

# Afløsning og aflastning til pårørende til voksne med særlige behov

## Lovgrundlag

Serviceovens § 84, stk. 1

## Formål med indsatsen

Formålet er at din ægtefælle, forælder eller nær pårørende til dig med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, aflastes eller afløses.

Sigtet med denne type tilbud er, at den nære pårørende, som hjælper med at passe dig, fortsat skal have mulighed for at leve et aktivt liv med egne interesser og sociale kontakter.

Målet med aflastning er, at I i jeres husstand bedre kan få hverdagen til at hænge sammen, uden at de samlede opgaver bliver mere, end I kan magte. Det er for eksempel også formålet, at I kan støttes i at personen med støttebehov kan blive i jeres bolig, så længe som I ønsker det og magter det.

## Målgruppe

Som borger over 18 år med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne kan du, blive tilbudt afløsning eller aflastning, hvis din nærtstående pårørende (f.eks. ægtefælle eller forælder) passer dig, i hjemmet.

For at være i målgruppen skal din pårørende varetage pasningsopgaver for dig. Samtidig skal du ikke kunne være alene.

Hvorvidt du er i målgruppen for afløsning og aflastning bliver blandt andet vurderet på baggrund af:

- En helhedsvurdering af hjemmets samlede ressourcer.
- Din nærtståendes egne ressourcer og behov.
- Dine ressourcer og behov for afløsning eller aflastning.

Afløsning og aflastning kan bevilges uafhængigt af, om betingelserne for at modtage hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 er opfyldt.

Hvis du har en pårørende, der er ansat af kommunen til at varetage pasningsopgaven, fx som selvudpeget hjælper eller i en kontanttilskudsordning, har du ikke samtidig ret til afløsning eller aflastning.

Der findes to forskellige typer af hjælp inden for servicelovens § 84 stk. 1:

1. Afløsning
2. Aflastning

Afløsning betyder, at kommunen kan hjælpe med nærmere definerede praktiske opgaver i hjemmet eller ved at tage hånd om dig i hjemmet, således at din nærtstående pårørende kan være tryk ved at forlade hjemmet.

Aflastning betyder, at du får tilbudt pasning uden for jeres hjem.

Valget af typen af hjælp afgøres af kommunen på baggrund af en konkret og individuel vurdering af jeres behov og efter inddragelse af jer.

Der er ikke frit valg mellem afløsning og aflastning.

Nedenfor kan du først læse om afløsning og dernæst om aflastning.

## 1. Afløsning - Indhold

Afløsning gives i hjemmet og kan evt. omfatte hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet, personlig hjælp, pleje og omsorg.

Der gives som udgangspunkt ikke afløsning i hjemmet hvis der allerede er bevilget aflastning i form af dag- eller døgntilbud uden for hjemmet.

Indsatsen indeholder som udgangspunkt ikke overvågning af din pårørende. Sundhedsloven kan under visse omstændigheder eventuelt give mulighed for dette. Regionen varetager denne opgave.

Rengøring kan gives med et afløsende formål

Det er muligt at modtage rengøring med det formål at din pårørende afløses fra opgaven. Du kan få støtte til den almindelige rengøring i hjemmet:

- Støvsugning af tilgængelige gulvflader, tæpper og paneler.
- Gulvvask/aftørring af tilgængelige gulvflader.
- Aftørring med vand og rengøringsmidler i køkken og badeværelse.
- Afstøvning i højde, medarbejder kan nå, når han/hun står på gulvet.
- Vask af toiletkumme og håndvask på badeværelset.
- Rengøring af hjælpemidler.
- Skift af sengelinned.

Støtten omfatter rengøring i de rum, der benyttes til daglig, dvs. entré, badeværelse, soveværelse, køkken og opholdsstue. Dog maksimalt 65 m .

Det fastsatte serviceniveau kan fraviges ved en konkret og individuel vurdering.

Rengøring forudsætter, at du eller din ægtefælle/pårørende er til stede.

## Omfang og varighed

Omfang og varighed udmåles på baggrund af en konkret og individuel vurdering.

