersonen indberetter timer til kommunens sagsbehandler, der giver besked om udbetaling til lønkontoret.</p> <p>Kommunen betaler for eventuelle kurser, supervision med mere hos CDF til kontaktpersonen.</p>

<b>Kvalitetskrav til leverandøren</b>	<p>Der er ingen formelle uddannelseskrav til ledsageren.</p> <p>Kontaktpersonen skal kunne kommunikere med dig. Hvis samarbejdet med en kontaktperson ikke fungerer, kan du få en anden kontaktperson uden du behøver at fortælle om årsagen hertil.</p> <p>Kontaktpersonen skal være i stand til at møde dig med respekt og medmenneskelighed.</p> <p>Kontaktpersonen har tavshedspligt og skal have ren straffeattest.</p>
<b>Egenbetaling</b>	<p>Du skal selv betale for dine egne udgifter forbundet med eventuelle aktiviteter.</p> <p>Hvis din kontaktpersons tilstedeværelse ved en aktivitet er nødvendig, og deltagelse i aktiviteten antages at være et led i at leve så normalt som muligt, kan kommunen yde hjælp til dækning af indirekte udgifter i forbindelse med kontaktpersonordningen.</p>
<b>Hvem skal jeg kontakte?</b>	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Afdelingen for Voksenstøtte i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
<b>Politisk udvalg</b>	<p>Kvalitetsstandarder hører under Social og sundhed.</p>

## Dækning af nødvendige merudgifter (Ny kvalitetsstandard)

Den nye kvalitetsstandard "Dækning af nødvendige merudgifter" er tilføjet efter Byrådets beslutning d. 2. juni 2022 (sag 124) efter anbefaling fra Social og sundhed på mødet den 5. maj 2022 (sag 47).

<b>Lovgrundlag</b>	<p>Serviceovens § 100</p>
<b>Formål med indsatsen</b>	<p>Formålet er</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• at yde dækning af nødvendige merudgifter ved den daglige livsførelse. Dette er med henblik på, at du, som har en varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, får mulighed for at leve et liv ligesom andre på samme alder og i samme livssituation.</li> <li>• at give dig mulighed for selv at tilrettelægge, hvordan dine behov bedst kan dækkes.</li> <li>• at sikre, at du med en varigt nedsat funktionsevne, som yder en særlig indsats for at bevare tilknytningen til arbejdsmarkedet, kan blive på arbejdsmarkedet</li> </ul>
<h2>Målgruppe</h2>	<p>Du kan få dækket merudgifter, som er direkte forbundet med en varigt fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• du er mellem 18 år og folkepensionsalderen</li> <li>• har udsat/opsat din folkepension</li> <li>• du får invaliditetsydelse efter lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension.</li> </ul> <p>Får du førtidspension efter lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig pension, kan du ikke få ydelser efter servicelovens § 100, medmindre du samtidig får kontant tilskud efter servicelovens § 95 eller borgerstyret personlig assistance efter § 96.</p> <p>Du skal have en</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og</li> <li>• du skal have nødvendige merudgifter i forbindelse med den nedsatte funktionsevne.</li> </ul> <p>Med varigt nedsat funktionsevne forstås en langvarig lidelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hvis konsekvenser for dig er af indgribende karakter i din daglige tilværelse og</li> <li>• som medfører, at der ofte må sættes ind med ikke uvæsentlige hjælpeforanstaltninger.</li> </ul> <p>Uvæsentlige hjælpeforanstaltningerne kan for eksempel være i form af praktisk eller personlig bistand (hjemmehjælp), anden personstøtte som ledsageordning eller socialpædagogisk støtte, hjælpemidler, borgerstyret personlig assistance, fleksjob eller førtidspension, medicin eller anden behandling.</p>

Det er ikke din lidelse eller diagnose, der i sig selv gør dig berettiget til hjælp. Det er din nedsatte funktionsevne – altså hvordan du fungerer i det daglige, der skal vurderes.

Du kan ikke få tilskud til dækning af udgifter som andre mennesker uden en funktionsnedsættelse også har. Det betyder at merudgiften skal være en direkte konsekvens af din nedsatte funktionsevne.

Det er også en betingelse, at udgiften er nødvendig for at du kan leve så normalt som muligt.

Det er ligeledes en betingelse, at du kan sandsynliggøre, dvs. redegøre for at dine merudgifter sandsynligvis udgør mindst 6.888 kr. pr. år (2022-niveau).

Dine merudgifter må ikke kunne dækkes efter andre regler (paragraffer) i serviceloven, eller anden lovgivning for eksempel:

- Behandling og behandlingsredskaber efter sundhedsloven
- Udgifter i forbindelse med uddannelse efter relevant lovgivning fra undervisningsministeriet
- Udgifter i forbindelse med dit arbejde efter lov om aktiv beskæftigelsesindsats.

Du kan få dækket dine nødvendige merudgifter uanset din boform, dvs. også selv om du fx bor i bofællesskab eller i botilbud.

Hvis du har medfødte misdannelser eller mangler, kan du være omfattet af en særlig gruppe, der kan få tilskud til diætkost.

Hvis du på grund af deformiteter eller en ganske særlig legemsbygning eller lignende har brug for særligt dyrt eller særligt udformet tøj eller slider ekstraordinært på tøjet eller sko, kan du under visse omstændigheder få dækket merudgifter hertil.

Det er vigtigt, at du tænker godt igennem, hvilke merudgifter du har, inden du søger om økonomisk hjælp. Derved har vi bedre mulighed for at træffe en korrekt afgørelse på så kort sagsbehandlingstid som mulig.

Ved vurdering af om dine merudgifterne kan dækkes, skal der foretages en sammenligning med andre personer på samme alder og i samme livssituation som dig.

Du har mulighed for at kontakte Afdeling for Voksenstøtte, som kan hjælpe med - ud fra en konkret og individuel vurdering - at afklare, om du er omfattet målgruppen for at modtage merudgifter.

## Indhold

Kommunen kan yde økonomisk hjælp til dækning af nødvendige merudgifter ved din daglige livsførelse.

Der kan både være tale om enkeltstående merudgifter og løbende merudgifter.

Eksempler på merudgifter, der kan være omfattet:

- medicin
- kørsel i forbindelse med uddannelse/arbejde/behandling/fritid
- særlige kurser
- håndsrekninger
- ekstra vask

Der kan ydes dækning af nødvendige merudgifter til hjælp til den del af egenbetalingen af den tilskudsberettigede medicin, der ikke dækkes efter sundhedslovens regler. Det er en betingelse, at den tilskudsberettigede medicin er ordineret som følge af den nedsatte funktionsevne.

## Omfang og varighed

Din merudgiftsydelse udmåles ud fra størrelsen af de sandsynliggjorte eller dokumenterede, nødvendige merudgifter, du har som følge af din funktionsnedsættelse.

For at du kan være omfattet af ordningen, skal du sandsynliggøre nødvendige merudgifter på mindst 6.888 kr. (2022) pr. år svarende til 574 kr. pr. måned (2022). Det bliver kaldt minimumsgrænsen. Det gælder både de løbende udgifter og enkeltudgifter. Hvis du opfylder betingelserne, bestemmes tilskuddets størrelse ud fra følgende intervaller:

- Hvis de sandsynliggjorte merudgifter pr. måned er mellem 574 kr. (2022) og 1.611 kr. (2022), får du et standardbeløb på 1.074 kr. (2022)
- Hvis de sandsynliggjorte merudgifter pr. måned er mellem 1.612 kr. (2022) og 2.685 kr. (2022), får du et standardbeløb på 2.148 kr. (2022)
- Hvis du kan dokumentere merudgifter på over 2.685 kr. pr. måned (2022), får du et beløb svarende til de faktiske merudgifter.

Højst én gang om året kan du få reguleret beløbet for de løbende udgifter, hvis du kan sandsynliggøre, at du har stigende merudgifter. Du får kompensation med tilbagevirkende kraft, hvis dine merudgifter bliver godkendt af kommunen. Hvis du i løbet af året får en enkeltstående merudgift, kan du søge kommunen om kompensation.

