Tilfredshedsmåling

Virksomhedernes tilfredshed med kommunernes virksomhedsservice i 2. kvartal 2026





Indhold

Side 3: **Hovedkonklusioner**

Side 4: **Metode**

Side 5: **Tema 1: Kontakt med kommunen**

Side 8: **Tema 2: Overordnet tilfredshed med kommunen**

Side 13: **Tema 3: Samarbejdet med kommunen**

Side 17: **Tema 4: Fremadrettet rekruttering**

Side 19: **Baggrundsoplysninger**

Hovedkonklusioner

Virksomhederne er meget tilfredse og vil anbefale kommunen

- Næsten 9 ud af 10 virksomheder er samlet set tilfredse eller meget tilfredse med kommunens virksomhedsservice igennem forløbet (87 pct.), og størstedelen af virksomhederne vil anbefale et samarbejde med kommunen til andre virksomheder.

Virksomhederne er tilfredse med kommunens forståelse for deres behov

- 9 ud af 10 virksomheder vurderer, at forståelse for virksomhedens behov er vigtigt eller meget vigtigt i samarbejdet med jobcenteret (92 pct.). Samtidig er mere end 4 ud af 5 virksomheder tilfredse eller meget tilfredse med kommunens forståelse for virksomhedens behov (83 pct.).

Kommunerne fandt kandidater, der passede til virksomhedernes behov

- Mere end 3 ud af 4 virksomheder er tilfredse eller meget tilfredse med kommunens evne til at finde en kandidat der passede til virksomhedens behov (77 pct.). Mere end halvdelen af virksomhederne ansatte en medarbejder som følge af samarbejdet med kommunen om rekruttering (55 pct.), og næste 4 ud af 5 virksomheder (79 pct.) indgik en aftale omkring virksomhedspraktik, løntilskud eller lignende som følge af samarbejdet om opkvalificering.

Virksomhederne forventer et rekrutteringsbehov og vil benytte kommunen

- Cirka hver tredje virksomhed forventer at have behov for at rekruttere nye medarbejdere inden for de næste 3 måneder (34 pct.). Derudover forventer omkring hver fjerde virksomhed at benytte kommunens virksomhedsservice, når der skal rekrutteres nyt medarbejdere (24 pct.)



Surveyen er udsendt til mere end 10.000 virksomhedskontakter i 26 kommuner på tværs af Danmark.

Der er mere end 1.300 besvarelser fra virksomheder, der har været i kontakt med kommunens virksomhedsservice i 2. kvartal 2026, hvilket svarer til en **svarprocent på 12 pct**.

Metode

- Rapporten giver et overblik over, hvor tilfredse virksomhederne var med kontakten til kommunens virksomhedsservice i 1. kvartal 2026. Konkret undersøges det, hvad samarbejdet har omhandlet og resulteret i.

- Dataindsamlingen er foregået via SurveyXact. Rapportens figurer består primært af procentberegninger, hvilket er antallet af respondenter til en konkret svarmulighed relativt til samlede antal respondenter for alle svarmuligheder. Resultatet angiver, hvor mange respondenter, i procent, der har valgt en konkret svarmulighed.





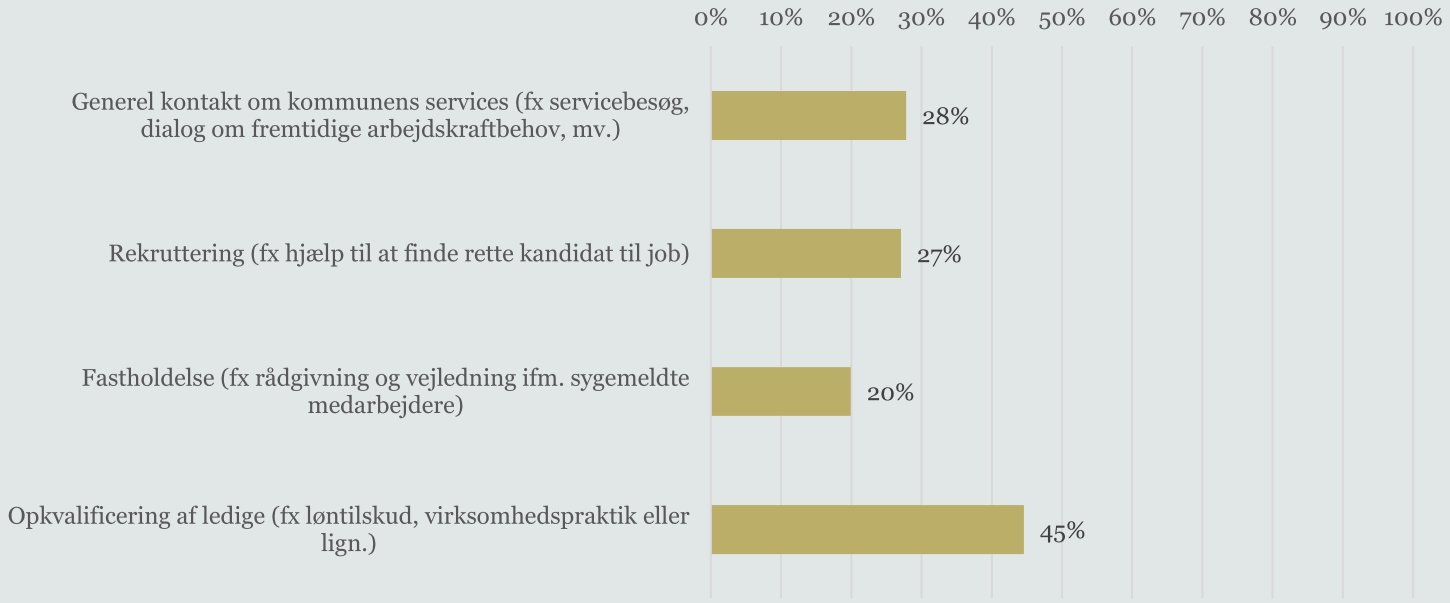
TEMA 1:

KONTAKTEN MED KOMMUNERNES VIRKSOMHEDSSERVICE

Kontakt med kommunen

Fig. 1: Din virksomhed har haft kontakt med kommunen indenfor det sidste kvartal. Omhandlede din kontakt...? (Respondenter kunne vælge mere end én svarmulighed).

- Det fremgår af figur 1, at virksomhedernes kontakt med kommunen i de fleste tilfælde har omhandlet opkvalificering af ledige (45 pct.) og rekruttering (27 pct.).

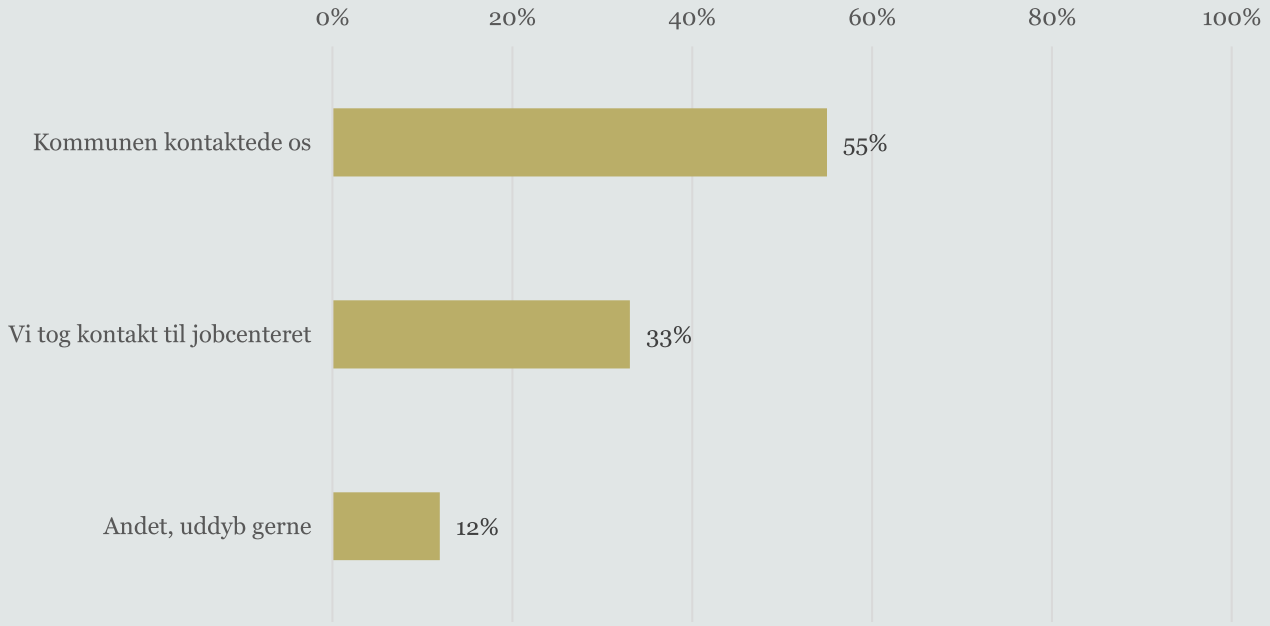


Note: Det var muligt for virksomhederne at vælge mere end én svarmulighed.

Initiativtager til kontakten med kommunen

Fig. 2: Hvem tog initiativ til kontakten?

- Det fremgår af figur 2, at det hovedsageligt var kommunen, som tog initiativet til kontakten og samarbejdet med virksomhederne (55 pct.). Samtidig tog omkring hver tredje virksomhed selv taget kontakt til kommunen (33 pct.).





