

Handleplan for styrkelse af sagsbehandlingen vedr. §41 og §42 på børnehandicapområdet (Specialteamet)

NOTAT

13. oktober 2022

Handleplanen er gældende perioden oktober 2022 til december 2024. Formålet med handleplanen er at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen vedr. §41 og §42 på børnehandicapområdet i Frederikssund Kommune, gennem fokus på et målrettet arbejde med faglig kvalitet, lovmedholdelighed mv.. Handleplanen er udarbejdet i samarbejde mellem medarbejdere og ledere, og bygger videre på allerede iværksatte initiativer, og igangværende udviklingsproces, i Specialteamet.

Der vil i perioden oktober 2022 til december 2024 løbende blive fulgt op på effekten af arbejdet med handleplanen.

Konkrete tiltag	Tidsperspektiv	Status juni 2023
Hurtigere behandling af nye sager Med henblik på at sikre, at sagsbehandlingen af nyankomne ansøgninger vedr. §41 og §42 opstartes hurtigere end tidligere, er eksisterende arbejdsgange blevet revideret. Med den reviderede arbejdsgang sikres det, at nyankomne ansøgninger screenes indenfor en uge efter ansøgningen er modtaget.	Dette nye tiltag starter op i oktober 2022	
Sparring internt Da der er tale om komplekse sagstyper har det stor betydning for medarbejderne, at der er mulighed for løbende sparring med hinanden og egen leder, i konkrete sager. I de senere år har tid til sparring derfor været prioriteret og kalendersat. Dette vil fortsat prioriteres højt og hyppigheden øges, således at der ugentligt er afsat tid til sparring kollegaerne i blandt, og med deltagelse af teamlederen hver anden uge.	Dette nye tiltag starter op i oktober 2022	
Sparring eksternt Specialteamet har igennem længere tid benyttet sig månedligt af faglig opkvalificering og sparring ved eksternt handicapkonsulent og ekspert Inge Louv. Med handleplanen prioriteres det at fortsætte denne sparring. Konkret er der, i 2023, planlagt 11 sessioner á 3 timers varighed.	Dette tiltag er allerede i gang og fortsætte i 2023.	

<p>Fokuseret kommunikation Alle brevskabeloner gennemgås og revideres, med henblik på at sikre en god og tydelig kommunikation mellem kommunen og borgerne, herunder at de formuleringer der anvendes er klare, korrekte og tydelige. I revideringen af brevskabelonerne anvendes bl.a. viden og læring fra de sager, der har været vurderet i Ankestyrelsen.</p>	<p>Disse tiltag arbejdes der med at få sat i system i 4. kvartal af 2022.</p>	
<p>Systematik omkring sager der skal genvurderes (hjemviste sager) Med henblik på at styrke den faglige kvalitet i sagsbehandlingen vil alle sager der hjemvises fra Ankestyrelsen til genvurdering blive gennemgået systematisk af teamlederen for Specialteamet, før genbehandlingen påbegyndes.</p> <p>Derudover indføres en frist for genbehandling af hjemviste sager på max 12 uger. Fristen ligger op af den eksisterende politisk besluttede sagsbehandlingsfrist.</p>	<p>Dette tiltag arbejdes der med at få sat i system i 4. kvartal af 2022.</p> <p>Den fastsatte frist for genbehandling er fastsat i foråret 2022.</p>	
<p>Læring Med henblik på at sikre den løbende læring fra de sager, der har været behandlet i Ankestyrelsen oprettes en mappe med afgørelser samt principafgørelser fra Ankestyrelsen. Medarbejderne kan tilgå mappen med henblik på indhentning af viden og inspiration, samt læring.</p> <p>Derudover fortsættes en eksisterende praksis, hvor alle afgørelser gennemgås i teamet, når de kommer retur fra Ankestyrelsen. Dette med henblik på viden og læring.</p>	<p>Disse tiltag arbejdes der med at få sat i system i 4. kvartal af 2022.</p>	
<p>Ledernetværk Teamleder for Specialteamet deltager i et tværkommunalt ledernetværk på specialområdet. Udover kommunale ledere deltager KL og Ankestyrelsen ad hoc i netværket. Fokus i netværket er på, hvordan kommunerne kan arbejde med kompleksiteten på børnehandicapområdet, den strukturelle udvikling mv.</p>	<p>Dette tiltag er allerede i gang.</p>	
<p>Faglig udvikling Der arbejdes allerede meget med den faglige udvikling i Specialteamet gennem kompetenceudvikling, sparringsfora, erfa-grupper mv. I tillæg hertil vil fokus fremadrettet blive skærpet yderligere på, hvilke faglige udviklingsmuligheder der er</p>	<p>Vi er løbende i gang med at afdække dette og har et skærpet fokus på dette den kommende tid.</p>	

<p>på børnehandicapområdet, og som det kan være meningsfuldt at deltage i.</p>		
<p>Sagsgennemgang Der udtrækkes månedligt to sager indenfor §41 og/eller § 42. Sagerne gennemgås af rådgiver, en fagkollega i teamet samt teamleder. Hvorefter sagerne drøftes.</p> <p>En gang årligt gennemgås alle sager på §41/42-området med henblik på at sikre faglig kvalitet samt med fokus på læring. Sagerne gennemgås i første omgang af teamleder i specialteamet og herefter gennemgås resultaterne med de enkelte rådgivere.</p>	<p>Dette tiltag er allerede i gang.</p> <p>Næste sagsgennemgang laves i foråret 2023.</p>	