

# NemID og Fritagelser fra Digital Post

Frederikssund Kommunes Borgercenter er åbent for henvendelser - dog kun med tidsbestilling.

## Åbningstider Borgercenter

Mandag	kl. 10.00-13.00 (tidsbestilling)
Tirsdag	Lukket
Onsdag	kl. 10.00-13.00 (tidsbestilling)
Torsdag	kl. 10.00-12.00 og kl. 15.00-17.00 (tidsbestilling)
Fredag	kl. 10.00-12.00 (tidsbestilling)

## Generelle lukkedage de næste tre måneder

26. december 2022	Lukket (2. juledag)
27. december 2022	Lukket
28. december 2022	Lukket
29. december 2022	Lukket
30. december 2022	Lukket

## NemID

For at betjene dig selv på nettet og se informationer i din digitale postkasse, skal du logge på med NemID

### Hvad er NemID?

NemID er din adgangskode på internettet, som gør det sikkert for dig at se og oplyse fortrolige og følsomme oplysninger via internettet. Skal du i netbanken eller betjene dig selv hos det offentlige, skal du logge på med NemID.

Bemærk: Hvis du mangler et nøglekort skal dette bestilles på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu).

Vær opmærksom på at du kan hente nøgleappen på din smartphone. Du vil dermed aldrig løbe ud for nøgler til dit nem-id.

## Bestil NemID

Som borger kan du få NemID på følgende måder:

- bestille NemID digitalt - klik på 'Start'
- få NemID via din bank. Her kan du få NemID til banken. Hvis du ønsker at tilgå offentlige tjenester, skal du bede om NemID med offentlig signatur
- få NemID ved personlig henvendelse i kommunens Borgercenter. Du skal huske at medbringe gyldig legitimation.
- [Bestil tid til NemID](#)

OBS - Drejer din henvendelse sig om offentlig digitalsignatur, skal du medbringe dit nøglekort.

## NemID – Krav til Legitimation

Skal du bestille nemID skal du være opmærksom på at der er særlige krav til legitimation.

[Læs mere om kravene til legitimation til NemID](#)

Vil du vide mere kan du [læse mere om NemID på borger.dk](#).

## Digital fritagelse

Læs mere om hvordan du forholder dig, [hvis du ikke har digital post og NemID](#).

Læs mere om [obligatorisk selvbetjening på en række områder](#).

Du kan altid få råd og vejledning i kommunen, vedrørende digital ansøgninger. Du kan kontakte kommunens Callcenter for hjælp til udfyldelse af digital ansøgning, samt råd og vejledning om digital fritagelse.

## Har du brug for hjælp

Husk at du skal bestille tid før du møder op i Borgercenter

[Bestil tid til personligt fremmøde i Borgercenter](#).

Har du ikke Nem-ID/MitID kan du bestille tid ved at ringe til kommunens Callcenter på tlf.nr. 47 35 10 00.