

Oversigt overhørings svar vedr. handicap- og psykiatripolitikken

I forbindelse med revision af Frederikssund Kommunes handicap- og psykiatripolitik har politikken været i offentlig høring i perioden fra den 5. oktober til den 6. november 2022. I dette notat fremgår fremsendte de fremsendte hørings svar.

Pårørenderådet Rosenfeldthusene

Tak for muligheden for at komme med et hørings svar til handicap- og psykiatripolitik 2023-2026

Som pårørenderåd ved Rosenfeldthusene har vi følgende, vi gerne vil henlede opmærksomheden på

I har ønsket at formulere en fyldestgørende og realiserbar handicap- og psykiatripolitik. Intentionerne bag planen er ambitiøse, men som vi ser det, er målene ikke umiddelbart opnåelige for beboerne på Rosenfeldthusene. Hvordan forestiller man sig værdigrundlag og nationale handicap politiske principper gennemført i det virkelige liv (lige muligheder og fuld deltagelse i samfundslivet) ?

I forhold til det vi oplever på bostedet, har mange af beboerne ikke mulighed for at deltage i selvvalgte aktiviteter. Mange beboere har komplekse problemstillinger pga deres forskellige handicap. Personaleresourcerne er knappe og fritidstilbudene til denne målgruppe få. Så hvordan sikres ligestilling for alle ?

Målgruppen på Rosenfeldt, har i lighed med andre, behov for meningsfulde aktiviteter - og i høj grad socialt samvær med ligesindede udenfor bostedet

Vi håber at FN's handicapkonvention og de Nationale handicap politiske principper som minimum opfyldes fx

- frihed til at træffe egne valg
- ikke diskrimineres
- lige muligheder

Beboer- og pårørenderådet ved Møllehaven

Beboer- og pårørenderådet ved Møllehaven har ingen bemærkninger til ovenstående.

Hørings svar med borgerinddragelse fra AKU Center Frederikssund

Til Frederikssund Kommune

I AKU Center Frederikssund har vi med stor interesse læst Frederikssund Kommunes udkast til en ny handicap- og psykiatripolitik og er meget glade for at blive inddraget via denne hørings proces.

I AKU Center Frederikssund arbejder vi med borgere med psykiske og fysiske funktionsnedsættelser under SEL §103, §104 samt Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU) i aldersspændet 16-70 år, hvorved den nye politik relaterer sig til vores borgergruppe. Da borgerinddragelse og selvbestemmelse netop er kernefokusområder i vores indsatser, ligger det os meget på sinde, at også borgerne med begrænsede kognitive evner kommer til orde.

Derfor har vi inddraget vores borgere i udarbejdelsen af dette hørings svar, så det afsendes på vegne af både AKU Center Frederikssunds visiterede borgere og de ansatte.

NOTAT

21. november
2022

Sagsbehandler
mtbil

Sagsnr.
27.00.00-P22-1-22



Hvordan inddragelsen af borgerne er foregået, redegør vi for nederst i dette høringsvar.

Attraktive tilbud – hele livet

Borgerne oplever, at der generelt er gode tilbud til mennesker med handicap i Frederikssund Kommune – langt de fleste er bl.a. glade for deres bosted og deres §103 eller §104 tilbud. Flere er også tilfredse med de fritidsaktiviteter, der findes, fx 2010-tilbuddet. Dog vurderer en stor del af borgerne, at kommunens fritids og klubtilbud ikke dækker deres behov.

Her nævnes det, at der er alt for få tilbud for unge mennesker (16-25 år), og at det kan være svært at finde tilbud, hvor både interesser og funktionsniveau matcher den enkelte. Fx er der gode muligheder for at lave håndarbejde, men ingen klubtilbud, der kan tilbyde fx dart, billard, fodbold, playstation, sheltertur mm. Blandt andet efterlyser borgerne også et diskotek, hvor mennesker med handicap kan møde ligesindede.

Derudover lader der ikke til at være pladser nok i de få klubtilbud, der findes, så man skal kæmpe og argumentere for sin sag – hvilket kan være vanskeligt, når man er udviklingshæmmet. Hvis man ovenikøbet har behov for støtte, fx til transport eller personlig hygiejne, er det svært at få et tilbud. Her har borgerne brug for hjælp fra deres sagsbehandler, men oplever lange svartider og manglende fremdrift i deres sager.

Især hvis man bor alene frem for på bosted, kan det blive meget ensomt at tilbringe eftermiddage og aftener alene uden fritidstilbud. Her skal man være opmærksom på, at de fleste med udviklingshandicap har svært ved at skabe og fastholde venskaber, hvis det ikke støttes af fagprofessionelle.

Vi anbefaler derfor, at man ift. kommunes målsætning om at tilbyde attraktive tilbud hele livet øger mulighederne for den unge målgruppe, herunder har fokus på, at unge har forskellige behov, at der er brug for en større kapacitet, så der reelt er attraktive tilbud til alle, der ønsker det, og at der bør være gode og tilgængelige tilbud også for borgere med behov for støtte.

Deltagelse i meningsfulde fællesskaber

Alle borgerne oplever at deltage i meningsfulde fællesskaber og føler, at de har værdifulde relationer i deres §103, §104, STU-tilbud samt på deres bosted, både for så vidt angår personalet og de øvrige borgere/elever/beboere, som de har knyttet bånd til.

Imidlertid savner nogle borgere at have tættere relationer og mere samvær med mennesker uden handicap – bl.a. fordi de oftest indgår i fællesskaber med andre borgere med udviklingshandicap med meget forskellige funktionsniveauer, hvor nogle føler sig for velfungerende i forhold til de andre. Det handler desuden om et ønske om at føle sig både ligestillet og ligeværdig sammen med mennesker uden handicap.

