



Frederikssund Kommune  
Torvet 2  
3600 Frederikssund

**Frederikssund Kommunes praksis for udarbejdelse af børnefaglige undersøgelser og afholdelse af børnesamtaler på baggrund af Børnesagsbarometret 2022**

21. december 2023

J.nr. 23-18253

Ankestyrelsen vender hermed tilbage i sagen om Frederikssund Kommunes praksis for udarbejdelse af børnefaglige undersøgelser og børnesamtaler på baggrund af Børnesagsbarometret 2022.

Ankestyrelsen  
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

**Konklusion**

Ankestyrelsen har gennemført en indledende undersøgelse af sagen.

[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
[sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

På baggrund af Frederikssund Kommunes udtalelse finder Ankestyrelsen ikke anledning til at foretage yderligere.

EAN-nr.:  
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:  
man-fre kl. 9.00-15.00

Vi lægger vægt på Frederikssund Kommunes oplysninger om, at kommunen i Center for Familie og Rådgivning har arbejdet med at styrke og udvikle et ledelsestilsyn, som har fokus på lovmedholdelighed, interne frister, sagsgange, faglig kvalitet og systembrug. I forhold til de børnefaglige undersøgelser følger ledelsestilsynet op på undersøgelsesplaner, inddragelse af netværk og overholdelse af 4-måneders fristen.

Vi lægger desuden vægt på Frederikssund Kommunes oplysninger om, at kommunen har iværksat tiltag for at sikre børneinddragelse, herunder afholdelse af børnesamtaler.

Da kommunen således har iværksat relevante tiltag, som er egnede til at rette op på de fejl, som er fundet i sagsbehandlingen i forbindelse med udarbejdelse af børnefaglige undersøgelser og afholdelse af

børnesamtaler, vurderer vi, at det ikke har betydning, at tilsynet tager sagen op til behandling.

Vi afslutter derfor sagen.

### **Sagens oplysninger**

Frederikssund Kommune er en del af Børnesagsbarometret 2022, og det fremgår heraf, at kommunen i en lang række tilfælde ikke har overholdt reglerne og fristerne i relation til udarbejdelse af børnefaglig undersøgelse og afholdelse af børnesamtale.

Ankestyrelsen bad den 15. juni 2023 byrådet i Frederikssund Kommune om en udtalelse.

Byrådet i Frederikssund Kommune sendte den 29. september 2023 en udtalelse.

Følgende fremgår bl.a. af udtalelsen:

#### "Skærpet ledelsestilsyn

Der er i Center for Familie og Rådgivning blevet arbejdet intensivt med at styrke og udvikle ledelsestilsynet for at følge op på både den faglige og den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen og på brugen af arbejdsgange og -metoder. Ledelsestilsynet har således i dag både fokus på lovmedholdelighed, interne frister og sagsgange, faglig kvalitet og systembrug.

Ledelsestilsynet udføres af alle ledere i afdelingen og ud i alle teams, og følger en fastlagt skabelon for at sikre systematik og ensartethed i både udførelsen og opfølgning. Der skelnes mellem et generelt og et tematiseret tilsyn – for førstnævnte er der særskilt fokus på lovmedholdeligheden i sagerne, mens sidstnævnte primært fokuserer på den faglige kvalitet. Fælles for begge typer af ledelsestilsyn er, at der tages tilfældige stikprøver af sager, som der bruges som afsæt for tilsynet. Tilsynet udføres enten på månedlig basis eller kvartalsvist. Der afrapporteres løbende skriftligt til afdelingsledelsen.

I forhold til de børnefaglige undersøgelser, følges der i tilsynet op på undersøgelsesplaner, inddragelse af netværk og overholdelse af 4-månedersfristen.