	<p>Du skal søge om dækning af udgiften forud for betaling af udgiften.</p> <p>Din indkomst har ingen betydning for, om du kan modtage tilskud til merudgifter. Tilskuddet er skattefrit og uafhængigt af formueforhold.</p> <p>Du får udbetalt beløbet som en løbende ydelse, men har pligt til at gøre kommunen opmærksom på ændringer, der betyder et fald i dine merudgifter. Kommunen vil fastsætte et nyt beløb, som herefter gælder. Du skal ikke efterbetale for den mellemliggende periode.</p> <p>Hvis du ikke længere opfylder betingelserne, stopper udbetalingen helt, og du modtager ikke tilskuddet måneden efter, at dette er konstateret</p>
<p>Levering af indsatsen</p>	<p>Du skal ansøge og have godkendt din ansøgning, inden du kan få støtte til såvel løbende udgifter som enkeltudgifter. Hjælpen kan normalt først ydes fra ansøgningstidspunktet.</p> <p>Merudgiftsydelsen udbetales månedsvis forud. Den udbetales normalt til dig som et kontantbeløb. Du kan i nogle tilfælde aftale, at kommunen betaler direkte for ydelser som taxakørsel, håndværksudgifter, udgifter i forbindelse med tilmelding til et kursus, medicinudgifter eller udgifter til plejeartikler.</p> <p>Merudgiftsydelsen reguleres årligt den 1. januar med satsreguleringsprocenten.</p>
<p>Særlige bemærkninger</p>	<p>En afgørelse om merudgifter kommer efter et omfattende og til tider længerevarende sagsoplysningsarbejde, der både involverer dig og evt. dine omgivelser.</p> <p>Oplysningerne i sagen afgør, om du er i målgruppen for ordningen.</p> <p>For at sikre en standardiseret, struktureret og helhedsorienteret sagsbehandling anvender Kommunen Voksenudredningsmetoden (VUM) som led i sagsbehandlingen og udredning af dine behov for støtte.</p> <p>Sagsoplysningen foregår i et samarbejde mellem dig og en sagsbehandler. Her skal du blandt andet medvirke til at få de nødvendige oplysninger frem om dine udgifter. Først når kommunen har fuld indsigt i dine samlede merudgifter, kan der foretages en samlet vurdering af, om du er i målgruppen for merudgifter.</p>

	<p>Herefter kan der træffes en afgørelse om hvilke af dine udgifter kommunen kan dække.</p> <p>Nødvendige oplysninger kan eksempelvis være oplysninger fra din læge eller lign.</p> <p>Samarbejdet indbefatter også, at du besvarer kommunens breve indenfor bestemte deadlines. Et godt samarbejde gør den samlede sagsbehandlingstid så kort som mulig.</p> <p>Er du ikke selv i stand til at medvirke til sagsoplysningen, skal du overveje at lade en anden person repræsentere dig (partsrepræsentation) eller eventuelt søge om værgemål. Du kan søge vejledning på borger.dk eller hos Afdeling for Voksenstøtte i Center for Voksenstøtte og Ældre.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Afdeling for Voksenstøtte i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarder hører under Social og sundhed.

## Særligt behandlingstilbud (Ny kvalitetsstandard)

Den nye kvalitetsstandard "Særligt behandlingstilbud" er tilføjet efter Byrådets beslutning d. 2. juni 2022 (sag 124) efter anbefaling fra Social og sundhed på mødet den 5. maj 2022 (sag 47).

Lovgrundlag	Serviceovens § 102
Formål med indsatsen	Formålet med et særligt behandlingstilbud er at: Tilbyde dig, som ikke kan benytte mulighederne indenfor det sædvanlige behandlingssystem, en indsats, som kan bidrage til at bevare eller forbedre din fysiske, psykiske eller sociale funktioner.

## Målgruppe

Du kan være i målgruppen for et særligt behandlingstilbud, hvis det sædvanlige behandlingssystem ikke rummer den fornødne specialviden eller ekspertise, eller at det sædvanlige behandlingssystem efter en individuel og konkret vurdering ikke kan antages at være egnet til at behandle dig.

Der er tale om ganske særlige situationer.

Du kan blive tilbudt et særligt behandlingstilbud, hvis

- din fysiske eller psykiske funktionsevne er betydeligt og varigt nedsat eller
- du har særlige sociale problemer

og

behandlingen samtidig er nødvendig med henblik på at bevare eller forbedre din fysiske, psykiske eller sociale funktioner og at dette ikke kan opnås gennem de behandlingstilbud, der kan tilbydes efter sundhedsloven eller indsatser efter anden lovgivning, som for eksempel socialpædagogisk støtte efter serviceloven.

Idet denne indsats træder i stedet for behandling efter anden lovgivning skal muligheder for tildeling af behandling efter anden lovgivning altid være udtømt.

Ved vurderingen af din ansøgning tager vi ikke hensyn til din økonomiske situation og mulighed for selv at betale en behandling inden for det sædvanlige sundhedssystem.

Der tages heller ikke hensyn til en eventuel ventetid i det sædvanlige behandlingssystem. Det er vilkår der gælder for alle.

## Indhold

Indsatsen omfatter behandlingsmæssige tilbud, som ligger ud over den støtte af socialpædagogisk karakter der er omfattet af § 85 om socialpædagogisk støtte.

Indsatsen tilrettelægges individuelt ud fra dine forhold med henblik på at afhjælpe dit behandlingsbehov med udgangspunkt i en konkret behandlingsmål.

Der kan for eksempel være tale om behandling af

- Psykologisk karakter
- Specialpsykiatrisk karakter
- Psykologisk karakter
- Ergoterapeutisk karakter

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fysioterapeutisk karakter</li> <li>• Sygeplejemæssig karakter</li> <li>• Tandplejemæssig karakter</li> </ul>
Omfang og varighed	Kommunen følger tæt op på indsatsen for at vurdere om indsatsen fortsat opfylder sit formål og om der eventuelt er behov for andre indsatser.
Levering af indsatsen	Leveringen af indsatsen tilrettelægges individuelt sammen med dig. Du har ikke frit valg af leverandør. Valg af leverandør sker i dialog med dig. Leverandøren vælges med udgangspunkt i en konkret vurdering af kvalitet og pris.
Kvalitetskrav til leverandøren	Leverandøren skal som udgangspunkt være godkendt/autoriseret i forhold til den konkrete behandling og det fastsatte mål.
Egenbetaling	Der er ikke egenbetaling for behandling efter denne bestemmelse.  Du skal selv betale for almindelige udgifter, der følger med den særlige behandling som transport, forplejning og lignende.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Afdelingen for Voksenstøtte i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarder hører under Social og sundhed.

## Støtte til køb af bil

Under kvalitetsstandarden "støtte til køb af bil" er der tilføjet en sætning vedrørende el-drev biler og ladestandere. Årsagen til ændringen skyldes, at Frederikssund Kommune ønsker at tage miljømæssige hensyn ved bevillinger, da kommunen er ansvarlige for grønne løsninger.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
Indhold	<p>Støtte til køb af bil indebærer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Støtte til køb af bil – den billigste af de biler, som er egnet.</li><li>- Fritagelse fra vægtafgift eller nedsat brændstofafgift.</li><li>- Særlig indretning af din bil.</li><li>- Tilskud til kørekort.</li></ul> <p>Udgifter til drift, vedligeholdelse og forsikring er ikke en del af indsatsen/tilbuddet</p>	<p>Støtte til køb af bil indebærer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Støtte til køb af bil – den billigste af de biler, som er egnet.</li><li>• Fritagelse fra vægtafgift eller nedsat brændstofafgift.</li><li>• Særlig indretning af din bil.</li><li>• Tilskud til kørekort.</li></ul> <p>Udgifter til drift, vedligeholdelse og forsikring er ikke en del af indsatsen/tilbuddet.</p> <p>Hvis en el-drevet bil vurderes som bedst og billigst egnet vil opsætning af ladestander, hvis en sådan ikke findes i nærmiljøet, blive opsat.</p>

## Genoptræning

Under kvalitetsstandarden "genoptræning" er der foretaget præciseringer i forhold til tidspunktet for hvornår en borger, der er udskrevet fra hospitalet, bliver kontaktet af en medarbejder fra træningsområdet angående påbegyndelse af et genoptræningsforløb.