Vores anbefaling er, at kommunen i højere grad har fokus på, hvordan man kan integrere borgere med udviklingshandicap i mere mangfoldige fællesskaber – og ikke mindst gør disse muligheder synlige og tilgængelige for borgerne.

Selvbestemmelse og indflydelse på eget liv

Størstedelen af borgerne oplever at have selvbestemmelse på en række områder af deres liv og indflydelse på mange af de beslutninger, der træffes. Blandt andet har mange oplevet selv at have været med til at beslutte, hvilket §103 eller §104 de har fået, hvilken STU de er på, og til en vis grad også det bosted, de bor på. En del siger, at de har været glade for den støtte og vejledning, de har fået fra bl.a. pårørende, sagsbehandler eller vejleder til at træffe deres valg.

Dog beretter en del borgere også om inddragelse, der ikke reelt har givet dem mulighed for at træffe et valg. Fx er nogle kun blevet præsenteret for et enkelt §103-tilbud, som de har valgt (og er blevet glade for), men som ikke har følt som et rigtigt valg. Det samme gælder ift. valg af bosted, hvor der er for få muligheder til, at det kan kaldes et valg. Ligeledes er flere borgere kedede af, at de ikke kan få lov til at bo i den kommune, hvor

deres tilbud og relationer findes, mens andre igen hellere ville have haft et andet §103/§104-tilbud end det, de har fået, og ikke føler sig taget med på råd.

De fleste oplevelser af manglende selvbestemme og indflydelse på eget liv omhandler imidlertid beslutninger, der vedrører det daglige liv. Her efterlyser borgerne bl.a. mere medbestemmelse ift., hvor mange ugentlige hjemmedage de har, hvor meget ferie de kan holde, og hvordan deres arbejdstid skal ligge. Derudover oplever nogle også at have flere hjemmevejledningstimer, end de har lyst til/brug for uden at have indflydelse på dette.

Generelt har flere borgere oplevelsen af, at mange mennesker 'blander sig', fx på deres bosted, uden dog at kunne præcisere på hvilke områder. Men det er en oplevelse af, at personale, pårørende og medbeboere er inde over ting, som borgerne gerne ville bestemme selv – men hvor det er svært at sige til og fra, når man har svært ved at forstå og udtrykke sig.

En central udfordring, der går igen hos flere - især hjemmeboende – voksne borgere, er oplevelsen af nærmest ingen selvbestemmelse at have hverken derhjemme eller ift. beslutninger, der vedrører fx §103/§104-tilbud eller STU-valg, fordi forældrene bestemmer for dem. Det drejer sig både om etniske danskere, men i høj grad om borgere med etnisk minoritetsbaggrund, hvor selvstændighed for borgeren med udviklingshandicap ikke nødvendigvis er en fremherskende værdi i familien. Her kunne borgeren drage fordel af at få stillet en tredje part til rådighed til at tale sin sag.

På den baggrund er vores anbefaling, at der udarbejdes nogle overordnede standarder i kommunen for, hvordan man arbejder med borgerinddragelse og selvbestemmelse for borgere med udviklingshandicap på fx bosteder, §103 og §104 tilbud og hos den kommunale sagsbehandler, som man som fagprofessionel kan støtte sig til. Ligeledes kunne vejledninger for fx personalet på sundhedsområdet, i visitation og hjælpemidler mm. også bidrage til at øge borgernes selvbestemmelse. Og endelig har vi en anbefaling om at sikre en større selvbestemmelse for borgere, der er under stor forældreindflydelse, via tildeling af en tredje part, der kan vejlede forældrene og fungere som bisidder for borgeren.

Respekt og anerkendelse

Generelt oplever borgerne i langt de fleste situationer at blive mødt med respekt, anerkendelse og venlighed både af deres sagsbehandler, hjemmevejleder, i hjemmeplejen, på bostedet og i deres beskæftigelses-, aktivitets- og fritidstilbud. Enkelte kan dog berette om ubehagelige episoder i kommunens tilbud, hvor der er blevet talt i en grim eller streng tone, hvor de har følt sig skældt ud og talt ned til, ligesom nogle også oplever, at der bliver talt hen over hovedet på dem ved kommunale møder.

Men manglende respekt i kommunens tilbud kan af borgerne også opleves ved, at fagpersonalet blander sig i borgerens personlige valg, fx ift. mad og spisesituationer, hvorved de får frataget deres selvbestemmelse.

En del borgere oplever desuden de mange skiftende sagsbehandlere i kommunen, den svære adgang til deres sagsbehandler samt brudte aftaler om fx at ringe tilbage på et aftalt tidspunkt som manglende respekt for dem som mennesker. Især de skiftende sagsbehandlere nævnes som et stort problem af næsten alle borgere. Her efterlyser flere en større forståelse for, at borgere med udviklingshandicap kan have meget svært ved at håndtere uforudsigelighed, fx at man aldrig ved, hvor længe man har sin sagsbehandler, eller når man venter på et telefonopkald fra sin sagsbehandler, der kommer for sent eller slet ikke kommer.

Vi anbefaler, at kommunen har et større fokus på at sikre en gennemgående sagsbehandler for borgere med udviklingshandicap og arbejder for at holde de aftaler, der laves mellem borger og sagsbehandler. Desuden kan vi anbefale, at man følger den såkaldte inddragelsesmodel – før-under-efter samtalen – som er en systematisk tænkemåde ift. inddragelse, hvor man skaber en rød tråd i et samtaleforløb med en borger.

Information om tilbud, muligheder og rettigheder

Ingen af borgerne, der har deltaget i denne høring, oplever at kende ret meget til, hvilke tilbud der findes i kommunen, eller hvilke muligheder og rettigheder de har. De få tilbud, de kender til, er blevet præsenteret for dem af deres sagsbehandler, på deres bosted eller beskæftigelsestilbud eller af deres pårørende. Det er fx muligheden for at komme i klub, gå til sport eller starte i §103/§104-tilbud.

