

Bilag: udvalgte anbefalinger og udviklingsplan

Marts 2022

Udvalgte anbefalinger

Med afsæt i analysen har PWC opstillet en række anbefalinger til den videre udvikling af Udførerområdet. Center for Familie og Rådgivning har prioriteret at indarbejde størstedelen af anbefalingerne. De anbefalinger PWC har opstillet er følgende:

Udvikling af tilbudsviften

- Styrke den forebyggende og tidlige indsats (f.eks. gruppetilbud for forældre)
- Mere praktisk pædagogisk støtte
- Mindre familiebehandling til de unge, mere kontaktperson, gruppeforløb mv.
- Kontaktpersonforløb til unge i efterværn
- Evt. etablering af et Ungehus
- Evt. etablering af kontaktpersonkorps

Udvikling internt på Udførerområdet

- Nyt navn (er effektueret – tidligere hed området Foranstaltningssområdet)
- Mere fleksibel opgaveløsning – også på ydertidspunkter og i weekender
- Fælles kompetenceudvikling for alle medarbejdere på Udførerområdet, så det sikres at alle har basisviden om diagnoser mv.
- Udarbejdelse af kompetenceprofil og ansættelsesstrategi for medarbejderne

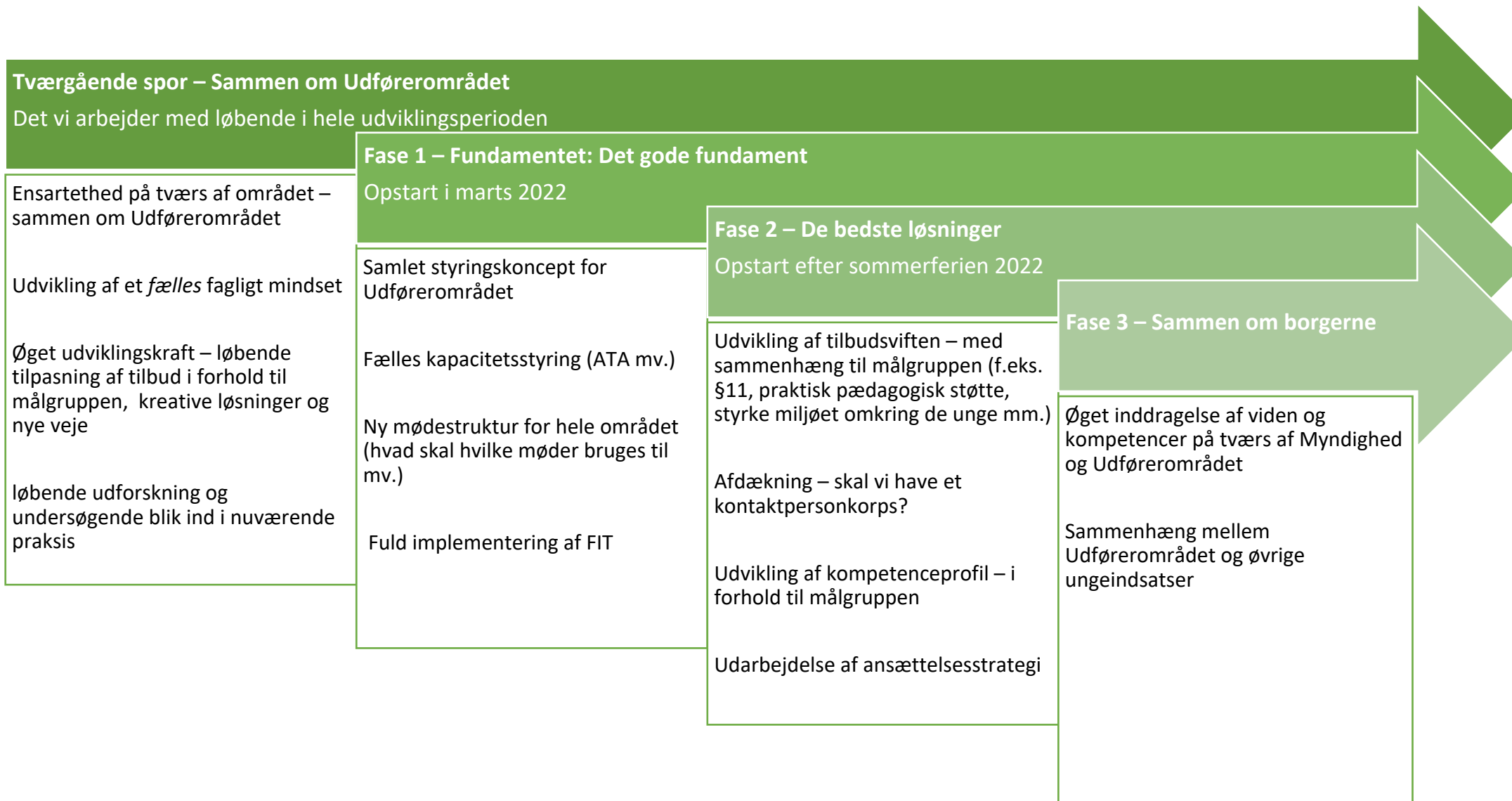
Styrket samarbejde mellem Udførerområdet og andre områder

- Øget inddragelse af viden og kompetencer på tværs af Myndighedsområdet og Udførerområdet
- Et generelt mere styrket og tæt samarbejde internt i centeret og med øvrige samarbejdspartnere
- Tættere koblinger til dagtilbud, folkeskoler, , PPR mv.

Styring

- Mere systematisk driftsstyring på tværs af området
- Mere transparent kapacitetsstyring

Udviklingsplanen i overblik



Grundlæggende greb: I alle faser arbejdes med planlægning af de kommende skridt, tydelig kommunikation om, hvad der nu arbejdes med, hvad der ligger fast, hvad der er til diskussion mv.