På baggrund af høringen er der lavet en tilpasning, så det fremgår at borgerne indledningsvist kontaktes telefonisk.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
Omfang og varighed	<p>Genoptræningsforløbet vil blive startet senest syv kalenderdage, efter at kommunen har modtaget din genoptræningsplan, med mindre at der står i din genoptræningsplan, at forløbet skal starte på et andet tidspunkt.</p>	<p>Fra modtagelse af din genoptræningsplan eller fra dit udskrivelsestidspunkt, vil du inden for fire dage blive kontaktet af en medarbejder fra træningsområdet angående påbegyndelse af dit genoptræningsforløb.</p>

	<p>Genoptræningen ydes med udgangspunkt i din individuelle genoptræningsplan samt dine individuelle mål og behov. Genoptræningens omfang og varighed bliver fastsat efter en faglig vurdering af fysio- eller ergoterapeuten.</p> <p>Genoptræningens frekvens er en individuel vurdering henblik på, at du på sigt selv kan varetage din træning. I nogle forløb kan genoptræningen blive varetaget af dig selv med terapeuten som konsulent.</p> <p>Der tilbydes ikke genoptræning i aftentimerne eller i weekend og helligdage. I ferieperioder kan træningstilbuddet blive sat ned, men der tages hensyn til dine træningsbehov.</p> <p>Du vil blive kontaktet af en medarbejder fra træningsområdet inden for syv kalenderdage efter, at kommunen har modtaget din genoptræningsplan. Du vil blive kontaktet via enten telefon eller elektronisk post (med mindre du er fritaget).</p>	<p>Vi kontakter dig indledningsvist via telefon. Hvis ikke det lykkes, fremsender vi et brev via elektronisk post (med mindre du er fritaget).</p> <p>Genoptræningsforløbet vil blive startet senest syv dage, efter at kommunen har modtaget din genoptræningsplan, med mindre at der står i din genoptræningsplan, at forløbet skal starte på et andet tidspunkt.</p> <p>Genoptræningen ydes med udgangspunkt i din individuelle genoptræningsplan samt dine individuelle mål og behov. Genoptræningens omfang og varighed bliver fastsat efter en faglig vurdering af fysio- eller ergoterapeuten.</p> <p>Genoptræningens frekvens er en individuel vurdering med henblik på, at du på sigt selv kan varetage din træning. I nogle forløb kan genoptræningen blive varetaget af dig selv med terapeuten som konsulent.</p> <p>Der tilbydes ikke genoptræning i aftentimerne eller i weekend og helligdage. I ferieperioder kan træningsfrekvensen blive sat ned, men der tages hensyn til dine træningsbehov.</p>
--	--	--

## Træning

Under kvalitetsstandarden "Træning (efter serviceloven)" er der foretaget en præcisering af leveringen af indsatsen som omfavner træning i borgerens eget hjem og evt. via en skærm.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
<b>Målgruppe</b>	<p>Du kan blive tilbudt to forskellige former for træning efter serviceloven.</p> <p><u>Genoptræning (efter servicelovens § 86, stk. 1)</u></p>	<p>Der er to forskellige former for træning efter serviceloven.</p> <p><u>Genoptræning (efter servicelovens § 86, stk. 1)</u></p>

	<p>Du kan blive tilbudt genoptræning, hvis du har haft en funktionsnedsættelse over en længere periode på grund af sygdom. Du kan også blive tilbudt genoptræning, hvis du bliver svagere og derfor er mindre aktiv end tidligere.</p> <p>Genoptræningen bevilges til dig med behov for faglig vejledning af en ergoterapeut og/eller fysioterapeut under genoptræningen. Det vil sige til dig, som ikke kan få dit træningsbehov opfyldt i et motionscenter eller i andre af kommunens tilbud. Kommunens tilbud fremgår af kataloget "Aktiv fritid", som du kan finde på Rådhuset, bibliotekerne, idrætshaller eller på kommunens hjemmeside.</p> <p><u>Vedligeholdende træning (efter servicelovens § 86 stk. 2)</u> Du kan blive tilbudt vedligeholdende træning, hvis du har brug for en individuel træningsindsats, som udgangspunkt i en begrænset periode, for at kunne vedligeholde dine fysiske eller psykiske færdigheder.</p> <p>Den vedligeholdende træning udføres af din hjemmehjælper i samarbejde med dig, ud fra dine mål, idet det tilstræbes, at du på sigt selvstændigt vil kunne vedligeholde dit funktionsniveau.</p> <p>Du skal være aktivt deltagende og motiveret for træningen. Hvis du modtager vederlagsfri fysioterapi fra en privat klinik, kan du ikke få bevilget et træningstilbud med samme formål efter serviceloven.</p>	<p>Du kan blive tilbudt genoptræning, hvis du har haft en funktionsnedsættelse over en længere periode på grund af sygdom. Du kan også blive tilbudt genoptræning, hvis du bliver svagere og derfor er mindre aktiv end tidligere.</p> <p>Genoptræningen bevilges til dig med behov for faglig vejledning af en ergoterapeut og/eller fysioterapeut under genoptræningen. Det vil sige til dig, som ikke kan få dit træningsbehov opfyldt i et motionscenter eller i andre af kommunens tilbud. Kommunens tilbud fremgår af kataloget "Aktiv fritid", som du kan finde på Rådhuset, bibliotekerne, idrætshaller eller på kommunens hjemmeside.</p> <p><u>Vedligeholdende træning (efter servicelovens § 86 stk. 2)</u> Du kan blive tilbudt vedligeholdende træning, hvis du har brug for en individuel træningsindsats, som udgangspunkt i en begrænset periode, for at kunne vedligeholde dine fysiske, psykiske og sociale færdigheder.</p> <p>(Slettet afsnit)</p> <p>Du skal være aktivt deltagende og motiveret for træningen. Hvis du modtager vederlagsfri fysioterapi fra en privat klinik, kan du ikke få bevilget et træningstilbud med samme formål efter serviceloven.</p>
<p><b>Omfang og varighed</b></p>	<p>Genoptræningens omfang og varighed er individuelt og bliver fastsat efter en faglig vurdering af fysio- eller ergoterapeuten.</p> <p>Vedligeholdende træning tilbydes kun som: En integreret del af dit ophold i plejebolig eller i daghjem. En separat indsats i forbindelse med levering af praktisk hjælp eller personlig pleje i dit eget hjem.</p>	<p>Genoptræningens omfang og varighed er individuelt og bliver fastsat efter en faglig vurdering af fysio- eller ergoterapeuten.</p> <p>Vedligeholdende træning tilbydes kun som: En integreret del af dit ophold i plejebolig eller i daghjem. En separat indsats i forbindelse med levering af praktisk hjælp eller personlig pleje i dit eget hjem.</p>

<p>Vedligeholdende træning ydes efter en konkret og individuel vurdering. Indsatsen leveres af medarbejdere, der er oplært til at udføre vedligeholdende træning.</p> <p>Det er et krav, at du møder op til træningen, og vi forventer, at du melder afbud ved sygdom eller andet. Hvis du bliver væk mere end to gange, kan træningen afsluttes.</p> <p>Der tilbydes ikke træning i aften timerne samt weekend og helligdage.</p>	<p>Vedligeholdende træning ydes efter en konkret og individuel vurdering. Indsatsen leveres af medarbejdere, der er oplært til at udføre vedligeholdende træning.</p> <p><b>Du kan få træningsøvelser, som du selv skal udføre derhjemme. Øvelserne er et supplement til træningen.</b></p> <p>Det er et krav, at du møder op til træningen, og vi forventer, at du melder afbud ved sygdom eller andet. Hvis du udebliver fra træningen mere end to gange, og ikke melder afbud inden, kan træningen afsluttes.</p> <p>Der tilbydes ikke træning i aften timerne samt weekend og helligdage.</p>
--	---

## Sygepleje

Under kvalitetsstandarden "Sygepleje" er der omformuleret afsnit.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
<p><b>Indhold</b></p>	<p>Sygepleje kan indeholde mange forskellige aktiviteter, for eksempel;</p> <p><u>Behandling:</u>  Lægeordnede undersøgelser og behandlinger  Behandling af sår  Medicin håndtering, hvis ikke du selv kan administrere medicin eller dosispakket medicin ikke er en mulighed  Observation af dit helbred og effekten af den behandling, du modtager  Indsats til at forebygge uhensigtsmæssige indlæggelser på hospitalet  Sygepleje, hvis du bliver sendt hjem fra hospitalet</p>	<p>Sygepleje kan indeholde mange forskellige aktiviteter, for eksempel;</p> <p><u>Behandling:</u>  Lægeordnede undersøgelser og behandlinger  Behandling af sår  Medicin håndtering, hvis ikke du selv kan administrere medicin eller dosispakket medicin ikke er en mulighed  Observation af dit helbred og effekten af den behandling, du modtager  Indsats til at forebygge uhensigtsmæssige indlæggelser på hospitalet  Sygepleje, hvis du bliver sendt hjem fra hospitalet</p>

Kompression (også undervisning i at bruge kompressionsstrømper)  
Skift af kateter  
Fjernelse af suturer (tråde) og agraffer (hæfteklammer)  
Ernæring, herunder sondeernæring

Faglig koordination:

Sygeplejen medvirker til at skabe sammenhæng i den pleje og behandling, du modtager.  
Sygeplejen medvirker til at skabe en tværfaglig og sammenhængende indsats med de forskellige faggrupper, du møder i hverdagen.  
Sygeplejersken kan uddelegere ydelser efter sundhedsloven til andre faggrupper, når det er fagligt forsvarligt.