Men uden støtte fra fagprofessionelle eller pårørende ville borgerne være dårligt stillet. Her oplyser flere borgere bl.a., at de har forsøgt at orientere sig på kommunens hjemmeside, men enten ikke har fundet noget af relevans, eller ikke har forstået det, der stod. Borgere, der ikke kan læse, har ikke forsøgt at afsøge muligheder via kommunens hjemmeside – og vidste ikke, at man kan få teksten læst op på Frederikssunds Kommunes hjemmeside.

Borgerne efterlyser her bedre information og synlighed omkring deres muligheder ift. fx hjælpemidler, transport samt beskæftigelses-, aktivitets- og fritidstilbud, herunder klub og sport. Her peger de på, at det ville være godt med nogle informationspjecer, der var målrettet dem, ligesom det ville være en god ide, hvis der jævnligt kom en vejleder fra kommunen på enten deres bosted eller §103/§104-tilbud og fortalte om mulighederne.

En enkelt borger fortæller desuden, at han slet ikke ved, hvilken kategori af handicap han hører under og således ikke kender til sine specifikke rettigheder og muligheder med det handicap, han har.

Vi anbefaler således, at kommunen i langt højere grad sikrer, at muligheder og rettigheder formidles til borgerne der, hvor de er, og på en måde, som de kan forstå. Der bør være helt klare retningslinjer for, hvilke kommunale enheder og fagprofessionelle der har ansvaret for at informere om hvad, så det ikke bliver tilfældigt og op til det enkelte tilbuds personale, om borgerne får den nødvendige information. Ligeledes kunne man med fordel også udarbejde information til de fagprofessionelle, så de har et bredt kendskab til, hvilke muligheder der findes for borgere med handicap og derved kan give en god vejledning.

God kommunikation og tilgængelighed

Alle borgere, der har deltaget i denne høring, oplyser, at de har svært ved at læse og forstå den kommunikation, der er til rådighed fra kommunen. Det glæder både post fra kommunen, kommunens hjemmeside og til dels fra både bosted og i beskæftigelses- og aktivitetstilbud. Her føler mange, at der ikke tages hensyn til deres funktionsniveau. Heldigvis har borgerne oplevelsen af at kunne få den nødvendige assistance af pårørende og de fagprofessionelle omkring dem.

Alligevel efterlyser borgerne, at der blev udarbejdet materiale, der var målrettet borgere med udviklingshandicap, så de i højere grad havde følelsen af at være voksne, selvstændige mennesker. Fx kunne man med fordel have udarbejdet den aktuelle handicap- og psykiatropolitik, der netop vedrører denne målgruppe, i en ekstra version, som de selv kunne læse og forstå.

Herudover vurderer borgerne generelt, at det er for svært at komme i kontakt med sin sagsbehandler, og at der er for lange ventetider på svar på væsentlige spørgsmål og områder af deres liv – dvs. at tilgængeligheden til kommunen generelt er utilstrækkelig.

Vi anbefaler, at kommunen i højere grad har fokus på borgere med udviklingshandicap i deres formidling af vigtig information og følgelig udarbejdede materialer, der også var målrettet denne borgergruppe. Fx kunne man også udarbejde en let læselig og forståelig version af kommunal information på samme måde, som når man oversætter informationen til fremmedsprog. Brug af videofilm og tegnefilm kunne også være en god kommunikationsform for denne borgergruppe.

Overgang fra ung til voksen

Til temaet om overgangen fra ung til voksen er det primært vores unge STU-elever i alderen 16-25 år, der har haft nogle gode drøftelser. Her fortæller flere, at de oplever at have mere medbestemmelse, efter de er fyldt 18 år, og det er de glade for.

Dog kan flere godt mærke, at der ikke længere er den samme støtte som tidligere, selvom de fortsat har brug for den. Fx fik borgerne som yngre støtte til at skabe og fastholde venskaber, men det sker kun i begrænset omfang nu, selvom konsekvensen er, at venskaberne glider ud i sandet. Tidligere var der også større støtte fra skolen, hvor det nu mere er familien, der skal træde til – og i nogle tilfælde har familien også begrænset viden eller begrænsede evner og kan ikke hjælpe. Herudover oplever flere, at adgangen til hjælpemidler som ordblind er utilstrækkelig.

Endelig er det kendetegnende for den unge målgruppe, at de generelt føler stor usikkerhed omkring deres livssituation som myndige – de ved ikke, hvad de skal, hvad de har af muligheder, eller hvem der reelt kan hjælpe dem videre i livet.

Vi anbefaler derfor, at der skabes en tydelighed omkring muligheder og krav ved de unges overgang fra ung til voksen, og at den enkelte straks ved det fyldte 18. år tilknyttes en koordinerende vejleder, der har ansvaret for at vejlede, støtte og koordinere den unges videre vej på tværs af kommunens enheder.

Borgerinddragelse i AKU Center Frederikssund ifm. udarbejdelse af dette høringssvar

De fleste af borgerne visiteret til indsats i AKU Center Frederikssund har et betydeligt udviklingshandicap, som gør dem ude af stand til at læse og forstå den nye handicap- og psykiatripolitik. Vores opgave som fagprofessionelle har derfor været dels at formidle politikken på en tilstrækkelig konkret måde til at gøre den begribelig og håndterbar for borgerne og dels at skabe en inddragelsesproces, hvor borgerne reelt er blevet hørt.

Processen er imidlertid underlagt den præmis, at de fagprofessionelles fortolkninger både af politikken formidlet til borgerne og af borgernes udsagn, som har dannet baggrund for dette høringssvar, uundgåeligt er en del af høringen.

