

Åben Anonym Rådgivning

Rådgivningen er åben for alle børn og unge op til 18 år samt forældre til børn under 18 år, der er bosiddende i Frederikssund kommune. Du må ikke have en aktiv sag i forvejen i Center for Familie og Rådgivning.

Personlig henvendelse kan ske tirsdage kl. 15.00 - 17.00.

I Rådgivningen bestemmer du hvad der skal snakkes om. Du kan få op til tre samtaler, og du bestemmer selv, om du har lyst til at komme igen.

Rådgivningen er bemandet med uddannet personale, som yder rådgivning i forhold til eksempelvis skilsmisse, forældrekonflikter, børneopdragelse, misbrug, skole, kammerater m.m. Rådgivningen er anonym.

Hvis vi vurderer, at du har brug for anden hjælp, end den vi kan give dig, kan vi hjælpe dig med forslag til, hvor du kan få den rigtige hjælp.

Åben Anonym Rådgivning har fast lukket 1. maj, 5. juni, alle helligdage samt hele juli måned.

Kontakt os

Alle henvendelser til Åben Anonym Rådgivning er anonyme. Vi registrerer kun oplysninger om dit problem - ikke dit navn og adresse.

Telefonisk:

Rådgivningen kan kontaktes på telefon 80 30 10 10, som er et gratis nummer. Telefonen er åbent hver tirsdag kl. 14:00 - 15:00.

Personligt:

Personlig henvendelse kan ske tirsdage kl. 15:00 - 17:00. Der skal ikke bestilles tid, og du må gerne tage en ven med.

Netrådgivningen

På netrådgivningen starter du med at lave et personligt login, som du også skal bruge, når du vil læse svar. Skriv til Netrådgivningen, og få svar fra rådgiveren indenfor en uge.

For at vi kan hjælpe dig bedst muligt, er det godt, hvis du skriver lidt om:

- hvad er det for en situation, du er i?
- hvad du gerne vil have vores hjælp til?

Når du modtager svar på din henvendelse til Netrådgivningen, er mailen altid underskrevet Netrådgivningen, selv om det er forskellige rådgivere, der svarer. Får du brug for at tale med nogen inden da, er du velkommen til at kontakte os telefonisk eller møde op personligt.

Netrådgivningen er ikke beregnet på at give akut hjælp.

For netrådgivningen gælder samme lukkedage som i rådgivningen generelt.

Akut hjælp

Hvis du har problemer af alvorlig eller uopsættelig karakter, kan du uden for kommunens åbningstid kontakte den sociale døgnvagt via Nordsjællands Politikreds på tlf. 114.