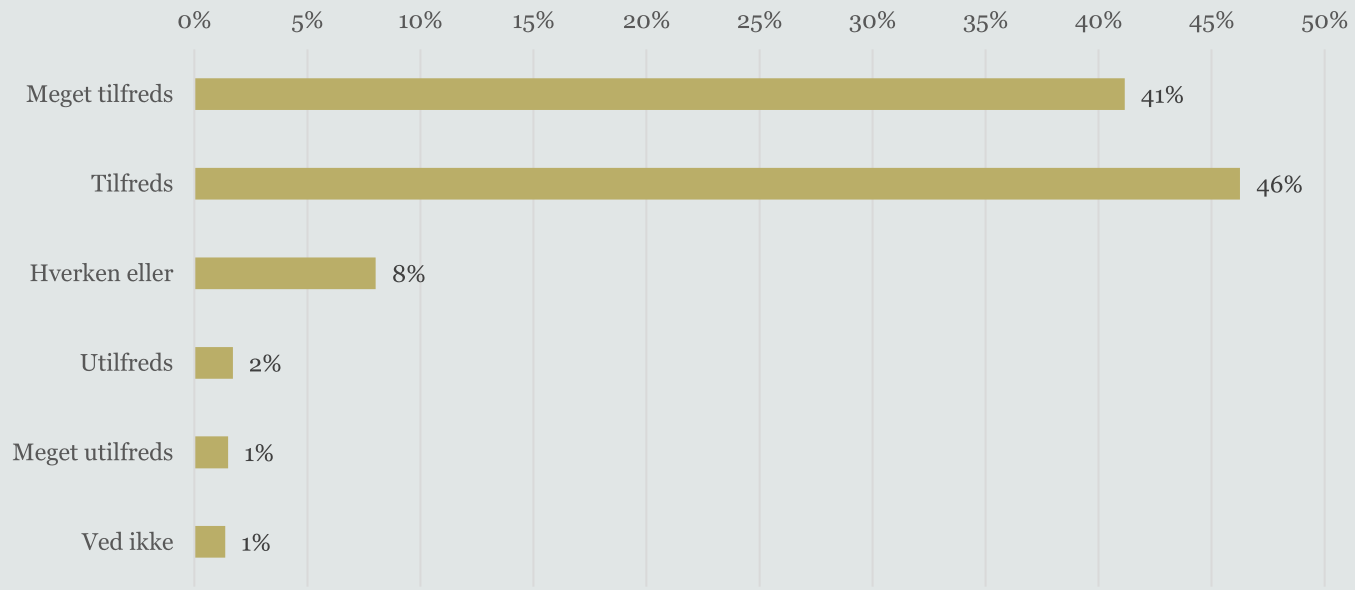
TEMA 2:

OVERORDNET TILFREDSHED MED KOMMUNERNES VIRKSOMHEDSSERVICE

Samlet tilfredshed med kommunen

Fig. 3: Hvor tilfreds har du samlet set været med kommunen igennem forløbet?

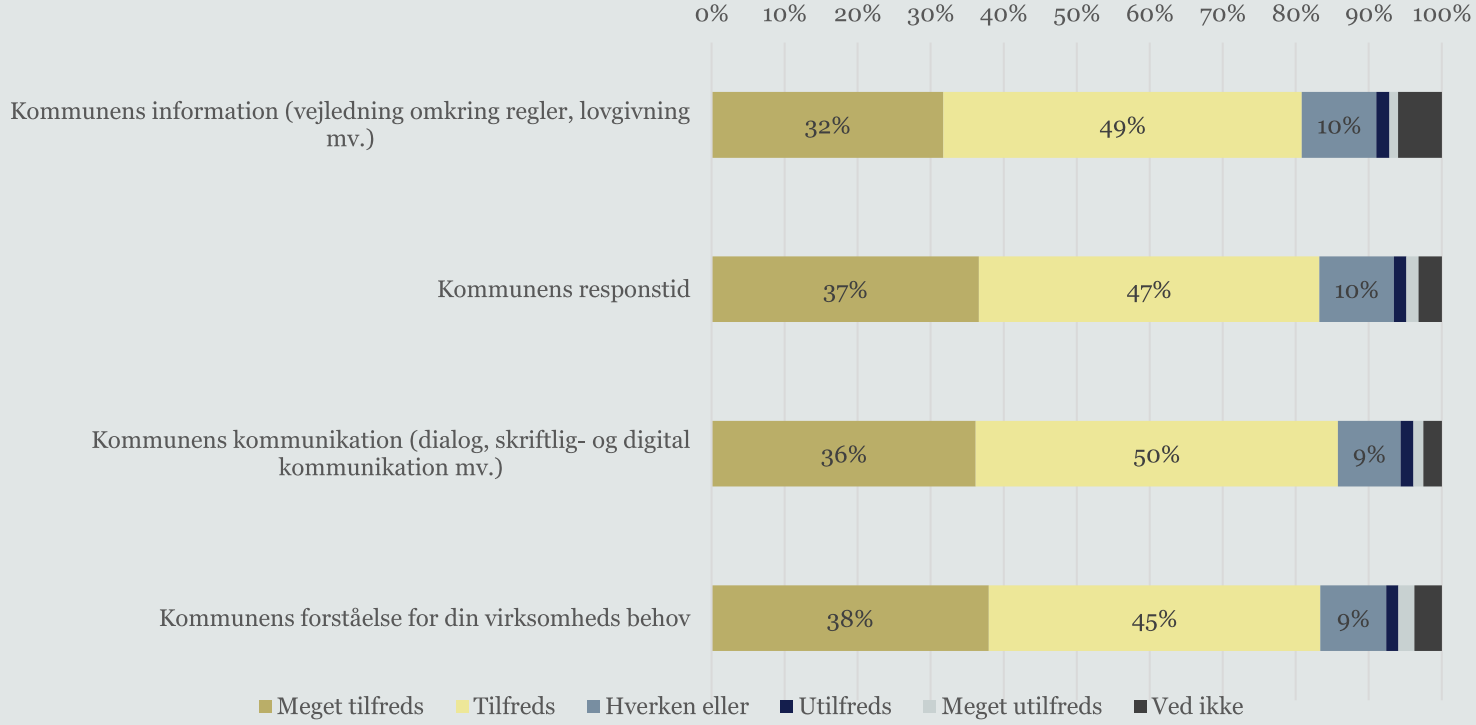
- Det fremgår af figur 3, at næsten end 9 ud af 10 virksomheder (87 pct.) samlet set er tilfredse eller meget tilfredse med kommunen igennem forløbet i 1. kvartal af 2026. Derudover er 3 pct. af virksomhederne samlet set været utilfredse eller meget utilfredse i 2. kvartal af 2026.