Rådgivning, oplæring og vejledning omkring:

Medicinhåndtering, sårpleje og stomipleje  
Sygdomme/diagnoser og din mestring (håndtering) heraf  
Almen sundhed i forhold til fysiske, psykiske og sociale problemstillinger  
Forebyggelse og sundhedsfremmende tiltag

Palliation og terminal pleje:

Lindring ved svær sygdom og ved livets afslutning  
Støtte og vejledning til dine pårørende\_

Udredning og bevilling af inkontinenshjælpemidler (hjælpemidler til dig, der har ufrivillig vandladning):

Sygeplejen kan koordinere en tværfaglig indsats.  
Hvis lægen diagnosticerer dig med inkontinens (ufrivillig vandladning) som en varig lidelse, så kan du få bevilget inkontinenshjælpemidler. Sygeplejersken vil ud fra en faglig vurdering bevilge dig hjælpemidler fra kommunens standardsortiment, for eksempel bleer.

Kompression (også undervisning i at bruge kompressionsstrømper)  
Skift af kateter  
Fjernelse af suturer (tråde) og agraffer (hæfteklammer)  
Ernæring, herunder sondeernæring

Faglig koordination:

Sygeplejen medvirker til at skabe sammenhæng i den pleje og behandling, du modtager.  
Sygeplejen medvirker til at skabe en tværfaglig og sammenhængende indsats med de forskellige faggrupper, du møder i hverdagen.  
Sygeplejersken kan uddelegere ydelser efter sundhedsloven til andre faggrupper, når det er fagligt forsvarligt.

Rådgivning, oplæring og vejledning omkring:

Medicinhåndtering, **herunder dosispakket medicin (i samarbejde med din egen læge)** sårpleje, og stomipleje  
Sygdomme/diagnoser og din mestring (håndtering) heraf  
Almen sundhed i forhold til fysiske, psykiske og sociale problemstillinger  
Forebyggelse og sundhedsfremmende tiltag

Palliation og terminal pleje:

Lindring ved svær sygdom og ved livets afslutning  
Støtte og vejledning til dine pårørende\_

Udredning og bevilling af inkontinenshjælpemidler (hjælpemidler til dig, der har ufrivillig vandladning):

Sygeplejen kan koordinere en tværfaglig indsats.  
Hvis lægen diagnosticerer dig med inkontinens (ufrivillig vandladning) som en varig lidelse, så kan du få bevilget inkontinenshjælpemidler. Sygeplejersken vil ud fra en faglig vurdering bevilge dig hjælpemidler fra kommunens standardsortiment, for eksempel bleer.

	<p><u>Akut sygepleje</u> Akut sygepleje omfatter blandt andet:</p> <p>Behandling og pleje ved akut og kompleks sygdom Helhedsvurdering af din situation med henblik på forebyggelse af en indlæggelse Måling af dit blodtryk, puls og temperatur Smertebehandling Injektioner via centralt venekateter (indsprøjtning af medicin via en blød, tynd plastslange, som føres ind i en blodåre og derfra videre frem til den store vene oven over hjertet)</p> <p>Akut sygepleje leveres som udgangspunkt i dit eget hjem.</p>	<p><u>Akut sygepleje</u> Akut sygepleje omfatter blandt andet:</p> <p>Behandling og pleje ved akut og kompleks sygdom Helhedsvurdering af din situation med henblik på forebyggelse af en indlæggelse Måling af dit blodtryk, puls og temperatur Smertebehandling Injektioner via centralt venekateter (indsprøjtning af medicin via en blød, tynd plastslange, som føres ind i en blodåre og derfra videre frem til den store vene oven over hjertet)</p> <p>Akut sygepleje leveres som udgangspunkt i dit eget hjem.</p>
<p><b>Omfang og varighed</b></p>	<p>Du kan modtage sygepleje, hvis du er borger med ophold i Frederikssund. Dette gælder også, hvis du bor i plejebolig, i botilbud eller er på rehabiliteringsophold. Medicin og behandlingsopgaver skal være ordineret af en læge.</p> <p>Det vil altid blive vurderet, om du selv eller med dine pårørendes hjælp er i stand til at klare opgaven. I så fald vil hjemmesygeplejen tilbyde vejledning og oplæring ved behov.</p> <p>Sygepleje i hjemmet kan leveres døgnet rundt efter behov og på sygeplejeklinikken inden for gældende åbningstid.</p> <p>Sygeplejen kan udføres på en af kommunens tre sygeplejeklinikker. Du skal i så fald selv transportere dig til klinikken.</p> <p>Hvis ikke det er muligt at behandle dig på klinik, udføres behandlingen i dit hjem. Der vil i den forbindelse blive foretaget en lovpligtig arbejdspladsvurdering, som skal sikre, at sygeplejerskens arbejdsstilling og arbejdsmiljø er i orden.</p>	<p>Du kan modtage sygepleje, hvis du er borger med ophold i Frederikssund Kommune. Dette gælder også, hvis du bor i plejebolig, i botilbud eller er på rehabiliteringsophold. Medicin og behandlingsopgaver skal være ordineret af en læge.</p> <p>Det vil altid blive vurderet, om du selv eller med dine pårørendes hjælp er i stand til at klare opgaven. I så fald vil hjemmesygeplejen tilbyde vejledning og oplæring ved behov. <b>Sygeplejen kan også leveres via en skærmløsning med en sundhedsfaglig medarbejder.</b></p> <p>Sygeplejen kan udføres på en af kommunens <b>to</b> sygeplejeklinikker, og du skal selv transportere dig til klinikken.</p> <p><b>Frederikssund Kommune vil med udgangspunkt i dine behov vurdere om, du kan modtage sygepleje på en klinik eller i dit eget hjem.</b> Der vil i den forbindelse blive foretaget en lovpligtig arbejdspladsvurdering, som skal sikre, at sygeplejerskens arbejdsstilling og arbejdsmiljø er i orden.</p>

	Det vil være en individuel vurdering, om du kan modtage sygepleje på en klinik eller i dit eget hjem.	Sygepleje i hjemmet kan leveres døgnet rundt efter behov og på sygeplejeklinikken inden for gældende åbningstid.
<b>Egenbetaling</b>	<p>Sygepleje er gratis.</p> <p>Du skal selv betale for medicin og levering heraf. Du skal også betale for materialer og produkter, som ikke er en del af kommunens standardsortiment. Dette kan for eksempel være hudplejeprodukter, produkter til sårbehandling, doseringsæsker til medicin og specielle inkontinenshjælpemidler.</p>	<p>Sygepleje er gratis.</p> <p>Du skal selv betale for medicin og levering heraf. Du skal også betale for materialer og produkter, som ikke er en del af kommunens standardsortiment. Dette kan for eksempel være hudplejeprodukter, produkter til sårbehandling, doseringsæsker til medicin, <b>dosispakket medicin</b> og specielle inkontinenshjælpemidler.</p>

## Specialtandpleje

Under kvalitetsstandarden "Specialtandpleje" er målgruppebeskrivelsen justeret i forhold til gældende lovgivning. præciseret.

