

Administrationens bemærkninger til høringssvar vedr. kvalitetsstandarder for 2024

Forslag til Frederikssund Kommunes kvalitetsstandarder for 2024 har været i høring i perioden fra 5. til 30. oktober 2024. Handicaprådet, Seniorrådet og Beboer- og pårørenderådet ved Møllehaven har afgivet høringssvar.

Beboer- og pårørenderådet ved Møllehaven har ingen bemærkninger til det fremsendte materiale.

I dette notat fremgår rådernes høringssvar samt administrationens bemærkninger til høringssvarene. Det fremgår også, hvor høringssvarene har givet anledning til ændringer i kvalitetsstandarderne.

Hørings svar fra Handicaprådet

Hørings svar til	Indhold i hørings svar	Administrationens bemærkninger
Overgang fra ung til voksen	<p>Siden 1.1.2021 har kommunen pligt til at forberede overgangen til voksen for unge (jf. § 19 A) allerede fra det 16.år. En del af formålet med kvalitetsstandarden er i Handicaprådets øjne derfor også at sikre, at kommunen rent faktisk igangsætter planlægningen af overgangen, når den unge fylder 16 år, så den unge og forældrene er godt forberedte på overgangen, og den unge ikke har et udækket hjælpebehov ved det 18.år.</p> <p>Handicaprådet vil derfor foreslå, at dette formål præciseres i indledningen til kvalitetsstandarden: Formål med indsatsen: sætningen "og er på vej til at blive 18 år" – ændres i overensstemmelse med lovgivningen til " er til dig, som er fyldt 16 år"</p> <p>Derved flugter den også med beskrivelsen i Indhold, hvor det tydeligt fremgår, at "når du er fyldt 16 år" igangsættes en række indsatser.</p> <p>Det er meget positivt, at det fremhæves, at overgangen foregår i dialog med den unge og dennes forældre, ligesom det fremgår, at det er faste tovholdere, som afgiver og modtager sagerne: den rådgiver, som den unge og familien kender i forvejen har ansvar for at igangsætte processen, og den kommende rådgiver på voksenområdet deltager også i planlægningen af overgangen.</p>	<p>Sætningen ændres til "er til dig, som er fyldt 16 år" som foreslået.</p>
Specialtandpleje	<p>Der er sket en ændring i forhold til, hvem der kan henvise til/indstille til specialtandpleje til Afdeling for voksenstøtte, således at det fremadrettet alene er "en fagperson, som har</p>	<p>Ændringen i henvisningspraksis til specialtandpleje er indført med henblik på at skabe de bedste betingelser for at kunne kvalitetssikre henvisningen og sikre at borgeren tilknyttes det</p>

	<p>kendskab til din funktionsnedsættelse. Det er enten hospitalslæge, sygeplejerske eller socialpædagogisk leder". Handicaprådet undrer sig over, at personalet i botilbuddet eller de medarbejdere, som kommer i borgerens hjem, og som må siges at have indgående kendskab til borgerens funktionsnedsættelse, ikke længere skal have mulighed for at indstille hertil – men skal gå igennem endnu et led (læge/socialpædagogisk leder) for at indstille. Det virker som et unødigt forsinkende led.</p>	<p>korrekte tilbud for tandpleje (omsorgs-, special-, social- eller privat tandpleje). Dette kræver en stor viden om andre tilbud end specialtandpleje, og det er derfor en væsentlig fordel, hvis der sparreres med en leder inden henvisning.</p> <p>Derudover er ændringen indført for at sikre en hurtig sagsbehandling og for at sikre en optimal brug af ressourcer.</p> <p>Det er blevet præciseret i teksten, hvem socialpædagogisk leder dækker over: Sætningen "Socialpædagogisk leder omfatter leder af botilbud, leder af dagtilbud eller leder af socialpædagogisk personale" er skrevet ind.</p>
<p>Afløsning og aflastning til pårørende til voksne med særlige behov</p>	<p>Handicaprådet mener, at der er tale om en meningsforstyrrende fejl i følgende sætning: "Sikre at din pårørende bliver støttet og motiveret til at blive mere selvstændig gennem træning og vejledning".</p> <p>Det burde efter Handicaprådets opfattelse rettelig være "sikre at din nærtstående bliver støttet og motiveret til at blive mere selvstændig gennem træning og vejledning".</p> <p>Så vidt vi ved, er Frederikssund kommune ikke begyndt at tilbyde træning til pårørende, som passer nærtstående syge – selv om de da sikkert ville have godt af at komme hjemmefra og røre sig fysisk.</p>	<p>Administrationen har tilrettet sætningen, sådan at det fremgår at tilbuddet er rettet mod "nærtstående".</p>
<p>Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse</p>	<p>Handicaprådet synes, det er godt med præcisering af, hvordan afslutningen af STU-forløbet skal forløbe og hvordan overgangen til evt. uddannelse, beskæftigelse eller andet skal foregå.</p>	<p>Taget til efterretning.</p>
<p>Korterevarende tilbud til hjemløse</p>	<p>Handicaprådet foreslår, at der under Formål med indsatsen tilføjes "til personer" /alternativt "til borgere" i sætningen: "Kommunen tilbyder midlertidigt ophold på herberg eller</p>	<p>Administrationen har rettet kvalitetsstandarderne på baggrund af Handicaprådets kommentar.</p>