Overordnet tilfredshed

Fig. 4: Hvor tilfreds har du samlet set været med følgende?

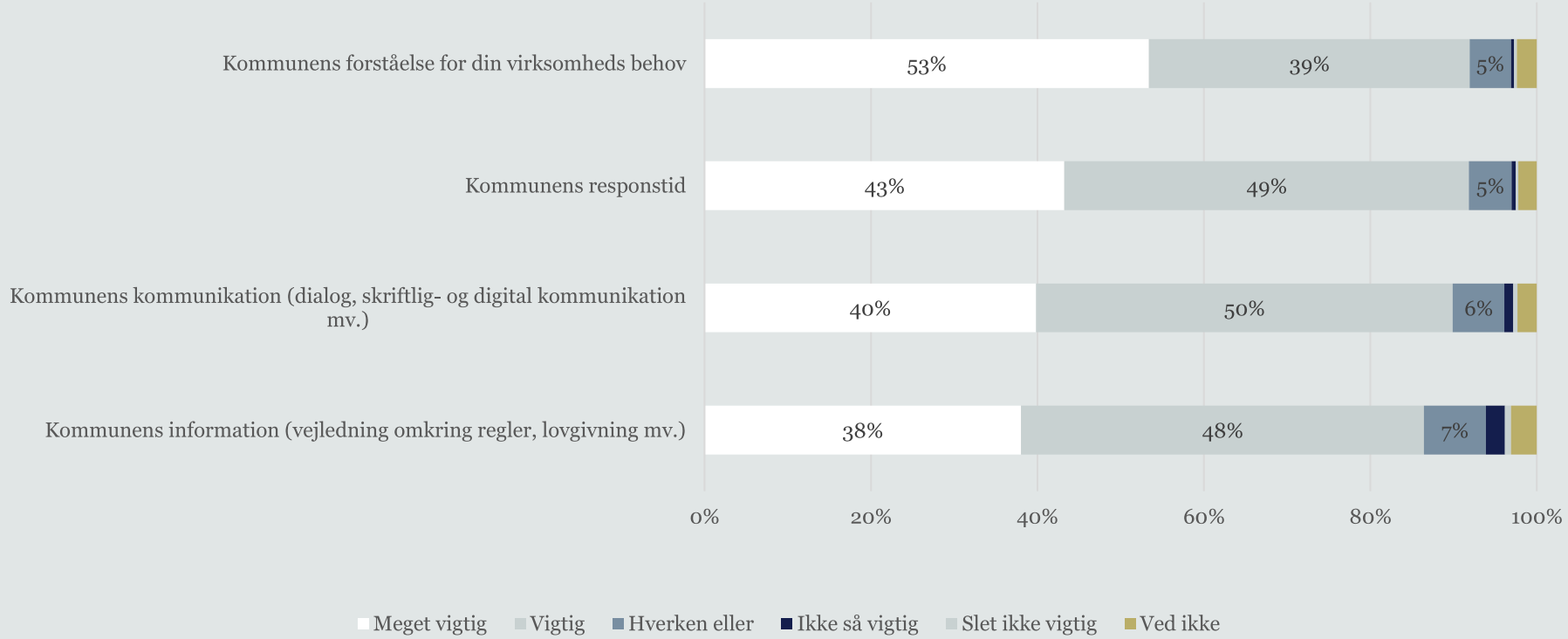
- Det fremgår af figur 4, at virksomhederne generelt vurderer samarbejdet med jobcentret positivt. Virksomhederne er tilfredse eller meget tilfredse med kommunen på de adspurgte parametre: information (81 pct.), responstid (84 pct.) kommunikation (86 pct.), samt forståelse for virksomhedens behov (83 pct.).