### Systematisk ledelsesinformation

Data og informationer fra de forskellige ledelsestilsyn samles og fremlægges månedligt for afdelingsledelsen i centeret. Samtidig indhentes løbende data fra fagsystemet så som antallet af sager, underretninger og udvikling i børnefaglige undersøgelser. Disse samlede ledelsesinformationer spiller en afgørende rolle i at sikre overholdelse af lovgivningen samt giver ledelsen vigtig viden og indsigt, som er nødvendig i beslutningsprocesser og for at kunne optimere og styrke sagsbehandlingsprocesserne.

Derudover præsenteres det politiske udvalg kvartalsvis for data på udvalgte emner indenfor børn – og ungeområdet. Dette gøres for at styrke vidensniveauet og sammenhængen mellem det politiske niveau og forvaltningen.

### Styrket børneinddragelse

Børneinddragelse prioriteres højt i Frederikssund Kommune for at sikre, at barnets stemme og perspektiver høres, og barnets involveres i egen sag. På den baggrund er der implementeret flere tiltag, som betyder, at medarbejderne har større fokus på inddragelse i hele sagsprocessen, fx er der udarbejdet kvalitetsstandarder for børnesamtaler, ligesom der er blevet arbejdet indgående med Børnerådets principper for god børneinddragelse.

### Aktuelle tal

Ledelsen i Myndighedsafdelingen i Center for Familie og Rådgivning har i juli 2023 gennemgået samtlige åbne sager for at indhente aktuelle data i forhold til hhv. børnesamtaler og overholdelse af 4 måneders fristen på børnefaglige undersøgelser.

### Børnesamtaler forud for afgørelse jf. § 48 i Serviceloven

I forhold til kravet om afholdelse af børnesamtaler forud for at der træffes afgørelser, viser den nyeste opgørelse, at der i 148 gennemgåede sager fra perioden 1.1.2023 til 3.7.2023, hvor der er iværksat støtte efter § 52, har været afholdt børnesamtaler i samtlige 148 sager. Dog fremgår det, at det i 21 af de 148 sager, svarende til 14,2%, ikke fremgår tydeligt, at børnesamtalen specifikt har omhandlet den konkrete støtte, men blot at der har været afholdt samtaler med barnet forud for iværksættelse af støtten og efterfølgende som en del af sagsopfølgningen. Der følges op på de konkrete sager i ledelsestilsynet, som beskrevet ovenfor.

Overholdelse af 4 måneders fristen for færdiggørelse af børnefaglige undersøgelser.

I forhold til overholdelse af 4 måneders fristen for den børnefaglige undersøgelse viser gennemgangen, at der er sket en fristoverskridelse i 1 ud af 51 igangværende børnefaglige undersøgelser. Fristoverskridelsen i denne ene sag skyldes, at der afventes en udredning fra psykiatrien. Der er allerede iværksat støtte i familien, og der er tæt dialog og samarbejde med familien.”

### **Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed**

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen beslutter, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag. Det står i § 48 a i kommunestyrelsesloven.

Ved vurderingen af, om der er anledning til at rejse en tilsynssag, vurderer Ankestyrelsen, om sagen er generelt egnet til at understøtte det kommunale tilsyns overordnede formål og funktion. Vi lægger vægt på, om det vil have væsentlig betydning, at vi tager sagen op til behandling.

Ankestyrelsen kan bl.a. inddrage sagens principielle, generelle og alvorlige karakter. Ankestyrelsen kan også inddrage, om sagen objektivt set har stor økonomisk eller administrativ betydning for en eller flere kommuner, organisationer, foreninger, borgere m.fl.

Når vi overvejer, om vi skal rejse en tilsynssag, kan det have betydning, om sagen har aktuel betydning, og om kommunen har en forkert forståelse af lovgivningen.

Formålet med at rejse en tilsynssag vil typisk være at standse en aktuel ulovlig handling i kommunen. Det kan også være at tvinge kommunen til at opfylde en handlepligt.

Venlig hilsen

Linda Søndergaard Christensen

**Vi har anvendt:**

Lovbekendtgørelse om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven)  
nr. 47 af 15. januar 2019