Tilbud til alle: Alle borgere i AKU Center Frederikssund er blevet tilbudt at deltage i høringen, som er blevet afholdt som fællesmøder på Højagergaard og Ejegod og som mindre seancer på enkelte værksteder for borgere med behov for et særligt trygt miljø. Deltagelse har været frivillig, hvor vi har motiveret til at være med. I alt har op imod 70 borgere deltaget - svarende til 1/3 af alle borgere i AKU Center Frederikssund.

Udvælgelse af specifikke temaer: Vi har ikke formidlet alle områder i politikken, men udvalgt de syv temaer, som dette høringssvar vedrører, som vi har vurderet som relevante og forståelige for borgerne. Desuden har vi haft fokus på ikke at gøre høringen så omfattende, at borgerne mistede motivationen for at deltage.

Høringsseancen: Borgerne har deltaget i en høringsseance, hvor de har fået forklaret, hvad en politik er, hvorfor man ønsker at inddrage dem i høringen, og hvad der skal komme ud af høringen. Herefter er borgerne blevet præsenteret for politikens indhold, hvor de syv udvalgte temaer er blevet gennemgået. Og endelig er borgerne blevet delt op i grupper af 4-8 personer, hvor de syv temaer er blevet diskuteret med afsæt i en spørgeramme. Gruppediskussionerne er blevet faciliteret af to pædagoger i hver gruppe og har haft karakter af fokusgruppeinterviews.

Formidlingen: Vi har haft et stort fokus på at formidle politikken på en pædagogisk og meget konkret måde, for at så mange som muligt af borgerne har kunnet forstå indholdet og har kunnet bidrage aktivt med egne synspunkter og oplevelser. Det betyder bl.a., at vi har præsenteret politikken på en meget simpel måde med kun lidt tekst og mange billeder på en pp-præsentation på storskærm. Vi har omformuleret abstrakte ord og gjort dem forståelige, og vi har brugt konkrete eksempler for at forklare, hvad der menes med politikkens abstrakte indhold og overordnede form.

Høringssvar: På baggrund af gruppediskussionerne har vi taget notater, som er sammenkogt til et fælles høringssvar. Dette er blevet lagt på vores fælles platform DialogNet, hvor både borgere, deres pårørende og AKU Center Frederikssunds ansatte har adgang til høringssvaret.

Vi håber, at vores høringssvar kan bruges konstruktivt og takker endnu en gang for at få denne mulighed for at blive hørt. Hvis I skulle sidde tilbage med spørgsmål eller har behov for en uddybning af vores høringssvar, er I velkomne til at rette henvendelse til AKU Center Frederikssunds forstander Karsten Bendix.

Brugere af værestederne Livskilden og Reboot

Tak fordi vi har haft mulighed for at komme med bemærkninger i processen med at lave en ny Handicap- og Psykiatripolitik.

I Livskilden, har der været holdt dialogmøde torsdag den 15. og 22. september. I Reboot har dialogmødet været onsdag den 28. september.

Invitationen til dialogmøderne har været annonceret på Dialognet. Dialogmødet har taget udgangspunkt i det tilsendte materiale fra workshoppen på Elværket den 17. august 2022. Brugerne tilslutter sig i høj grad de temaer og udsagn der allerede er beskrevet i materialet.

Bemærkninger vedr. sagsbehandling / afgørelser

- ✓ Borgere oplever for lang tids sagsbehandling, - det er frustrerende at gå og vente.
- ✓ Borgere kan opleve at blive afsluttet (§85) uden at borger selv oplever sig klar til dette.
- ✓ Det opleves at den enkelte skal passe ind i en kasse og ikke kassen der kan tilpasses den enkelte.

Bemærkninger vedr. Information

- ✓ Der opleves at der mangler oplysning om Livskilden.
- ✓ Man skal kende stedet for at vide at tilbuddet er i Frederikssund Kommune.
- ✓ Meget enige i, at det kan være svært at fremsøge tilbud/hjælp/støtte på hjemmesiden, - hvordan kan jeg blive hjulpet – her og nu?

Bemærkninger vedr. Indgang / tilgængelighed

- ✓ Brugere i Livskilden påpeger at de fortsat ønsker nye lokaler, som i højere grad indfrier at få mere plads under samme tag. Livskilden er så VIGTIG (forebyggende, efterværn, overlevelse).
- ✓ Der ønskes desuden et større køkken så der kan laves mad.

Bemærkninger vedr. Lige muligheder

- ✓ Der har tidligere været budgetteret med en vikarkonto, så Livskilden kunne være åben i tilfælde af sygdom, ferie mv. Aktuelt holdes der planlagt lukket to uger eller 10 dage i løbet af sommeren (personalets ferie) og på dage, hvor personalet skal noget andet.
- ✓ Der er ikke længere en vikar-konto og §85-personalet dækker ikke ind som før. Der er et stort ønske om en vikarkonto, så der igen kan være åbent når personalet ikke kan dække Livskilden, ved f.eks. akut opstået sygdom.
- ✓ Der ønskes penge til psykiatrien som skal bruges til at styrke psykiatrien.
- ✓ Der ønskes mulighed for at få akut støtte efter kl. 17.00 – et udekørende akutteam, som skal være lokalt forankret. De kommer ikke fra Hillerød når man ringer!
- ✓ Der er stor glæde over at der er indført fast "tur i det blå" hver mandag, efter at Livskilden har fået en bus (den er vi meget, meget glade for).

Bemærkninger vedr. Bolig

- ✓ Der ønskes flere billige boliger og ungdomsboliger, så vi kan blive boende i Frederikssund Kommune

- ✓ Der ønskes udskrivningsboliger, så man ikke efterlades alene i egen lejlighed, efter psykiatrisk indlæggelse (med en udskrivningsmentor som kommer 1 x pr. uge)
- ✓ Der ønskes akut-boliger, som forebyggelse før psykiatrisk indlæggelse.