Vigtighed af forskellige parametre i samarbejdet

Fig. 5: Hvor vigtige er følgende parametre for dig i samarbejdet med kommunen?

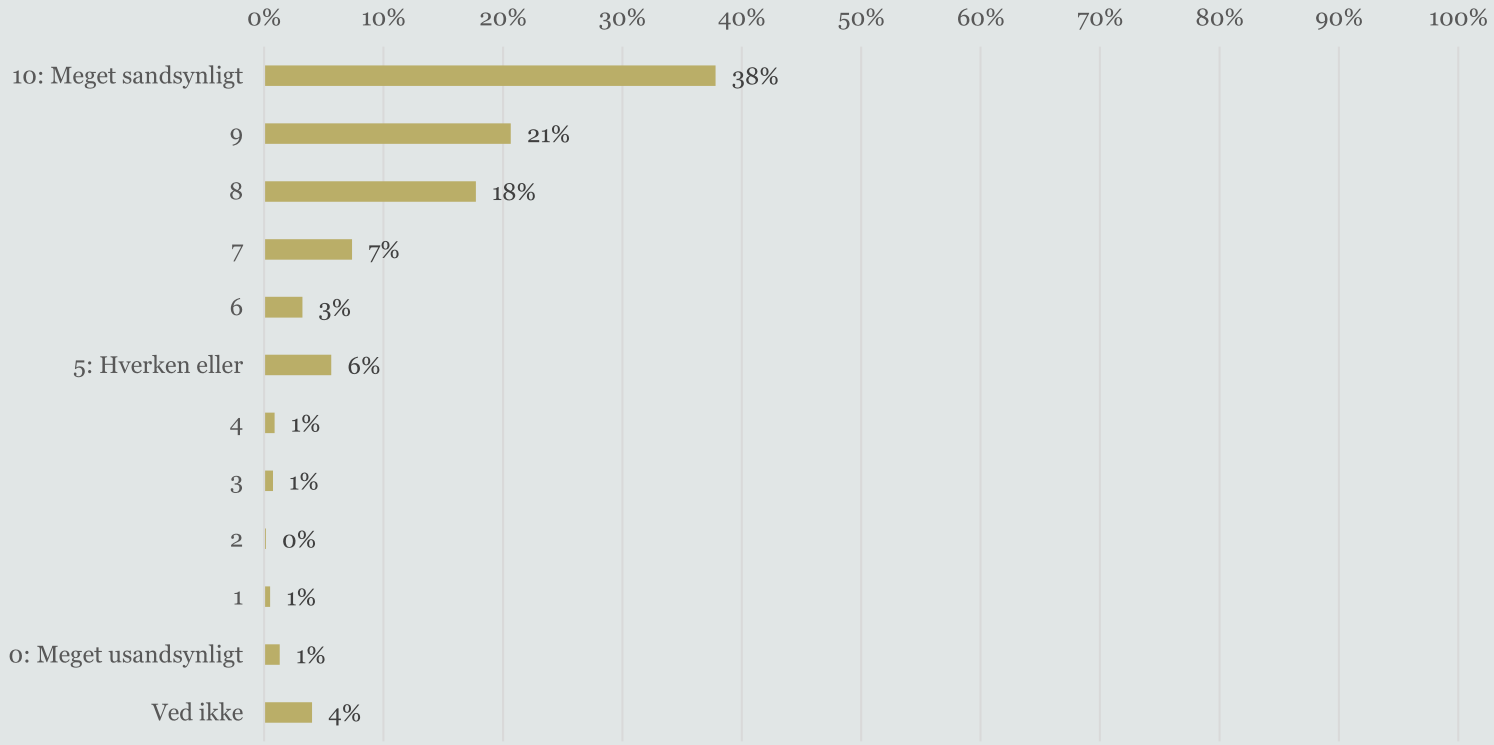
- Det fremgår af figur 5, at størstedelen af virksomhederne vurderer samtlige af de adspurgte parametre, som værende vigtige eller meget vigtige for samarbejdet med kommunen: forståelse for virksomhedens behov (92 pct.), responstid (92 pct.), kommunikation (90 pct.) samt information (86 pct.).



Anbefaling af kommunens virksomhedsservice

Fig. 6: Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale et samarbejde med kommunen til andre virksomheder på en skala fra 0-10?

- Det fremgår af figur 6, at størstedelen af virksomhederne vil anbefale et samarbejde med kommunen til andre virksomheder. 1 pct. vurderer det for meget usandsynligt, at de vil anbefale andre virksomheder at samarbejde med kommunens virksomhedsservice.





