

NOTAT

Oprettet 13.
oktober 2022
Status juni 2023
Status nov. 2024

Handleplan for styrkelse af sagsbehandlingen på børnehandicapområdet (Handicapteamet)

Handleplanen er gældende perioden oktober 2022 til december 2024. Formålet med handleplanen er at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på børnehandicapområdet i Frederikssund Kommune, gennem fokus på et målrettet arbejde med faglig kvalitet, lovmedholdelighed mv. Handleplanen er udarbejdet i samarbejde mellem medarbejdere og ledere, og bygger videre på allerede iværksatte initiativer, og igangværende udviklingsproces, i Handicapteamet.

Der vil i perioden oktober 2022 til december 2024 løbende blive fulgt op på effekten af arbejdet med handleplanen.

Konkrete tiltag	Tidsperspektiv	Status juni 2023	Status nov. 2024
<p>Hurtigere behandling af nye ansøgninger Med henblik på at sikre, at sagsbehandlingen af nye ansøgninger vedr. § 41 og § 42 (merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste) behandles hurtigere end tidligere, er arbejdsgangene blevet revideret. Med den reviderede arbejdsgang skal nye ansøgninger screenes indenfor en uge efter ansøgningen er modtaget. Screeningen skal sikre hurtigt overblik over hvilke oplysninger, der skal indhentes for at kunne træffe afgørelse.</p> <p>Indhentningen af manglende oplysninger skal foretages indenfor en uge efter screening.</p>	<p>Dette tiltag startede op i oktober 2022</p>	<p>Der er blevet arbejdet med arbejdsgangen med konkret opstart medio november 2022</p> <p>I det månedlige ledelsestilsyn, foretaget af teamleder, er screeningen et fokuspunkt i de udtagne sager. Tilsynet har vist, at screeningen ikke altid foretages indenfor 1 uge. For at sikre arbejdsgangen er medarbejderne siden starten af juni 2023 booket fast i kalenderen 2 gange om ugen til at lave screeninger.</p>	<p>Tiltaget er implementeret med god effekt. Alle medarbejderne foretager nu screeningen inden for tidsrammen, hvorfor ledelsen vurderer, at det ikke længere er nødvendigt med en fast mødebooking.</p>

Konkrete tiltag	Tidsperspektiv	Status juni 2023	Status nov. 2024
<p>Sparring internt Børnehandicapområdet er et komplekst og lovtungt område. Derfor har det stor betydning for medarbejderne, at der er mulighed for løbende sparring med hinanden samt egen leder. I de senere år har tid til sparring derfor været prioriteret og kalendersat. Dette vil fortsat prioriteres højt og hyppigheden øges, således at der ugentligt er afsat tid til sparring kollegaerne i blandt, og med deltagelse af teamlederen hver anden uge.</p>	<p>Dette tiltag startede op i oktober 2022</p>	<p>Fra oktober 2022 blev der etableret fagligt møde hver uge i en time. Muligheden for kollegial og ledelsesmæssige sparring har haft god effekt, både på sagsarbejdet og medarbejdertrivslen. På den baggrund besluttede ledelsen i foråret 2023 at udvide mødeforaet til 2 timer pr. uge., for at sikre den fornødne tid til at behandle de komplekse sager.</p> <p>Myndighedsafdelingen i Center for Familie og Rådgivning gennemgik i foråret 2023 en intern omstrukturering. I den forbindelse har Handicapteamet fået egne møder, der alene har fokus på merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste.</p> <p>Handicapteamet, bestående af 5 medarbejdere, behandler alene sager der omhandler merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste.</p>	<p>Der er fortsat fagligt møde 2 timer om ugen. Teamleder har også afsat to timer om ugen til åben dør sparring.</p> <p>Siden foråret 2024 følger teamleder hver 14. dag op på aktuelle ansøgning ift. hvilke ansøgninger der har frist den kommende måned. Dette for ledelsesmæssigt at understøtte, at ansøgningsfristen overholdes.</p> <p>Handicapteamet har de seneste år oplevet stor udskiftning, men har været stabilt siden foråret 2024.</p>
<p>Sparring eksternt Handicapteamet har igennem de sidste par år haft månedligt faglig opkvalificering og sparring ved eksternt handicapkonsulent og ekspert. Med handleplanen prioriteres det at fortsætte denne sparring. Konkret er der i 2023 planlagt 11 sessioner á 3 timers varighed.</p>	<p>Dette tiltag er allerede i gang og fortsætte i 2023.</p>	<p>Fortsætter i 2024 med 6 sessioner. Grunden til at antallet af sessioner er sat ned, er dels hensynet til ressourcer og økonomi, dels at ledelsen vurderer, at der med de øvrige tiltag på området, er sikret et fortsat fokus på kapacitetsopbygning og faglig udvikling i handicapteamet.</p>	<p>Fortsætter i 2025.</p>