Bemærkninger vedr. Organisering og indgang/tilgængelighed:

- ✓ Der ønskes mere viden om hvad rådgivningshuset kan hjælpe borgerne med. Og hvad der laves i rådgivningshuset.
- ✓ Der ønskes lettere adgang til hvilken hjælp man kan finde hvor? F.eks. en mere tilgængelig hjemmeside, som linker til det man har brug for (søgeord).

Beboerrepræsentanter og lokalMED fra Skibbyhøj

Revidering af Handicap- og psykiatripolitik 2023 – 2026
Sammen om det gode liv.

Lokal MED Skibbyhøj kan som udgangspunkt støtte politikens værdigrundlag, visioner, målsætninger, og indsatsområder. Det er desuden positivt med en inddragende proces for borgere, pårørende og medarbejdere i forbindelse med udarbejdelse af udkastet.

Vi har dog enkelte kommentarer og anbefalinger til udkastet:

- Vi bemærker at Frederikssund kommunes værdier "Faglig dygtighed, engagement og samarbejde" ikke indgår i politikken. Værdierne kunne anvendes i sammenhæng med Visionen, målsætningerne og indsatsområderne.
- Der bliver brugt forskellige betegnelser om persongruppen. "Funktionsnedsættelser", handicap "psykiske udfordringer". Det kan skabe uklarhed om hvem politikken omhandler og henvender sig til. Vi vil desuden anbefale at erstatte "psykiske udfordringer" med "psykosociale vanskeligheder".
- I afsnittet "vision" kunne vi ønske at formuleringerne i højere grad afspejlede et ligeværdigt samarbejde fremfor "du" og "vi". Det er desuden uklart hvem "vi" er. Er det både et myndighedsperspektiv og et udførerperspektiv?
- I afsnittet "Målsætninger", anbefaler vi at der byttes om i overskriften i sidste afsnit, så det hedder "Balance – både fagligt og økonomisk".
- Vi anbefaler at begreberne recovery og recovery orienteret rehabilitering med tilhørende definitioner indgår i politikken.

Klintegårdens lokale MED

Klintegårdens lokale MED har gennemgået udkastet til Frederikssund kommunes Handicap -og Psykiatripolitik.

Vi ønsker, at pege på at politikken ikke taler til den målgruppe (nedenstående) som den henvender sig til. Vi er i tvivl om den henvender sig til målgruppen eller om den henvender sig til kommunens ansatte. Vi savner mere omkring håb og at borgeren mødes først i politikken. Samt at man underbygger de brugte begreber og når der henvises til forskningen.

Denne politik er for dig, som er 18 år eller derover og har en fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse, oplever psykiske udfordringer eller social udsathed samt dine pårørende. Fælles er, at du med sådanne udfordringer kan opleve barrierer i forhold til at deltage med lige muligheder i samfundslivet.

Derudover virker nedenstående formuleringen stigmatiserende og som om der ikke har været udarbejdet noget tidligere.

Frederikssund Kommune har udarbejdet en handicap- og psykiatripolitik, der skal bidrage til, at vilkår for dig over 18 år med fysiske og/eller psykiske udfordringer tænkes ind i Frederikssund Kommunes beslutninger - både politisk og i det daglige møde med hinanden.

Vi har forsøgt, at formulere det mere præcist og enkelt ved:

Frederikssund Kommune har udarbejdet en handicap- og psykiatripolitik, der skal bidrage til et øget fokus på inkluderende processer for alle.

Eller

Frederikssund Kommune har udarbejdet en handicap- og psykiatripolitik, der skal bidrage til bedre vilkår for dig over 18 år med fysiske og/eller psykiske udfordringer.

Nedenfor på de næste 5 sider, har vi forsøgt at justere på informationsformen, så modtageren bedre kan se sig selv.

Det er ikke et færdigt dokument!

Med venlig hilsen Klintegårdens Lokale MED udvalg

Handicap- og psykiatripolitik 2023-2026

Forord

Handicap og psykiske udfordringer har indflydelse på alle aspekter af et menneskes liv.

Frederikssund Kommune har udarbejdet en handicap- og psykiatripolitik, der skal bidrage til bedre vilkår for dig over 18 år med fysiske og/eller psykiske udfordringer.

Handicap- og psykiatripolitikken indeholder fire punkter:

- Værdigrundlag
- Vision
- Målsætninger
- Indsatsområder

Venlig hilsen Tina Tving Stauning Anne Sofie Uhrskov
Borgmester Formand for Social og sundhed

Formålet med denne politik er at du som har funktionsnedsættelser og/eller psykiske udfordringer skal have mulighed for at leve det liv, du gerne vil. Du skal opleve værdi og have indflydelse på eget liv for dermed at opnå den størst mulige selvstændighed. Vi vil møde og støtte dig til en aktiv tilværelse med udgangspunkt i dine forudsætninger og ressourcer.

Dine ressourcer understøttes igennem dialog mellem dig og de personer du finder relevant. Du skal opleve sammenhæng mellem tilbud og indsatser, en god overgang fra barn til voksen og sammenhæng mellem kommunen og sundhedsvæsenet. **Hvor er håbet for at kunne komme sig?**

Skiftet fra ung til voksen kan være en stor omvæltning for både dig og dine pårørende. Vi vil derfor arbejde på at sikre, at overgangen bliver så god som muligt. Det skal være tydeligt for dig, hvad overgangen betyder.

Dine pårørende inddrages i det omfang, som du ønsker det. Det sker for at vi i fællesskab sikre, at du får en god start på voksenlivet sådan, at du kan leve det liv, du gerne vil.

En god sagsbehandling er afgørende for, at kommunen træffer de rigtige afgørelse på et så oplyst grundlag som muligt. Den rigtige afgørelse overholder gældende love og regler og sikre, at du kan stole på at du får den støtte du har brug for.

Grundlaget for en værdig Handicap- og psykiatripolitik 2023-2026

Respekt for menneskets naturlige værdighed, personlige autonomi, herunder frihed til at træffe egne valg, og uafhængighed af andre personer.