	<b>Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)</b>	<b>Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)</b>
<b>Målgruppe</b>	<p>Du kan blive tilbudt specialtandpleje, hvis du for eksempel har en sindslidelse eller er psykisk udviklingshæmmet, og dette gør, at du ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud i Omsorgstandplejen eller i privat praksis.</p> <p>Du kan også blive tilbudt specialtandpleje, hvis du har særlige behov på grund af cerebral parese (motoriske handikap, som skyldes hjerneskade opstået i en umoden hjerne), autisme eller patienter med svær sklerose.</p> <p>For at være berettiget til specialtandpleje skal du som minimum modtage socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85, midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107 eller længerevarende botilbud efter servicelovens § 108.</p>	<p>Du kan blive tilbudt specialtandpleje, hvis du for eksempel har en sindslidelse eller er psykisk udviklingshæmmet, og dette gør, at du ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud i Omsorgstandplejen eller i privat praksis.</p> <p>Du kan også blive tilbudt specialtandpleje, hvis du har særlige behov på grund af cerebral parese (motoriske handikap, som skyldes hjerneskade opstået i en umoden hjerne), autisme eller patienter med svær sklerose.</p> <p><del>For at være berettiget til specialtandpleje skal du som minimum modtage socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85, midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107 eller længerevarende botilbud efter servicelovens § 108.</del></p>

## Personlig støtte (personlig pleje)

Under kvalitetsstandarden "personlig støtte (personlig pleje) er der foretaget ændringer ved inkludering af § 94 i serviceloven om selvudpeget hjælper. Dette er sket som følge af, at Udvalget for Omsorg og ældre på mødet den 11. august 2022 ønskede, at muligheden for ansættelse af personlig hjælper efter servicelovens § 94 blev indarbejdet i kvalitetsstandarderne for personlig og praktisk hjælp. Der er endvidere foretaget præciseringer i forhold til gældende lovgivning. Der er endvidere lavet redaktionelle ændringer for at tydeliggøre forholdene omkring valg af leverandør.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
<b>Lovgrundlag</b>	Serviceloven §§ 83, 83a og 85.	Serviceloven §§ 83, 83a,85 og 94
<b>Formål med indsats</b>	<p>Formålet er, at du støttes i at opretholde den personlige hygiejne. Støtten ydes som udgangspunkt i dit eget hjem. Derudover er målet at støtte dig til at strukturere dagen, din energi og handlekraft med udgangspunkt i dine ressourcer.</p> <p>Den personlige støtte betragtes som hjælp til selvhjælp, det vil sige som supplerende støtte, hvor du får hjælp til de opgaver, du ikke selv er i stand til at udføre. Støtten har som primært formål, at gøre dig i stand til at klare dig selv. Der vil være fokus på, at der inddrages hjælpemidler eller andre teknikker til, at du igen kan klare dig selv. Støtten tilrettelægges individuelt.</p>	<p>Formålet er, at du støttes i at opretholde den personlige hygiejne. Støtten ydes som udgangspunkt i dit eget hjem. Derudover er målet at støtte dig til at strukturere dagen, din energi og handlekraft med udgangspunkt i dine ressourcer, <b>sådan at du kan klare flest mulige opgaver selv og derved være mest mulig selvhjulpnen.</b></p> <p>Den personlige støtte betragtes som hjælp til selvhjælp, det vil sige som supplerende <b>og rehabiliterende</b> støtte, hvor du får hjælp til de opgaver, du ikke selv er i stand til at udføre. Støtten har som primært formål at gøre dig i stand til at klare dig selv. Der vil være fokus på, at der inddrages hjælpemidler eller andre teknikker til, <b>at du så vidt muligt igen kan klare dig selv.</b> Støtten tilrettelægges individuelt.</p>
<b>Målgruppe</b>	<p>Du skal have et væsentligt nedsat funktionsniveau, som kan være midlertidigt eller varigt.</p> <p>Hvis det vurderes, at du med træning og støtte vil kunne blive i stand til at varetage din personlige pleje helt eller delvist selvstændigt, vil du blive tilbudt et rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a eller et genoptræningsforløb efter servicelovens § 86 stk.1.</p>	<p><b>Du skal have et nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau, som kan være midlertidigt eller varigt eller have særlige sociale problemer. Som følge heraf skal du ikke selv kunne udføre opgaverne i relation til personlig støtte.</b></p> <p>Hvis det vurderes, at du med træning og støtte vil kunne blive i stand til at varetage din personlige pleje helt eller delvist selvstændigt, vil du blive tilbudt et rehabiliteringsforløb efter</p>

		servicelovens § 83a eller et genoptræningsforløb efter servicelovens § 86 stk.1.
<b>Omfang og varighed</b>	<p>Du kan modtage anden praktisk støtte døgnet rundt alt afhængigt af dit behov for støtte. Støtten udføres oftest i dagtimerne på hverdage.</p> <p>Varigheden afhænger af, hvor stort et omfang din støtte har, og hvor kompleks den er.</p> <p>Der er frit valg af leverandør. Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link: <a href="https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aelldre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer">https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aelldre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</a></p>	<p>Du kan modtage anden praktisk støtte døgnet rundt alt afhængigt af dit behov for støtte. Støtten udføres oftest i dagtimerne på hverdage.</p> <p>Varigheden afhænger af, hvor stort et omfang din støtte har, og hvor kompleks den er.</p> <p><del>Der er frit valg af leverandør. Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link: <a href="https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aelldre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer">https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aelldre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</a></del></p>
<b>Levering af indsatsen</b>	Nyt særskilt afsnit.	<p>Der er frit valg af leverandør. Du kan finde en liste over <a href="#">godkendte leverandører på kommunens hjemmeside under personlig og praktisk hjælp (link)</a>.</p> <p>Du kan også udpege din egen personlige hjælper som leverandør. Din personlige hjælper skal godkendes og ansættes af kommunen til at levere den bevilgede støtte til dig.</p>
<b>Kvalitetskrav til leverandøren</b>	(ikke tilføjet i kvalitetsstandarderne 2022)	<p>I listen over godkendte leverandører kan du se hvilken type indsats, de er godkendt til.</p> <p>Der føres tilsyn med alle leverandører i henhold til den aftalte tilsynspolitik.</p>

## Anden praktisk støtte

Under kvalitetsstandarden "anden praktisk støtte" er der foretaget ændringer ved inkludering af § 94 i serviceloven om selvudpeget hjælper. Dette er sket som følge af, at Udvalget for Omsorg og ældre på mødet den 11. august 2022 ønskede, at muligheden for ansættelse af personlig hjælper efter servicelovens § 94 blev indarbejdet i kvalitetsstandarderne for personlig og praktisk hjælp. Der er endvidere lavet redaktionelle ændringer for at tydeliggøre forholdene omkring valg af leverandør.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
<b>Lovgrundlag</b>	Serviceoven §§ 83, 83a og 85.	Serviceoven §§ 83, 83a,85 og <b>94</b>
<b>Omfang og varighed</b>	<p>Du kan modtage anden praktisk støtte døgnet rundt alt afhængigt af dit behov for støtte. Støtten udføres oftest i dagtimerne på hverdage.</p> <p>Varigheden afhænger af, hvor stort et omfang din støtte har, og hvor kompleks den er.</p> <p>Der er frit valg af leverandør. Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link: <a href="https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aldre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer">https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aldre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</a></p>	<p>Du kan modtage anden praktisk støtte døgnet rundt alt afhængigt af dit behov for støtte. Støtten udføres oftest i dagtimerne på hverdage.</p> <p>Varigheden afhænger af, hvor stort et omfang din støtte har, og hvor kompleks den er.</p> <p><del>Der er frit valg af leverandør. Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link: <a href="https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aldre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer">https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aldre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</a></del></p>
<b>Levering af indsatsen</b>	Nyt særskilt afsnit.	<p>Der er frit valg af leverandør. Du kan finde en liste over <a href="#">godkendte leverandører på kommunens hjemmeside under personlig og praktisk hjælp (link)</a>.</p> <p>Du kan også udpege din egen personlige hjælper som leverandør. Din personlige hjælper skal godkendes og ansættes af kommunen til at levere den bevilgede støtte til dig.</p> <p>Der er ikke frit valg af leverandør efter § 85. Her udpeger kommunen en leverandør for dig.</p>

## Ledsageordning

Under kvalitetsstandarden "Ledsageordning" er der foretaget sproglige ændringer samt en præcisering af borgerens mulighed for at søge om udbetaling af kontakt tilskud til ansættelse af en ledsager.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt ledsagelse, hvis du er mellem 18 og 67 år og har betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Ordningen er for dig, som:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ikke kan færdes uden for hjemmet.</li> <li>• Selv kan efterspørge ledsagelse uden socialpædagogisk indhold.</li> <li>• Kan give udtryk for et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter (ikke nødvendigvis via tale).</li> <li>• Er bevidst om indholdet af aktiviteten.</li> </ul> <p>Hvis du er visiteret til ledsageordningen inden det 67. år, bevarer du retten til ordningen, efter du går på folkepension - så længe du stadig er i målgruppen.</p>	<p><b>Du tilbydes ledsagelse</b>, hvis du er mellem 18 og 67 år og har betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Ordningen er for dig, som:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ikke kan færdes uden for hjemmet.</li> <li>• Selv kan efterspørge ledsagelse uden socialpædagogisk indhold.</li> <li>• Kan give udtryk for et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter (ikke nødvendigvis via tale).</li> <li>• Er bevidst om indholdet af aktiviteten.</li> </ul> <p>Hvis du er visiteret til ledsageordningen inden det 67. år, bevarer du retten til ordningen, efter du går på folkepension - så længe du stadig er i målgruppen.</p>
Levering af indsatsen	<p>Frederikssund Kommune har indgået aftale med et firma om administration af din ledsageordning. Det betyder, at det er firmaet, der godkender og ansætter ledsageren. Det er også firmaet, som udbetaler løn til din ledsager. Aflønning sker i henhold til gældende overenskomst.</p> <p>Du har mulighed for frit at vælge ledsager, som så ansættes i det firma, som kommunen har indgået aftale med. Som udgangspunkt kan du ikke ansætte personer, som du har en tæt tilknytning til, for eksempel din ægtefælle, dine søskende, forældre eller børn.</p> <p>Du kan skifte ledsager med en måneds varsel fra udgangen af den måned, hvor du har bedt om at skifte ledsager.</p>	<p>Frederikssund Kommune har indgået aftale med et firma om administration af din ledsageordning. Det betyder, at det er firmaet, der godkender og ansætter ledsageren. Det er også firmaet, som udbetaler løn til din ledsager. Aflønning sker i henhold til gældende overenskomst.</p> <p>Du har mulighed for frit at vælge ledsager, som så ansættes i det firma, som kommunen har indgået aftale med. Som udgangspunkt kan du ikke ansætte personer, som du har en tæt tilknytning til, for eksempel din ægtefælle, dine søskende, forældre eller børn.</p> <p>Du kan skifte ledsager med en måneds varsel fra udgangen af den måned, hvor du har bedt om at skifte ledsager.</p>