Konkrete tiltag	Tidsperspektiv	Status juni 2023	Status nov. 2024
<p>kommunikation Alle brevskabeloner gennemgås og revideres, med henblik på at sikre en god og tydelig kommunikation mellem kommunen og borgerne, herunder at de formuleringer der anvendes, er klare, korrekte og tydelige. I revideringen af brevskabelonerne anvendes bl.a. viden og læring fra de sager, der har været vurderet i Ankestyrelsen.</p>	<p>Disse tiltag arbejdes der med at få sat i system i 4. kvartal af 2022.</p>	<p>Der har været arbejdet med dette over en længere periode. Med baggrund i stort sagspres samt vakante stillinger i Handicapteamet igennem det meste af 2022, er processen endnu ikke færdig.</p> <p>Dette tiltag forventes at være færdig i sommeren 2023. Næste tiltag vil være at invitere borgerrådgiveren til at gennemlæse og kommentere på skabelonerne.</p>	<p>Borgerrådgiveren har givet feedback på skabelonerne, som efterfølgende er blevet justeret.</p> <p>Der vil fortsat være løbende fokus på justering af både skabeloner og arbejdsgange. Dette gælder både i Handicapteamet samt i afdelingen i øvrigt.</p>
<p>Systematik omkring sager der skal genvurderes (hjemviste sager fra Ankestyrelsen) Med henblik på at styrke den faglige kvalitet i sagsbehandlingen vil alle sager, der hjemvises fra Ankestyrelsen til genvurdering, blive gennemgået systematisk af teamlederen for Handicapteamet før genbehandlingen påbegyndes.</p> <p>Derudover indføres en frist for genbehandling af hjemviste sager på max 12 uger. Fristen er den samme som den nuværende politisk besluttede sagsbehandlingsfrist på nye ansøgninger.</p>	<p>Dette tiltag arbejdes der med at få sat i system i 4. kvartal af 2022.</p> <p>Den fastsatte frist for genbehandling er fastsat i foråret 2022.</p>	<p>De hjemviste sager, har været et fast punkt på de ugentlige møder i teamet siden efteråret 2022</p> <p>12 ugers fristen er overholdt i alle ny genbehandlingssager (1 overskredet grundet procedurekrav om genbehandling i visitationen og yderligere krav om dokumentation). Der er tæt ledelsesopfølgning på disse sager.</p>	<p>De hjemviste sager drøftes fortsat som et fast punkt på de ugentlige teammøder</p> <p>Der er fortsat et tæt ledelsesfokus på 12 ugers fristen i forbindelse med genbehandling. Vi oplever ikke generelt udfordringer ift. overholdelsen af denne frist.</p>
<p>Læring Med henblik på at sikre den løbende læring fra de sager, der har været behandlet i Ankestyrelsen, oprettes en mappe med afgørelser samt principafgørelser fra Ankestyrelsen. Medarbejderne kan tilgå mappen med henblik på indhentning af viden og inspiration, samt læring.</p> <p>Derudover fortsættes en eksisterende praksis hvor alle afgørelser, både hjemviste og stadfæstede, gennemgås i teamet når de kommer retur fra Ankestyrelsen. Dette med henblik på viden og læring.</p>	<p>Disse tiltag arbejdes der med at få sat i system i 4. kvartal af 2022</p>	<p>Medarbejderne i teamet har siden efteråret 2022 haft mulighed for at tilgå en fælles mappe med alle afgørelser for bedre at kunne dele og tilgå viden om nye afgørelser fra Ankestyrelsen.</p> <p>Alle afgørelser fra Ankestyrelsen gennemgås på ugentlige møder med henblik på læring og fremadrettet kvalitetssikring.</p>	<p>Der arbejdes fortsat med vidensdeling og sikring af læring fra Ankestyrelsens afgørelser.</p>

Konkrete tiltag	Tidsperspektiv	Status juni 2023	Status nov. 2024
<p>Ledernetværk Teamleder for Handicapteamet deltager i et tværkommunalt ledernetværk på specialområdet. Udover kommunale ledere deltager KL og Ankestyrelsen ad hoc i netværket. Fokus i netværket er på, hvordan kommunerne kan arbejde med kompleksiteten på børnehandicapområdet samt den strukturelle udvikling mv.</p>	<p>Dette tiltag er allerede i gang.</p>	<p>Fortløbende.</p>	<p>Fortsættes</p>
<p>Faglig udvikling Der arbejdes allerede meget med den faglige udvikling i Handicapteamet gennem kompetenceudvikling, sparringsfora, erfagrupper mv. I tillæg hertil vil fokus fremadrettet blive skærpet yderligere på, hvilke faglige udviklingsmuligheder der er på børnehandicapområdet, som det kan være meningsfuldt at deltage i.</p>	<p>Vi er løbende i gang med at afdække dette</p>	<p>Eksempler på dette: Webinar om beregninger, personkreds og skoleværing. Deltager i ERFA gruppe på børnehandicap området. Samarbejds møder med hjælpemiddel/visitation + §100 merudgifter på voksenområde.</p>	<p>Der er fortsat fokus på løbende faglig udvikling. Medarbejderne har været af sted på barnets lov kurser i løbet af 2024, der særligt har målrettet sig handicapområdet. Derudover deltager handicapteamet også i den øvrige kompetenceudvikling der har været i afdelingen omkring barnets lov, herunder børneinddragelse.</p>
<p>Sagsgennemgang Der udtrækkes månedligt to sager indenfor §41 og/eller § 42 (merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste). Sagerne gennemgås af rådgiver, en fagkollega i teamet samt teamleder for Handicapteamet. Hvorefter sagerne drøftes. Dette tiltag skal sikre, at kvaliteten, serviceniveau og håndtering af sagerne bliver så ensartet som muligt i sagsbehandlingen. Teamet bliver sammenstemmende og bevidste om, hvad god kvalitet er i sagsbehandlingen.</p> <p>En gang årligt gennemgås samtlige sager på §41/42-området med henblik på at sikre faglig kvalitet samt med fokus på læring. Sagerne gennemgås i første omgang af teamleder i Handicapteamet og herefter gennemgås resultaterne med de enkelte rådgivere.</p>	<p>Dette tiltag er allerede i gang.</p>	<p>Den årlige sagsgennemgang er i gang og afsluttes i løbet af sommeren 2023.</p>	<p>Der er fortsat fokus på løbende ledelsestilsyn, både i forhold til faglig kvalitet og overholdelse af frister. Ledelsen er optaget af, at ledelsestilsyn kan bruges til læring i afdelingen samt pege på, hvor medarbejderne lykkes godt, og hvor der er behov for at styrke fokus.</p>