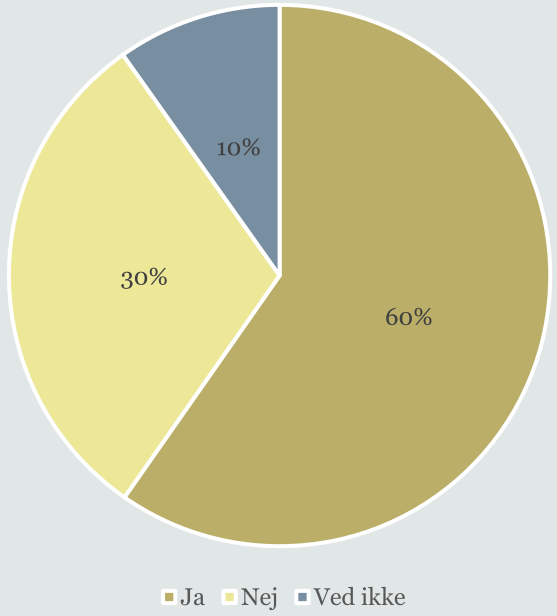
TEMA 3:

SAMARBEJDET MED KOMMUNEN

Fremsendelse af kandidater til virksomheden

Fig. 7: Har du fået fremsendt kandidater?

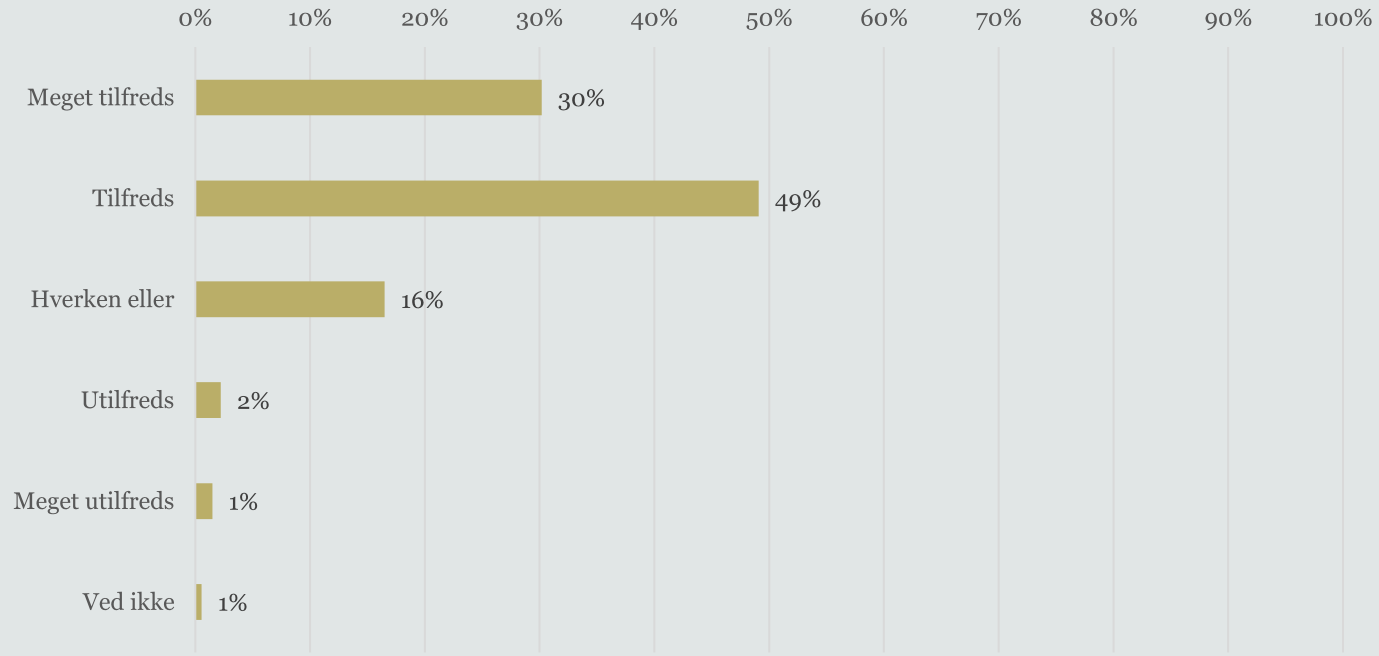
- Det fremgår af figur 7, at 60 pct. af virksomhederne, hvor kontakten har omhandlet rekruttering eller opkvalificering, har fået fremsendt kandidater af kommunen.



Tilfredshed med kommunens evne til at finde kandidater

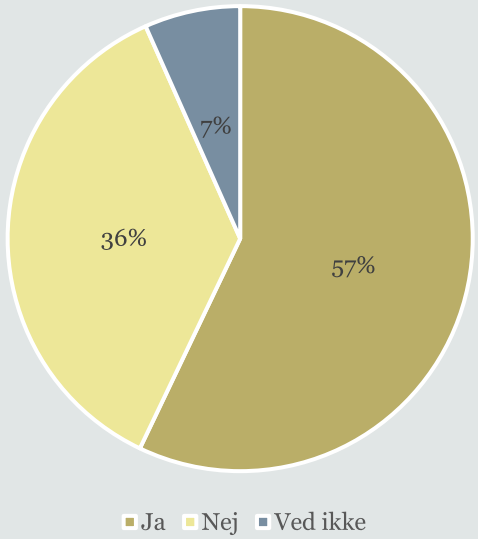
Fig. 8: Hvor tilfreds var du med kommunens evne til at finde en kandidat, der passede til virksomhedens behov?