En bevidsthed om de udviklingsmuligheder der er for mennesker med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse samt respekt for deres ret til at bevare deres identitet. Et liv

på egne præmisser og med stabile relationer, hvor uligheden minimeres og mulighederne synliggøres.

Din mulighed for selvstændighed gives via tilbud om genoptræning, vedligeholdelse og udvikling af funktioner. Dine ressourcer er dem vi i samarbejde vil fokusere på, så du støttes i at benytte mulighed for at deltage i selvvalgte aktiviteter, der giver netop dig livskvalitet. Information om tilbud, muligheder og rettigheder skal være let tilgængelig, så du oplever attraktive tilbud - hele livet

Forskningen viser, at der er flere faktorer, som kan være med til at øge din livskvalitet, for eksempel fx:

- Relationer, det kan være venskaber, partnerskaber, men også relationer til de medarbejdere, der støtter dig i hverdagen.
- Omgivelsernes accept og troen på dine evner kan være med til at skabe mere livskvalitet.
- Selvbestemmelse og indflydelse på eget liv kan øge din livskvalitet.
- Meningsfulde og selvvalgte fællesskaber.

Målsætninger for vores Frederikssund kommune.

Vi møder hinanden med anerkendelse, håb og respekt. God kommunikation er en forudsætning i vores samarbejde. Vi sikrer, at du altid ved, hvor du skal henvende dig, og at det er nemt at komme i kontakt med kommunen.

Vi leverer sagsbehandling af høj kvalitet og træffer velbegrundede afgørelser med dine behov i fokus og yder den rette støtte på det rette tidspunkt. Vi arbejder med innovative indsatser og ud fra en faglig vurdering, hvor der sikres balance mellem kvalitet og økonomi.

Vi tilvejebringer attraktive tilbud til dig hvad enten det gælder boligtilbud, aktivitetstilbud, uddannelsesstilbud, beskæftigelsestilbud eller relevante fritidstilbud.

Vi vil arbejde med at blive endnu bedre til at inkludere dig på tværs i kommunen.

Vi vil have fokus på tilpasninger og tilgængelighed fysisk, socialt og pædagogisk.

Vi vil arbejde med at skabe rammerne for, at du kan deltage i forskellige aktiviteter, blandt andet sport, kultur eller kreative aktiviteter.

Vi vil arbejde på at sikre, at du kan deltage i de arenaer, hvor aktiviteterne foregår. Dette for eksempel igennem støtte til ledsagelse og hjælpemidler til aktiviteter.

Vi forbedrer samarbejdet mellem børne-/ungeområdet og voksenområdet sådan, at du og dine pårørende føler jer sikre i overgangen.

Vi arbejder med at klæde sagsbehandlere endnu bedre på til opgaven sådan, at vi leverer altid respektfuld sagsbehandling med et højt fagligt niveau inden for tidsfristerne.

Nedenstående er der ikke taget stilling til:

Politikken tilgodeser samtlige principper, dog med særligt fokus på:

Derudover er politikken skrevet med Frederikssund kommunes overordnede strategi "Sammen om Frederikssund" for øje. I slutningen af dokumentet kan du læse mere om strategien

Frederikssund Kommunes vision for mødet med dig, som har funktionsnedsættelser og/eller psykiske udfordringer er formuleret under tre overskrifter:
For at realisere Frederikssund Kommunes handicap- og psykiatripolitik er der opstillet tre målsætninger, som bidrager til, at visionen opnås.

Selvstændighed

Fagligheden sikres gennem veluddannet personale og løftes gennem gode menneskelige relationer. Vi vil ved hjælp af høj faglighed og de rigtige tilbud

Vi vil arbejde med at skabe rammerne for, at du kan leve et liv med gode relationer og selvbestemmelse i en kommune, hvor vi accepterer og tror på dig. På den måde vil vi sikre, at du oplever en høj livskvalitet, og er tilfreds med dit liv.

Måske en ide som tekst på sidste side...

Politikken er blevet til gennem en bred og inddragende proces for at sikre, at du som politikken påvirker også været med til at bestemme indholdet. Social- og Sundhed har afholdt en offentlig workshop i Elværket i Frederikssund. Blandt ca. 35 deltagere var repræsentanter fra Social og sundhed, Seniorrådet, Handicaprådet, bruger-/pårørenderådene, medarbejdere, pårørende, borgere og foreninger. I arbejdet med politikken har Social- og sundhed taget udgangspunkt i de ønsker og pointer, der kom frem på workshoppen.

Derudover har politikken været i offentlig høring sådan, at alle der ikke havde mulighed for at deltage i workshoppen også kunne blive hørt. (...)

Stor tak til alle jer, der deltog i workshoppen, og til alle jer, der har sendt høringsvar!

I har givet os rigtig mange gode input, som har været afgørende for, at det er lykkedes i fællesskab at formulere en fyldestgørende og realiserbar handicap og psykiatripolitik. I de kommende år vil handicap- og psykiatripolitikken udmøntes via handleplaner, som skal være med til at indfri politikkenes målsætninger. Vi ser frem til arbejdet med at omsætte politikken til konkrete initiativer de næste år.

Afdeling for Voksenstøtte

Afdeling for Voksenstøtte imødekommer, at der kommer en ny handicap og psykiatripolitik med fokus på borgerinddragelse, som netop er grundstenen i vores arbejde som rådgivere.

Vi har ved gennemlæsning af udkastet til politikken en stor bekymring for ordlyden og forståelsen af det skrevne ud fra øjnene, der læser. Vores bekymring går på, hvorledes borgere og/eller pårørende forstår det skrevne og deraf hvilken forventning, de møder Frederikssund Kommune med – her menes os rådgivere.