	omsorgshjem, til borgere som ikke har eller kan opholde sig i egen bolig og som har brug for akut hjælp. ”	
Afløsning og aflastning til pårørende til ældre	<p>Der er tale om en stor begrænsning i omfanget i hjælpen, idet det nu er fremhævet, at ”Afløsning ydes som udgangspunkt i 4 timer 1 gang om ugen i tidsrummet 8-16 på hverdage.”, hvor der tidligere ikke var sat antal gange på om ugen.</p> <p>Dette betyder, at de pårørende kun har mulighed for én gang om ugen at forlade hjemmet til f.eks. private gøremål så som frisør, træning eller lignende. Det virker meget begrænsende i betragtning af, at der som oftest er tale om meget belastede pårørende, som bliver isolerede og mister deres netværk som følge af deres ældre familiemedlems behov for nærvær, tryghed samt pasning. Vi foreslår derfor, at formuleringen ændres til: ”Afløsning ydes som udgangspunkt i 4 timer i tidsrummet 8 – 16 på hverdage. Omfang og varighed udmåles på baggrund af en konkret og individuel vurdering.”</p>	<p>Administrationen godtager det foreslåede: Afløsning ydes som udgangspunkt i 4 timer i tidsrummet 8 – 16 på hverdage. Omfang og varighed udmåles på baggrund af en konkret og individuel vurdering.</p>

Hørings svar fra Seniorrådet

Hørings svar til	Indhold i høringssvar	Administrationens bemærkninger
Den generelle opsætning	Seniorrådet anerkender det hensigtsmæssige i en lidt ændret præsentation af kvalitetsstandarder, hvis disse skal offentliggøres i form af pjece, men finder det samtidig hensigtsmæssigt at fastholde skema-formen for det hurtige overblik ved søgning på nettet.	Jævnfør orienteringen om status på arbejdet med kvalitetsstandarder for 2024 på møde i Omsorg og ældre 10. august (sag nr. 66), gjorde den daværende skematiske opsætning af kvalitetsstandarderne det svært at leve op til kravene til tilgængelighed. For at kunne imødekomme tilgængelighedskravene er kvalitetsstandarderne for 2024 derfor sat op med tydelige overskrifter fremfor den forhenværende opsætning, hvor indholdet fremgik i skemaer.

Den generelle opsætning	Seniorrådet er også tilfredse med at "egenbetalingen" er præciseret så det kan ses, hvad man betaler for.	Taget til efterretning.
Træning og Sygepleje	Vi har også med tilfredshed bemærket, at kvalitetsstandarderne er ændret, så kontakten til borgerne ifm. træning og visiteret sygepleje er tilpasset, så der er en mere konkret beskrivelse af den konkrete praksis.	Taget til efterretning.
Akutophold	Seniorrådet er dog stadig ikke enige i at Frederikssund Kommune har akutpladser efter sundhedsloven. Det er ikke nok at skrive at man har akutpladser, når de ikke bruges i lovens ånd.	Borgere kan visiteres til akutophold efter en konkret individuel vurdering. Det har ikke været relevant at visitere borgere efter denne standard i de seneste år. Akutfunktionen har vurderet, at akutindsatsen har kunnet løses i eget hjem.