		<p>Du har mulighed for at søge om udbetaling af kontant tilskud til ansættelse af en ledsager, som du selv er arbejdsgiver for. Har du et ønske om at være arbejdsgiver, skal du søge Afdelingen for Voksenstøtte om godkendelse. Afdelingen for Voksenstøtte skal vurdere om du er i stand til at varetage arbejdsgiveransvaret, idet al administration og planlægning skal kunne varetages af dig. Efter aftale med kommunen og efter anvisning fra dig samt med accept fra ledsageren kan kommunen varetage praktiske opgaver såsom udbetaler løn direkte til ledsageren og forestår skatetræk m.v.</p>
--	--	--

## Rengøring

Under kvalitetsstandarden "rengøring" er der foretaget ændringer ved inkludering af § 94 i serviceloven om selvudpeget hjælper. Dette er sket som følge af, at Udvalget for Omsorg og ældre på mødet den 11. august 2022 ønskede, at muligheden for ansættelse af personlig hjælper efter servicelovens § 94 blev indarbejdet i kvalitetsstandarderne for personlig og praktisk hjælp. Der er endvidere lavet redaktionelle ændringer for at tydeliggøre forholdene omkring valg af leverandør.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
<b>Lovgrundlag</b>	Serviceoven §§ 83, 83a og 85.	Serviceoven §§ 83, 83a,85 og 94
<b>Omfang og varighed</b>	<p>Indsatsen udføres oftest i tidsrummet fra kl. 8.00 til kl. 15.00 på hverdage.</p> <p>Varigheden er afhængig af støttens omfang og kompleksitet.</p> <p>Der tilbydes som udgangspunkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rengøring i 30 minutter hver 14. dag: Støvsugning og gulvvask.</li> <li>• Rengøring i 45 minutter hver 14. dag: Støvsugning, gulvvask, badeværelse og skift af sengetøj.</li> <li>• Rengøring i 60 minutter hver 14. dag:</li> </ul>	<p>Indsatsen udføres oftest i tidsrummet fra kl. 8.00 til kl. 15.00 på hverdage.</p> <p>Varigheden er afhængig af støttens omfang og kompleksitet.</p> <p>Der tilbydes som udgangspunkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rengøring i 30 minutter hver 14. dag: Støvsugning og gulvvask.</li> <li>• Rengøring i 45 minutter hver 14. dag: Støvsugning, gulvvask, badeværelse og skift af sengetøj.</li> <li>• Rengøring i 60 minutter hver 14. dag:</li> </ul>

	<p>Støvsugning, gulvvask, badeværelse, skift af sengetøj samt aftørring af støv i højde, medarbejder kan nå, når han/hun står på gulvet.</p> <p>Hvis du har ganske særlige helbredsmæssige behov, kan der ydes støtte til rengøring hver uge.</p> <p>Der er frit valg af leverandør. Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link: <a href="https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aldre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer">https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aldre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</a></p>	<p>Støvsugning, gulvvask, badeværelse, skift af sengetøj samt aftørring af støv i højde, medarbejder kan nå, når han/hun står på gulvet.</p> <p>Hvis du har ganske særlige helbredsmæssige behov, kan der ydes støtte til rengøring hver uge.</p> <p><del>Der er frit valg af leverandør. Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link: <a href="https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aldre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer">https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aldre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</a></del></p>
<p>Levering af indsatsen</p>	<p>Nyt særskilt afsnit.</p>	<p>Der er frit valg af leverandør efter § 83. <a href="#">Du kan finde en liste over godkendte leverandører på kommunens hjemmeside under personlig og praktisk hjælp (link).</a></p> <p>Du kan også udpege din egen personlige hjælper som leverandør. Din personlige hjælper skal godkendes og ansættes af kommunen til at levere den bevilgede støtte til dig.</p> <p>Der er ikke frit valg af leverandør efter § 85. Her udpeger kommunen en leverandør for dig.</p>

## Tilberedning af mad

Under kvalitetsstandarden "tilberedning af mad" er der foretaget præcisering af leverandør.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
<p>Omfang og varighed</p>	<p>Du kan få tilberedning/anretning af mad hele døgnet alt afhængigt af dit behov. Som udgangspunkt udføres tilberedning/anretning af mad i dag- og aftentimerne.</p>	<p>Du kan få tilberedning/anretning af mad hele døgnet alt afhængigt af dit behov. Som udgangspunkt udføres tilberedning/anretning af mad i dag- og aftentimerne. Varigheden afhænger af, hvilken støtte du får og hvor meget støtte, du har brug for.</p>

	<p>Varigheden afhænger af, hvilken støtte du får og hvor meget støtte, du har brug for.</p> <p>Der er frit valg af leverandør.</p> <p>Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link: <a href="https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aelde/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer">https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aelde/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</a>.</p>	<p><del>Der er frit valg af leverandør.</del></p> <p><del>Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link: <a href="https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aelde/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer">https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aelde/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</a></del></p>
<p>Levering af indsatsen</p>	<p>Nyt særskilt afsnit.</p>	<p>Der er frit valg af leverandør efter § 83.</p> <p>Du kan finde en liste over <a href="#">godkendte leverandører på kommunens hjemmeside under personlig og praktisk hjælp (link)</a>.</p> <p>Du kan også udpege din egen personlige hjælper som leverandør. Din personlige hjælper skal godkendes og ansættes af kommunen til at levere den bevilgede støtte til dig.</p> <p>Der er ikke frit valg af leverandør efter § 85. Her udpeger kommunen en leverandør for dig.</p>

## Somatisk Dagshjem

Under kvalitetsstandarden "somatisk dagshjem" er der foretaget præcisering af målgruppen i medfør af gældende ret.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
<p>Målgruppe</p>	<p>Du kan blive tilbudt somatisk dagshjem, hvis du har:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.</li> <li>• Omfattende varigt behov for støtte, pleje og omsorg.</li> </ul>	<p>Du kan blive tilbudt somatisk dagshjem, hvis du:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Har betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.</li> <li>• Har omfattende varigt behov for støtte, pleje og omsorg.</li> <li>• Bor i egen bolig.</li> </ul>

<p>Hvis du har fremskreden demenssygdom og omfattende demenssymptomer, kan du ikke modtage denne indsats. Hvis du bor i plejebolig, kan du heller ikke modtage denne indsats.</p> <p>Hvis du er på aflastningsophold eller rehabiliteringsophold, kan du efter en individuel vurdering modtage indsatsen.</p>	<p>Hvis du er på rehabiliterings- eller aflastningsophold, holder du pause fra daghjemmet.</p>
---	--

## Demens Daghjem

Under kvalitetsstandarden "demens daghjem" er der foretaget præcisering af målgruppen i medfør af gældende ret.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
<p><b>Målgruppe</b></p>	<p>Du kan blive tilbudt demensdaghjem, hvis du er hjemmeboende og har demenssygdom eller demenslignende symptomer.</p> <p>Hvis du bor i plejebolig, kan du ikke modtage denne indsats.</p> <p>Hvis du er på aflastningsophold eller rehabiliteringsophold, kan du efter en individuel vurdering modtage indsatsen.</p>	<p>Du kan blive tilbudt demensdaghjem, hvis du <b>bor i egen bolig</b> og har demenssygdom eller demenslignende symptomer.</p> <p>Hvis du er på rehabiliterings- eller aflastningsophold, holder du pause fra daghjemmet.</p>