Vi har en bekymring for, at dette skriv er for ensidigt og skrevet ud fra borger og/eller pårørendes vurdering af egne behov og ønsker/krav til kommunalt bevilget foranstaltninger og kan bidrage til, at borgere og/eller pårørende møder rådgiveren til samtaleforløb med en anden forventning til, hvad kommunen kan tilbyde af foranstaltninger end hvad, der er realistisk og borger er berettiget til.

Dette kan afstedkomme unødige uoverensstemmelser eller endda konflikter i samarbejdet, da borger kan møde med urealistiske forventninger, som vi som rådgivere bliver nødsaget til at korrigere.

Vi arbejder ud fra gældende lovgivning samt ud fra de kvalitetsstandarder, der er fastlagt i Frederikssund Kommune. Alle afgørelser i Afdeling for Voksenstøtte træffes ud fra en individuel vurdering, hvori rådgivers faglige ekspertise, borgers ønsker/stemme, gældende lovgivning og Frederikssund Kommunes kvalitetsstandarder indgår. Det bør fremgå tydeligt, at der er juridiske rammer, der gælder hele landet samt henvisning til kommunens kvalitetsstandarder, vi som rådgivere arbejder indenfor.

Med denne tydeliggørelse mener vi, at borgers og/eller pårørendes forventninger til samarbejdet, i de fleste sager kan være mere realistiske fra forløbets start og derved netop lader os arbejde med borgerinddragelse og høj faglighed.

Ligeledes synes der i udkastet ikke at være fokus på borgers ansvar for eget liv. Det bør tydeliggøres, at Frederikssund Kommune søger at understøtte borger og medvirke til, at der findes løsninger, der kan imødekomme borgers behov ud fra en konkret individuel vurdering. Endeligt bør forventningen og kravet om medvirken til behandling af egen sag tydeliggøres i politikken.

Frederikssund Kommunes målsætning skal være realistisk og derved understøtte vores faglige arbejde med borgere og/eller pårørende.

Socialpsykiatrien

Handicap- og Psykiatripolitikken har været gennemgået på personalemøde 18. oktober 2022. Alle havde forinden læst udkast til revision af politikken. Den blev gennemgået afsnit for afsnit, hvilket afstedkom nedenstående bemærkninger:

Vedr. brug af begrebet "Handicap- og Psykiatri-politik":

DK ratificerede i 2009 FN's Handicapkonvention og slog dermed fast, at personer med handicap omfatter:

"personer, der har en langvarig fysisk, psykisk, intellektuel eller sensorisk funktionsnedsættelse, som i samspil med forskellige barrierer kan hindre dem i fuldt og effektivt at deltage i samfundslivet på lige fod med andre."

Om selve handicapbegrebet er det anført i handicapkonventionens præambel, punkt (e), at: "[...] handicap er et begreb under udvikling, og at handicap er et resultat af samspillet mellem personer med funktionsnedsættelse og holdningsbestemte og omgivelsesmæssige barrierer, som hindrer dem i fuldt og effektivt at deltage i samfundslivet på lige fod med andre.

Rigtig mange kommuner har efterfølgende tilrettet politikken til slet og ret at blive navngivet: "**Handicappolitik**", som konsekvens af ovenstående, hvor mennesker med psykiske udfordringer som deres handicap, ligestilles med mennesker med et fysisk (synligt) handicap.

Indstilling:

At politikken alene hedder en Handicappolitik, og at det af politikken fremgår at der er tale om både fysisk og psykisk handicaps i bred forstand.

Forord:

Det er et flot forord, som vi tilslutter os fuldt ud.

Det kan overvejes om "Værdigrundlag", "Vision", "Målsætninger" og "indsatsområder", bør suppleres med det mere oppe i tiden begreb "Kerneopgave".

Beskrivelse af visionen;

Vi tilslutter os fuldt ud de tre overskrifter med formuleringer heraf.

Beskrivelse af målsætningerne;

Vi tilslutter os fuldt ud de tre overskrifter med formuleringer heraf.

Beskrivelse af de fire indsatsområder;

Vi tilslutter os fuldt ud de tre overskrifter med formuleringer heraf.

På side 10 står der: "sammen om Frederikssund"

Det er fint at der står noget om det, - men vi ønsker at det skal stå i et borgerperspektiv, så det er en meningsskabende politik for de borgere som politikken henvender sig til.

1. Mennesker – Vi skaber attraktive arbejdspladser, kan med fordel hedde:

Mennesker – når vores medarbejdere går glade på job, har de overskud i mødet med dig!

2. Opgaver – Vi udvikler og forbedrer opgaveløsningerne, kan med fordel ændres til:

Opgaver – Vi udvikler og forbedrer opgaveløsningerne i samarbejde med dig!

3. Relationer – Vi samarbejder om løsninger, kan med fordel ændres til:

Relationer – Vi samarbejder om dine løsninger.

Øvrige kommentarer fra Socialpsykiatrien, §85 bostøtteam:

Politikken er generelt meget overordnet og fremstår mest af alt som en salgs-tale. Vi savner dybde og handling i den. Det kunne f.eks. være konkrete eksempler på gode hensigter, som allerede er blevet omsat til handling, eller hvilke forandringer nærværende politik borger kan se frem til vil blive effektueret.

Vi ser frem til handleplaner for hvordan hensigtserklæringerne implementeres.

Vi bliver bekymret for at den (igen) bliver en fin politik, uden handlinger.

Vi efterlades dog med et håb om at det der står, vil blive effektueret i fremtiden. *Der er enighed om at politikken er bedre ende de forrige.*

Vi hilser det velkomment at der skal sikres bedre kvalitet og forventningsafstemning i forhold til "fra ung til voksen".

Al evidens peger på at det kan betale sig (*menneskeligt og økonomisk*) at forebygge og at intensivere støtten når behovet opstår, bl.a. fordi lidelser manifestere sig og deraf kan risikere at blive omkostningstunge skæbner.