Kommunen har fastsat et serviceniveau for rengøring. Udgangspunktet er det beskrevne serviceniveau i kvalitetsstandarden for rengøring.

## Levering af indsatsen

Andre typer af afløsning end rengøring

Afløsning ydes som udgangspunkt i tidsrummet 8-16 på hverdage.

Afløsning i form af rengøring

Indsatsen udføres som oftest i tidsrummet fra kl. 8.00 til kl. 15.00 på hverdage.

Hjælpen sættes i bero hvis du er væk fra hjemme ved evt. indlæggelse eller ferie.

## Egenbetaling

Der er ingen egenbetaling for afløsning.

## Frit valg

Der er frit valg af leverandør til afløsning i hjemmet. Der kan vælges mellem de leverandører, der er godkendt til at levere personlig støtte.

Du kan finde en oversigt over godkendte leverandører på kommunens hjemmeside under personlig og praktisk hjælp ([link](#))

## 2. Aflastning – Indhold

Aflastning ydes uden for hjemmet som dag-, nat- eller døgnophold i et passende tilbud. Ophold i tilbud skal:

- Dække din nærtståendes behov for støtte til personlig pleje og praktisk hjælp.
- Dække din nærtståendes behov for omsorg og tryghed i forudsigelige rammer.
- Tilbyde aktivitet og samvær i et tilstrækkeligt omfang.
- Sikre at din nærtstående bliver støttet og motiveret til at blive mere selvstændig gennem træning og vejledning.
- Sikre et relevant pædagogisk indhold.

Udgifter til medicin er ikke en del af indsatsen.

Transport til og fra aflastningsstedet er ikke en del af indsatsen.

## Omfang og varighed

Aflastning ydes efter en konkret og individuel vurdering af dit behov for aflastning. Aflastningen fastsættes som et antal dage eller døgn pr. år.

Det samlede antal timer eller døgn kan blive fordelt på hverdage, weekender og i sammenhængende ferieperioder.

## Egenbetaling

Som udgangspunkt vil der være en egenbetaling.

Betaling for aflastningsophold må ikke være højere end, at man kan bevare et beløb til dækning af husleje og andre udgifter for at kunne opretholde sin faste bolig.

Kommunen foretager en individuel beregning af egenbetalingen på baggrund af din og din eventuelle ægtefælles indkomstgrundlag. Kommunen kontakter dig i forhold til, hvilke oplysninger vi har brug for.

Der er desuden egenbetaling på udgifter til medicin samt evt. levering af denne.

Du skal selv betale for transport til og fra aflastningstilbuddet.

## Frit valg

Der er ikke frit valg af aflastningssted

Ved valg af tilbud eller leverandør foretager vi en konkret og individuel vurdering, der inddrager din pårørendes ønsker, geografisk placering, din pårørende behov for støtte samt tilbuddets kompetencer. Med udgangspunkt i denne vurdering, vælger kommunen en leverandør.

Aflastning leveres af dagtilbud eller midlertidige nat- eller døgntilbud, som er godkendt og optaget på Tilbudsportalen. Døgnaflastningsophold tilbydes i midlertidige botilbud, jævnfør servicelovens § 107.

## Kvalitetskrav til leverandøren

Leverandører af dag-, nat- eller døgntilbud skal overholde disse krav:

- Arbejdsmiljøloven, som siger, at arbejdet skal udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt.
- Leverandøren skal sikre, at arbejdet udføres med respekt og tager hensyn til dig og dine nærtstående behov i hjemmet.
- Leverandøren skal sikre, at de metoder der bruges i det pædagogiske arbejde, tager udgangspunkt i dit og dine nærtstående behov. Metoderne skal bruges ud fra et individuelt og helhedsorienteret perspektiv.
- Frederikssund kommunes kvalitetstandard.
- Reglerne om tavshedspligt.

Det er tilbuddets ansvar, at der altid er ansat personale, der har de faglige kvalifikationer til at løse arbejdsopgaverne.

## Hvem skal jeg kontakte

Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Afdeling for Voksenstøtte i Center for Voksenstøtte og Omsorg. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"

## Politisk udvalg

Kvalitetsstandarder hører under Social- og sundhed.