Fase#1 – Fundamentet: drift, styring og FIT

Opstart i marts 2022

Samlet styringskoncept for Udførerområdet

- Gennemgang, revision og forenkling af nuværende arbejdsgange og procedurer, herunder kobling mellem Fordelingsliste, Sagslister, arbejdsgange i Staben og i de enkelte teams mv.
- Ensartet styring på det samlede Foranstaltningsområde, herunder klarhed over ledelsesopgaven i de enkelte ledelsesfunktioner, i relation til styring og drift
- Revision af det nuværende koncept for ledelsestilsyn
- Ramme for mere fleksibel opgaveløsning - hurtigere vurdering af metodeanvendelse i de enkelte sager, og hurtigere skift til andre veje (med afsæt i FIT)
- Afdækning af anvendelsen af tillæg, hvordan anvendes tillæggene, hvordan ser det ud i forhold til arbejdstilrettelæggelsen mm.
- Implementering af model for arbejdet i SBSYS (udrulning på møde med alle medarbejdere 24. marts)

Udvikling af model for fælles kapacitetsstyring (styring og transparens i forhold til tidsanvendelse og belastning)

- Ramme/koncept for tidsanvendelse/ATA (fordeling af timer til hhv. borgertid, administration, forberedelse, møder mv.)
- Tidsstyring – kalenderstyring, anvendelse af "huller" i kalenderen i forbindelse med aflysning, anvendelse af ydertimer mv. (hvornår er arbejdsugen fyldt op)

Udvikling af ny samlet mødestruktur for Udførerområdet

- Hvilke mødefora findes, hvad skal de enkelte møder indeholde/kunne – hvad er deres formål, hvor lang tid skal allokeres til hvilke mødetyper mv.
- Samlet model for møder, herunder ledermøder, personalemøder, behandlingskonferencer, supervision, udførermøder og evt. faglige temamøder med fokus på fælles faglig basisviden om f.eks. ADHD, autisme, selvskade mv.

Fuld implementering af FIT

- Implementeringsaktiviteter og klar ramme for, hvordan FIT anvendes, struktur for opfølgning mm.
- Ramme for anvendelse af FIT-data som grundlag for løbende justering i opgaveløsningen i den enkelte sag mv.

Fase#2 – Faglig udvikling og opgaveløsning

Opstart umiddelbart efter sommerferien 2022

Udvikling af tilbudsviften – med sammenhæng til målgruppen og dennes behov [OBS – udviklingsproces i tæt samarbejde mellem Myndighed og Udfører]

- Øget anvendelse af §11, f.eks. gruppetilbud for forældre (bl.a. i samarbejde med Almenområdet, tidlig indsats, trivselskonsulenterne mv.)
- Mere praktisk pædagogisk støtte
- Styrke miljøet omkring de unge, gennem mere målrettede tilbud, f.eks. Ungehus med åben anonym rådgivning, lektiehjælp, psykologstøtte, kontaktpersontilbud, målrettede gruppeforløb mm.
- Omlægning af opgaveløsningen til også at foregå på ydertidspunkter og så den matcher målgruppen
- Digitalisering, f.eks. VR

Udvikling af kompetenceprofil

- Hvilke kompetencer er der behov for, i forhold til de opgaver der skal løses, hvilke kompetencer/profiler matcher bedst målgruppen mm.

Udarbejdelse af ansættelsesstrategi (med afsæt i kompetenceprofilen)

- Hvilke ansættelser er der fremtidigt behov for, hvordan kan der arbejdes med øget fleksibilitet i ansættelsen i forhold til arbejdstid mm.
- Justering af lokalaftale mm.

Afsøgning af, om der skal etableres et kontaktpersonkorps, og i givet fald etablering heraf

Fase#3 – Tværgående samarbejder

Fasen er konkret tænkt til opstart i efteråret 2022. Dog arbejdes der allerede med de forskellige elementer i fasen og med fokus på at styrke det tværgående samarbejde

Inddragelse af viden på tværs af Myndighed og Udfører, i konkrete sager, både før og efter visitation – hvordan får vi bragt de tilstedeværende kompetencer, og viden, i spil

Sammenhæng mellem Udførerområdet og de øvrige ungeindsatser

Synlighed udadtil

- Tilretning af hjemmesiden
- Øvrigt kommunikationsmateriale

Igangværende... og beslægtede indsatser

Noget af det analysen peger på, hvor arbejdet er igangsat:

- Udvikling af samlet koncept for plejefamilier i Frederikssund Kommune
 - Gennemgang af lønmodel og kontrakter
 - Udvikling af samlet koncept og med fokus på tiltrækning og fastholdelse (f.eks. Netværk, fælles middage, vidensarrangementer, annoncering mv.)
- Generel styrkelse af det tværgående samarbejde og kendskabet til hinanden, internt i CFR
 - Kompetenceudvikling for alle medarbejdere - fra handleplan til udviklingsplan
 - Tematimer for alle medarbejdere, med fokus på temaet "inddragelse"
 - Temadag for alle medarbejdere om forældrekompetencer
 - Genstart af de tværgående teamledermøder på tværs af Myndighed og Udfører
 - Fælles kulturdag for alle i Center for Familie og Rådgivning
 - Løbende drøftelser og arbejde i Lokaludvalget

Beslægtede indsatser – som rækker ind i udviklingstrækket, men som har et andet ophæng

- Tættere sammenhæng med Skole, Dagtilbud og PPR
- Udarbejdelse af strategi for Tidlig forebyggende indsats
- Prøvehandlinger i regi af Børne- og Ungepolitikken
- Sammen om Frederikssund