Vi undrer os derfor over at der slet ikke er fokus på "forebyggelse" i politikken.

Vi vil afslutningsvis, gerne gøre opmærksom på at der mangler et sted, med mulighed for, at kunne udsluse borgere efter indlæggelser. Alt for ofte ser vi borgere som efter en kort eller lang indlæggelse, udskrives til et liv i egen bolig med et ugentligt besøg. At komme hjem til isolation er usundt, og bidrager til genindlæggelser. Hvis der var 1-2 udslusningsboliger, vil vi som kender de fleste af borgerne, gerne drifte stedet.

Borger fra Lunden¹

Medarbejder 1 gav mig (Medarbejder 2) et "skriv" ang. indsatsområder og livskvalitet som borger i Frederikssund kommune i fredags -og bad mig prøve at gøre spørgsmål om dette begribeligt for Borger.

Der peges på at der kan være flere faktorer som gør sig gældende når man måler på Livskvalitet b.la. venskaber, partnerskaber, relationer til medarbejdere, andres tro på egne evner, -selvbestemmelse og indflydelse på eget liv er nogle af de områder der især er vigtige at tage med når man forsøger at måle på livskvalitet.

Det forlagte skrevne dokument var formuleret sådan at det overhovedet ikke gav mening for Borger, derfor brugte noget tid på at omskrive det til 6 spørgsmål -hvor under jeg tegnede 5 smiley`s

1. Meget glad
2. Glad
3. Neutral
- 4 Sur
- 5 Meget sur.

¹ Svaret er udarbejdet af en medarbejder på baggrund af interview med borger. Svaret er anonymiseret efter aftale med lederen fra Handicap og Botilbud.

Spørgsmål: 1-6

1.) Hvor tilfreds er du med at bo på Lunden?

Borger svare.. 1.-Meget glad smiley

2.) Hvor tilfreds er du med de pædagoger der arbejder med at støtte dig i hverdagen?

Borger svare.. 1. -Meget glad Smiley

3.) Hvor tilfreds er du med din venskaber og familie.. dem du ser uden for Lunden når du har fri?

Borger svare.. 1.-Meget glad Smiley

4.) Hvor tilfreds er du med dit job (...) ?

Borger svare .. 1. -Meget glad Smiley

5.) Hvor vigtigt er det for dig at kunne gå i en klub eller et andet sted hvor du kan møde andre som dig på din alder ?

Borger svare.. 1. Meget stor Ballon

Her har jeg tegnet en Meget STOR ballon af vigtighed -en mindre Ballon en mellem stor ballon -en lille ballon og en lille-lille ballon af uvigtighed)

6.) Hvor meget syntes du selv du er med til at bestemme hvordan dit liv ser ud?

Her vælger Borger et STORT JA..

(jeg har tegnet et stort JA -et lille ja – Måske- lille nej og STORT NEJ)

Borger konkludere ved at sige "...-Så det køre bare som det skal.."

Borger fra Handicap og Botilbud²

Borger er generelt meget tilfreds med sit liv. Når jeg spørger til venner, nævner han et par af sine bofæller, mens andre larmer for meget til at være venner. Når jeg spørger til hans bedste ven, siger han "det er dig", (men det ville han nok sige til alle der spørger)

Jeg spørger til, om han synes han kender personalet godt, eller der er for mange at holde styr på. Han siger, der har været mange nye i sommer. Lidt for meget. Men at alle er søde, og det er hjemmeplejerne også, både dem om morgenen og dem om aftenen, og han kan godt lide at drille dem.

Jeg spørger hvad han tænker om sin kontaktperson. Han er glad for hende, men hun holder for meget ferie, og så savner han hende!

Hans ledsager er han også godt tilfreds med, de skal snart til København en tur, og efter jul skal de til Bornholm. Men han kan nu også godt lide bare at komme på restaurant Regnbuen med sin ledsager, for indehaveren er sjov og god til at drille. Han synes en ledsagertur om ugen er passende

Klubben kan han godt lide at være med i, der har han mange venner, og han vinder tit i Ludo. Ludospil er det bedste i klubben, men det er også sjovt når der er fest.

Borger er glad for sit arbejde, men tænker alligevel, at han snart vil på pension. Det er irriterende, hvis bussen ikke kommer til tiden, som tilfældet har været d.d. Han kunne godt tænke sig at holde fri fredag, som alligevel kun er en halv dag for ham. Han kan godt lide at se TV, især Luksusfælden, og synes ikke han savner at komme ud at gå eller køre tur i weekenden

² Svaret er udarbejdet af en medarbejder på baggrund af interview med borger. Svaret er anonymiseret efter aftale med lederen fra Handicap og Botilbud.

Jeg spørger til hans kæreste. Han kan ikke huske hvad hun hedder, men hun kysser ham mange gange, de spiser frokost sammen, hun følger ham til bussen og hun er vild med ham. Jeg spørger om det er svært at finde en kæreste, men det synes han nu ikke har været et problem de gange han har skiftet.

Da jeg spørger ham, om der er noget der gerne måtte være anderledes, nævner han, at hans kommode er i stykker og han skal have en ny, for nu har han også haft den samme i 100 år.

Borgere på Rosenfeldthusene

Borger 1:

Den er en god politik, den vil jeg bruge, når jeg ikke bliver hørt og set.

Borger 2:

Der er brug for 2 mennesker om morgenen, fordi så køres der i lavt gear. Jeg har det bedst sammen med de mennesker, jeg kender. Mennesker = medarbejdere.

Det gode liv:

Det er godt, når jeg selv kan vælge aktiviteter og møde nye mennesker ude i verden. Det gode liv er, IKKE AT VÆRE ALENE OG ENSOM.

Borger 3:

Det er vigtigt for mig at kunne komme ud i livet sammen med mine venner + ledsager.