## Akutophold

Under kvalitetsstandarden "akutophold" er der foretaget præcisering af, hvem borgerne skal kontakte.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
<p><b>Hvem skal jeg kontakte?</b></p>	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Sygeplejen i Center for Sundhed og Forebyggelse. Ring på telefonnummer 47 35 27 28 eller se</p>	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til <b>sygeplejen i Døgplejen</b>. Ring på telefonnummer 47 35 27 28 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>

mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"	
---	--

## Rehabiliteringsophold

Under kvalitetsstandarden "rehabiliteringsophold" er der foretaget ændringer i form af information til borgere, som ikke har mulighed for at betale for opholdet. På baggrund af høringen er under egenbetaling præciseret, hvad taksten dækker og hvordan dialogen omkring betalingsmuligheden afklares.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
<b>Egenbetaling</b>	<p>Du skal betale for kost samt vask af linned og personligt tøj efter gældende takst, jf. § 1, stk. 2 i Bekendtgørelse om betaling for generelle tilbud og for tilbud om personlig og praktisk hjælp m.v. efter servicelovens §§ 79, 83 og 84. Det svarer til, at du også afholder disse udgifter, når rehabilitering efter serviceloven foregår i dit eget hjem.</p> <p>Et rehabiliteringsophold på Rehabiliteringsafdelingen eller Afdeling C på De Tre Ege visiteres efter servicelovens § 84 stk. 2 (midlertidigt ophold).</p> <p>Der er egenbetaling på udgifter til medicin samt evt. levering af dette.</p>	<p>Du skal betale en døgn takst for opholdet. Egenbetalingen dækker dele af kosten og dele af udgiften til vask af linned. To tredjedele af beløbet går til kost, mens den sidste tredjedel går til vask af linned. Taksterne reguleres årligt og kan ses på kommunens hjemmeside.</p> <p>Kommunen vil, på baggrund af oplysninger, som du tilvejebringer, beregne din egenbetaling på grundlag af din og din eventuelle ægtefælles indkomstgrundlag.</p> <p>Der er egenbetaling på udgifter til medicin samt evt. levering af dette. Du skal selv betale for transport til og fra afdelingen.</p>

## Handicapvenlig bolig

Under kvalitetsstandarden "Handicapvenlig bolig" ændres under henvisning til, at der, udover hjælp til borgere der flytter i plejebolig, også ydes hjælp fra en rådgiver til borgere, der skal flytte i en handicapvenlige bolig, når borgeren har brug for hjælp og ikke har pårørende til at hjælpe sig.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
<b>Egenbetaling</b>	<p>Der vil blive indgået en lejekontrakt, og du skal betale indskud. Huslejen vil variere fra bolig til bolig. Du kan søge om boligstøtte, så huslejen evt. derved bliver mindre.</p> <p>Du har selv ansvaret for den administrative og praktiske del af flytningen, idet dette ikke er en del af indsatsen.</p>	<p>Der vil blive indgået en lejekontrakt, og du skal betale indskud. Huslejen vil variere fra bolig til bolig. Du kan søge om boligstøtte, så huslejen evt. derved bliver mindre.</p> <p>Du har selv ansvaret for den administrative og praktiske del af flytningen, idet dette ikke er en del af indsatsen.</p> <p>Hvis du ikke har pårørende, der kan hjælpe dig, eller har brug for hjælp, kan du få hjælp fra en rådgiver i afdelingen Visitation og Hjælpemidler til den administrative del af flytningen, for eksempel håndtering af din økonomi, ansøgninger til diverse myndigheder mm. Du kan i dette tilfælde rette henvendelse til tlf. 47 35 19 00</p>

## Selvudpeget hjælper til udførelse af personlig pleje og praktisk hjælp (Ny kvalitetsstandard)

Den nye kvalitetsstandard "Selvudpeget hjælper til udførelse af personlig pleje og praktisk hjælp" er tilføjet efter ønske fra udvalget d. 2. november 2023, med henblik på at tydeliggøre og rammesætte muligheden for selvudpeget hjælper over for kommunens borgere.

<b>Lovgrundlag</b>	Serviceovens § 94
<b>Formål med indsatsen</b>	Formålet er at give dig mulighed for selv at vælge, den, du vil have til at hjælpe dig med personlig pleje og/eller praktisk hjælp.

<b>Målgruppe</b>	<p>Personer, der;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bor i egen bolig og</li> <li>• er visiteret til personlig pleje eller praktisk hjælp (efter servicelovens § 83).</li> </ul> <p>Hvis du er under værgemål, kan værgeren udpege en hjælper for dig.</p>
<b>Indhold</b>	<p>Du har mulighed for selv at udpege en person til at udføre den hjælp og støtte til personlig pleje og praktisk hjælp, du er visiteret til af kommunen.</p> <p>Ordningen er et alternativ til den kommunale hjemmehjælp eller hjælp leveret af en privat leverandør, der er godkendt efter frit-valgsreglerne.</p> <p>Der kan udpeges en eller flere fysiske personer til at udføre hjælpen. Der kan ikke udpeges et firma til at udføre hjælpen efter denne ordning.</p> <p>Den selvudpegede hjælper er forpligtet til at oplyse kommunen om ændringer, der kan have betydning for den bevilgede hjælp og støtte.</p> <p>Hjelperen skal endvidere oplyse kommunen, hvis du indlægges på hospitalet.</p> <p>Hjelperen har tavshedspligt.</p> <p>Når en selvudpeget hjælper bliver aflønnet for at varetage personlig pleje og praktisk hjælp, kan der som udgangspunkt ikke samtidig bevilges afløsning eller aflastning for de samme opgaver. Dette er begrundet i, at der ellers kan ske overkompensation.</p>
<b>Omfang og varighed</b>	<p>Kommunen følger op for at sikre, at hjælpen fortsat opfylder sit formål, herunder om du får opfyldt dit behov for hjælp med den hjælper, du har udpeget samt om der er behov for at yde andre former for hjælp.</p>
<b>Levering af indsatsen</b>	<p>På baggrund af den bevilgede hjælp, tilrettelægger du og din hjælper leveringen af hjælpen. Hjælpen leveres efter princippet "hjælp til selvhjælp", hvor det tilstræbes, at du vedligeholder eller forbedrer dit eksisterende funktionsniveau.</p>

<b>Kvalitetskrav til leverandøren</b>	<p>Kommunen skal godkende hjælperen. Ved vurdering af om den hjælper du har foreslået kan godkendes, ses der på, om der er behov for særlig viden, erfaringer eller uddannelse for at kunne tilgodese dit behov for hjælp og støtte.</p> <p>Vi stiller herudover følgende krav:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Den selvudpegede hjælper skal være fyldt 18 år.</li> <li>• Den selvudpegede hjælper skal have opholds- og arbejdstilladelse i Danmark.</li> <li>• Den selvudpegede hjælper skal fremsende straffeattest og i nogle tilfælde en børneattest.</li> <li>• Den selvudpegede hjælper skal kunne levere hjælpen efter den handlingsanvisning og de mål, der er angivet af visitator.</li> <li>• Den selvudpegede hjælper skal følge Frederikssund Kommunens retningslinjer i forhold til arbejdsmiljøet.</li> </ul>
<b>Ansættelse af hjælper</b>	<p>Ved ansættelse indgår kommunen en kontrakt med den udpegede hjælper om opgavens omfang, indhold og leverancesikkerhed, i overensstemmelse med den kvalitet og de målsætninger, som kommunalbestyrelsen har fastlagt i kvalitetsstandarden for hjælpen. Ansættelsesvilkårene fastsættes endvidere i kontrakten. Kommunen er arbejdsgiver og udbetaler løn til hjælperen.</p>
<b>Egenbetaling</b>	<p>Der er ingen egenbetaling.</p>
<b>Hvem skal jeg kontakte?</b>	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Afdeling for Visitation og hjælpemidler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
<b>Politisk udvalg</b>	<p>Kvalitetsstandarder hører under Omsorg og ældre.</p>

## Afløsning og aflastning til pårørende til ældre (Ny kvalitetsstandard)

Kvalitetsstandarder "Afløsning og aflastning til pårørende til voksne med særlige behov" er gået fra at være tre forskellige kvalitetsstandarder i 2022, til to standarder i det samlede katalog for 2023, hvoraf Omsorg og ældre har ansvaret for denne standard. Årsagen hertil er et ønske om at imødekomme to målgrupper, som har forskellige behov for støtte.