- Det fremgår af figur 8, at næsten 8 ud af 10 (79 pct.) af de adspurgte virksomheder er tilfredse eller meget tilfredse med kommunens evne til at finde en kandidat, der passede til virksomhedens behov. 3 pct. er utilfredse eller meget utilfredse.



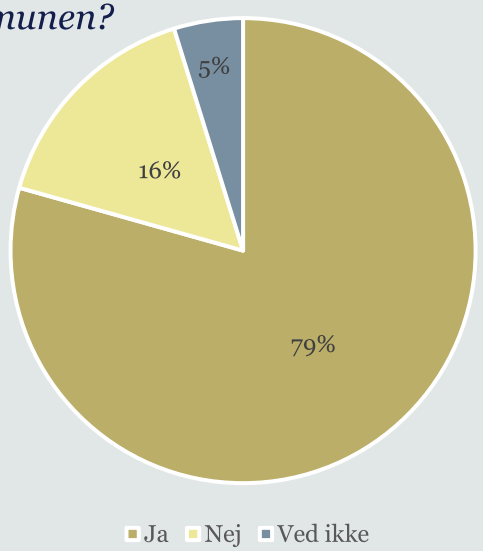
Ansættelse eller indgået aftale som følge af samarbejde om rekruttering og opkvalificering

Fig. 9: Har I ansat en medarbejder, som følge af samarbejdet med kommunen?



- Det fremgår af figur 9, at 57 pct. ansatte en medarbejder som følge af samarbejdet med kommunen omkring rekruttering. 36 pct. ansatte ikke en medarbejder.

Fig. 10: Har I indgået en aftale virksomhedspraktik, løntilskud eller lignende som følge af samarbejdet med kommunen?



- Det fremgår af figur 10, at 79 pct. indgik en aftale om virksomhedspraktik, løntilskud eller lignende som følge af samarbejdet med kommunen omkring opkvalificering, mens 16 pct. ikke gjorde



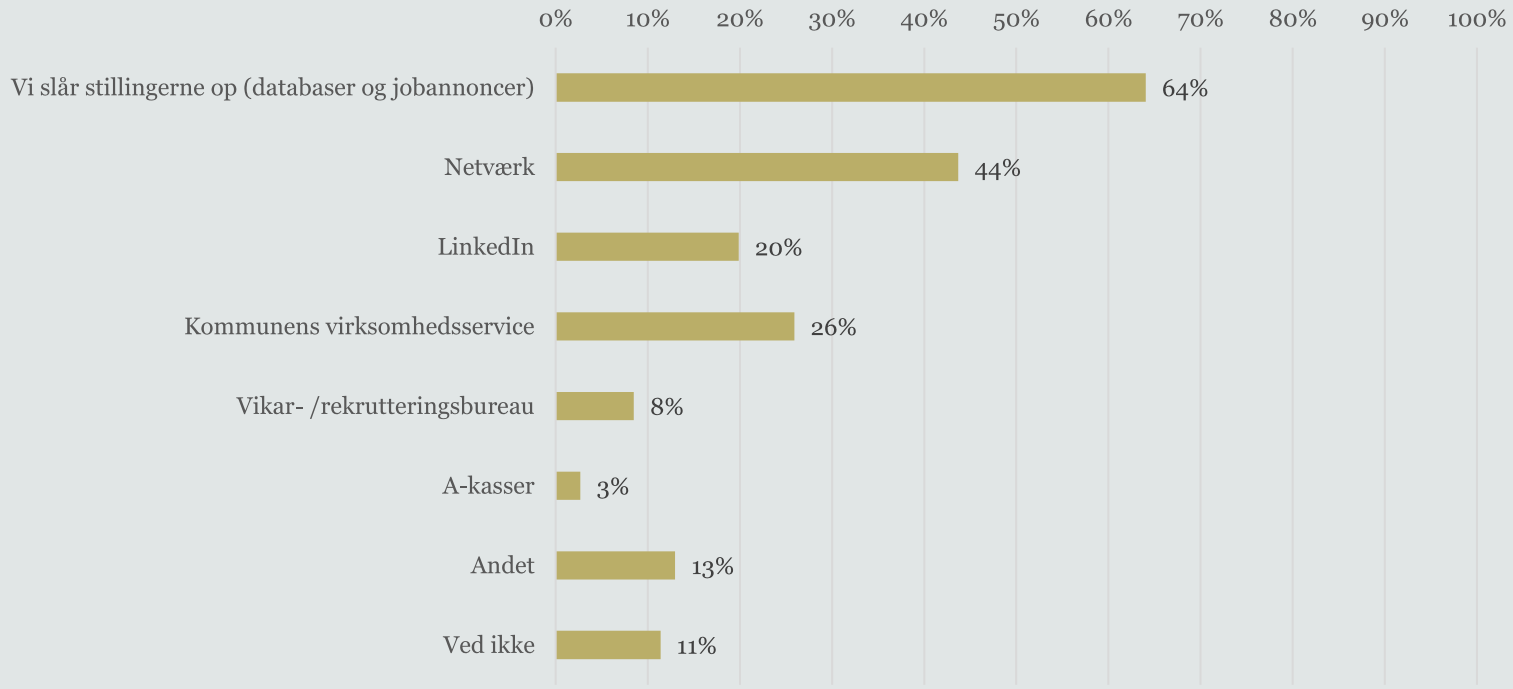
TEMA 4:

FREMADRETTET REKRUTTERING

Forventede rekrutteringskanaler

Fig. 11: Hvilke rekrutteringskanaler forventer din virksomhed at benytte ved rekruttering af nye medarbejdere (sæt gerne flere krydser)?

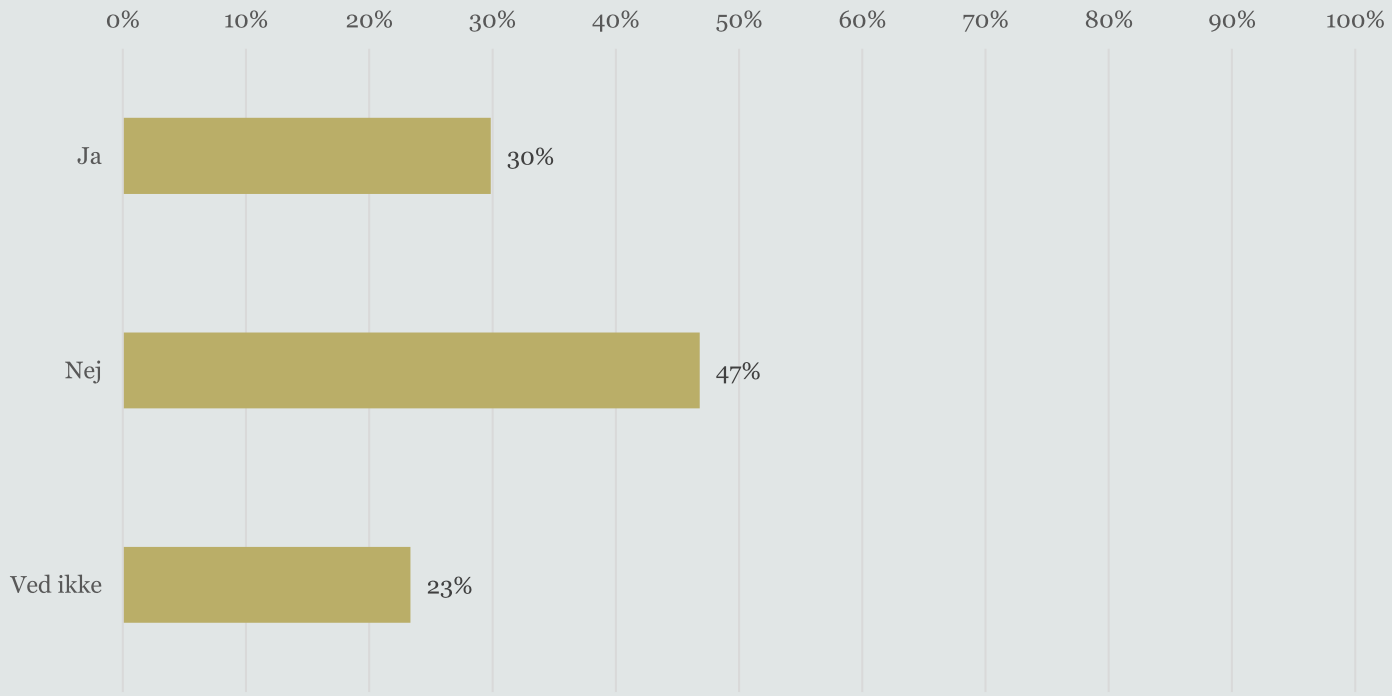
- Det fremgår af figur 11, at mere end hver tredje (26%) af de adspurgte forventer at benytte kommunes virksomhedsservice til at rekruttere nye medarbejdere.



Forventet rekrutteringsbehov

Fig. 12: Forventer din virksomhed at have behov for at rekruttere nye medarbejdere inden for de næste 3 måneder?

- Det fremgår af figur 12, at 30 pct. af de adspurgte virksomheder forventer at have behov for at rekruttere nye medarbejdere inden for de næste 3 måneder. 47 pct. af virksomhederne forventer ikke at have behov for rekruttering.



Baggrundsoplysninger

	Antal	Pct.
Gennemført	1.333	12 %
Nogen svar	195	3 %
Ikke besvaret	9.048	86 %
Distribueret i alt	10.576	100 %

Antal kommuner	26
Antal besvarelser fra virksomheder	1.333
Indsamlingsperiode	17/08/2026 – 31/08/2026