På baggrund af høringerne, er der for ikke at afskære nære pårørende, der ikke deler bopæl med den plejekrævende fra at søge, er ordene "jeres hjem" og " eget

hjem" i kvalitetsstandarden ændret til "i hjemmet".

<b>Lovgrundlag</b>	Serviceovens § 84, stk. 1
<b>Formål med indsatsen</b>	<p>Formålet er at afløse eller aflaste dig, der er ægtefælle, forælder eller nær pårørende til en borger med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som du passer i hjemmet. Sigtet med denne type tilbud er, at du fortsat skal have mulighed for at leve et aktivt liv med egne interesser og sociale kontakter.</p> <p>Målet med aflastning er, at du sammen med din ægtefælle eller andre i din husstand bedre kan få hverdagen til at hænge sammen, uden at de samlede opgaver bliver mere, end I kan magte. Det er for eksempel også formålet, at I kan støttes i at personen med støttebehov kan blive i jeres bolig, så længe som I ønsker det og magter det.</p>
<b>Målgruppe</b>	<p>Du kan blive tilbudt afløsning eller aflastning, hvis du som nærtstående pårørende (f.eks. ægtefælle eller forælder) passer en person over 18 år med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne i hjemmet.</p> <p>For at være i målgruppen skal du varetage pasningsopgaver for den person, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Samtidig skal personen ikke kunne være alene.</p> <p>Hvorvidt du er i målgruppen for afløsning og aflastning bliver blandt andet vurderet på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En helhedsvurdering af hjemmets samlede ressourcer.</li><li>• Din nærtståendes egne ressourcer og behov.</li><li>• Dine ressourcer og behov for afløsning eller aflastning.</li></ul> <p>Afløsning og aflastning kan bevilges uafhængigt af, om betingelserne for at modtage hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp efter serviceovens § 83 er opfyldt.</p> <p>En pårørende, der er ansat af kommunen til at varetage pasningsopgaven, som ved ansættelse som selvudpeget hjælper, har ikke samtidig ret til afløsning eller aflastning.</p>
<b>Type af hjælp</b>	Afløsning betyder, at kommunen hjælper med nærmere definerede praktiske opgaver i hjemmet eller tager hånd om din nærtstående i hjemmet, således at du kan være tryk ved at forlade hjemmet.

	<p>Aflastning betyder, at din nærtstående bliver taget hånd om uden for hjemmet.</p> <p>Der er ikke frit valg mellem afløsning og aflastning.</p> <p>Valget af typen af hjælp afgøres af kommunen på baggrund af en konkret og individuel vurdering af jeres behov og efter inddragelse af jer.</p>
<p><b>Afløsning -Indhold</b></p>	<p>Afløsning gives i hjemmet og kan omfatte hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet, personlig hjælp, pleje og omsorg.</p> <p>Der gives som udgangspunkt ikke afløsning i hjemmet hvis der allerede er bevilget aflastning i form af dag- eller døgntilbud uden for hjemmet.</p> <p>Indsatsen indeholder som udgangspunkt ikke overvågning af din pårørende. Sundhedsloven kan under visse omstændigheder eventuelt give mulighed for dette. Regionen varetager denne opgave.</p> <p>Afløsning i form af rengøring</p> <p>Du kan få støtte til den almindelige rengøring i hjemmet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Støvsugning af tilgængelige gulvflader, tæpper og paneler.</li> <li>• Gulvvask/aftørring af tilgængelige gulvflader.</li> <li>• Aftørring med vand og rengøringsmidler i køkken og badeværelse.</li> <li>• Afstøvning i højde, medarbejder kan nå, når han/hun står på gulvet.</li> <li>• Vask af toiletkumme og håndvask på badeværelset.</li> <li>• Rengøring af hjælpemidler.</li> <li>• Skift af sengelinned.</li> </ul> <p>Støtten omfatter rengøring i de rum, der benyttes til daglig, dvs. entré, badeværelse, soveværelse, køkken og opholdsstue. Dog maksimalt 65 m<sup>2</sup>.</p> <p>Det fastsatte serviceniveau kan fraviges ved en konkret og individuel vurdering.</p>

	Rengøring forudsætter, at du eller din ægtefælle/pårørende er til stede.
<b>Omfang og varighed</b>	<p>Omfang og varighed udmåles på baggrund af en konkret og individuel vurdering.</p> <p>Kommunen har fastsat et serviceniveau for afløsning i form af rengøring. Udgangspunktet ifølge serviceniveauet er en times rengøring hver anden uge. Serviceniveauet kan fraviges efter en konkret og individuel vurdering.</p>
<b>Levering af indsatsen</b>	<p><i>Andre typer af afløsning end rengøring</i> Afløsning ydes som udgangspunkt i tidsrummet 8-16 på hverdage.</p> <p>Der er frit valg af leverandør til afløsning i hjemmet. Der kan vælges mellem de leverandører, der er godkendt til at levere personlig støtte. Se link nedenfor.</p> <p><i>Afløsning i form af rengøring</i> Indsatsen udføres som oftest i tidsrummet fra kl. 8.00 til kl. 15.00 på hverdage.</p> <p>Du kan finde en liste over <a href="#">godkendte leverandører på kommunens hjemmeside under personlig og praktisk hjælp (link)</a>.</p> <p>Hjælpen sættes i bero ved indlæggelse.</p>
<b>Egenbetaling</b>	Der er ingen egenbetaling for afløsning.
<b>Aflastning -Indhold</b>	<p>Aflastning ydes uden for hjemmet som dag-, nat- eller døgnophold i et passende tilbud. Ophold i tilbud skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dække din nærtståendes behov for støtte til personlig pleje og praktisk hjælp.</li> <li>• Dække din nærtståendes behov for omsorg og tryghed i forudsigelige rammer.</li> <li>• Tilbyde aktivitet og samvær i et tilstrækkeligt omfang.</li> <li>• Sikre at din pårørende bliver støttet og motiveret til at blive mere selvstændig gennem træning og vejledning.</li> </ul> <p>Udgifter til medicin er ikke en del af indsatsen.</p>

	<p>Transport til og fra aflastningsstedet er ikke en del af indsatsen.</p>
<b>Omfang og varighed</b>	<p>Der foretages en konkret og individuel vurdering af dit behov for aflastning.</p> <p>Som udgangspunkt varer opholdet mellem 2 og 14 dage. Udgangspunkt kan fraviges efter en konkret vurdering.</p>
<b>Levering af indsatsen</b>	<p>Der er ikke frit valg af aflastningssted. Det er kommunen der bestemmer, i hvilket tilbud, der kan tilbydes aflastning.</p> <p>Kommunen har aflastningspladser på plejecentret De Tre Ege afd. C, som ligger i Jægerspris</p>
<b>Egenbetaling</b>	<p>Som udgangspunkt er der egenbetaling.</p> <p>Kommunen foretager en individuel beregning af egenbetalingen på baggrund af din og din eventuelle ægtefælles indkomstgrundlag.</p> <p>Betaling for aflastningsophold må ikke være højere end, at man kan bevare et beløb til dækning af husleje og andre udgifter for at kunne opretholde sin faste bolig.</p> <p>Kommunen kontakter dig i forhold til, hvilke oplysninger vi har brug for.</p> <p>Der er egenbetaling på udgifter til medicin samt evt. levering af denne.</p> <p>Du skal selv betale for transport til og fra aflastningstilbuddet.</p>
<b>Kvalitetskrav til leverandøren</b>	<p>Leverandører af dag-, nat- eller døgntilbud skal overholde disse krav:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbejdsmiljøloven, som siger, at arbejdet skal udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt.</li> <li>• Leverandøren skal sikre, at arbejdet udføres med respekt og tager hensyn til dig og dine nærtståendes behov i hjemmet.</li> <li>• Leverandøren skal sikre, at de metoder der bruges i det pædagogiske arbejde, tager udgangspunkt i dit og dine nærtståendes behov. Metoderne skal bruges ud fra et individuelt og helhedsorienteret perspektiv.</li> <li>• Frederikssund kommunes kvalitetstandard.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reglerne om tavshedspligt.</li> </ul> <p>Det er tilbuddets ansvar, at der altid er ansat personale, der har de faglige kvalifikationer til at løse arbejdsopgaverne.</p>
<b>Hvem skal jeg kontakte?</b>	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Afdelingen Visitation og hjælpemidler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
<b>Politisk udvalg</b>	<p>Kvalitetsstandarder hører under Omsorg og ældre.</p>