

INFORMATION TIL BORGEREN

FREDERIKSSUND  
KOMMUNE

# Velkommen til Døgnplejen



## VELKOMMEN TIL DØGNPLEJEN

I denne pjece kan du læse lidt mere om de ydelser, Døgnplejen leverer og hvad du skal være opmærksom på i den forbindelse.

Hjælpen, du er blevet visiteret til, skal leveres efter princippet om hjælp til selvhjælp - rehabilitering.

Det vil sige, at opgaverne udføres i samarbejde mellem dig og medarbejderen, der kommer i dit hjem. Du skal selv medvirke aktivt i det omfang du kan og om muligt blive helt selvhjulp.

Frederikssund Kommunes Døgnpleje leverer både praktisk hjælp, personlig pleje og sygepleje.

Sygepleje er som udgangspunkt midlertidig.

Vi bestræber os på at levere hjælpen til det aftalte tidspunkt. Det sker dog, at vi bliver forsinkede. Vi ringer til dig, hvis vi overskrider det aftalte tidspunkt med mere end en time. Ved sygepleje i borgerens eget hjem, kan vi dog ikke altid give et fast tidspunkt.

### **ÆNDRINGER I HJÆLPEN**

Hvis du har brug for ændringer i de visiterede ydelser til personlig og praktisk hjælp, skal du kontakte Myndighed på telefon 47 35 19 00, hverdage kl. 09.00 – 12.00.

Hvis du er forhindret i at modtage hjælp, beder vi dig afbestille hjælpen inden kl. 11.00 dagen før. Se kontaktoplysninger senere i denne folder.

Vi tilbyder erstatningsbesøg, hvis du må aflyse på grund af akut læge- eller tandlægebesøg eller undersøgelse på hospital.

Vi tilbyder normalt ikke erstatningsbesøg, hvis aflysningen skyldes sammenkomst i familien, skovtur, bytur og lignende.

## **ARBEJDSMILJØ**

I de perioder, hvor du får hjælp fra Døgnplejen, er dit hjem medarbejderens arbejdsplads.

Arbejdsgiveren skal sørge for, at medarbejderens arbejdsmiljø er sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Derfor vil en af Døgnplejens planlæggere kontakte dig for at byde velkommen og bl.a. lave en arbejdspladsvurdering.

Vurderingen er lovpligtig og formålet er at sikre, at medarbejderen kan levere den bedst mulige hjælp til dig under gode og hensigtsmæssige arbejdsforhold.

Løsgående husdyr må ikke være til gene for medarbejderen. Hvis et husdyr er til gene, skal det befinde sig i et rum, hvor plejen ikke ydes.



Foto: Kirsten Kaarsberg

Personalet skal arbejde i et røgfrit miljø. Borgerne og andre, som er til stede, må ikke ryge, mens personalet er til stede. Der må ikke ryges i hjemmet 1 time før personalet møder.

## **ADGANGSFORHOLD TIL DIN BOLIG**

Der skal være synligt husnummer og lys ved din hoveddør og indgangsarealet. Adgangsvejen skal være fri og en eventuel fliseegang skal være jævn. I vinter- perioden skal der være saltet og ryddet for sne.

Døgnplejen har brug for et låsesystem til dit hjem, hvis du ikke selv er i stand til at lukke op, når personalet kommer.

Hvis vi ikke træffer dig ved det planlagte besøg, undersøger vi, om der er noget galt. Om nødvendigt vil vi kontakte en låsesmed på din regning.

## HJÆLP TIL RENGØRING

Hvis du får hjælp til rengøring, skal dine rengøringsmidler være svanemærkede og uden parfume og farvestof.

Følgende skal være til rådighed i dit hjem:

- Støvsuger med teleskopskaft, der kan indstilles fra 50 – 110 cm, intakt ledning og stik, mundstykke, hjul og engangspose
- Gulvskrubbe med teleskopskaft, der kan indstilles fra 120 – 180 cm
- Rene gulvklude, støveklude og karklude
- Opvaskemiddel
- Flydende universal rengøringsmiddel
- Eddike eller Minus-Kalk
- Flydende toilettrens
- Evt. flydende natursæbe til gulve

Vær opmærksom på, at Døgnplejen ikke udfører:

- Arbejdsopgaver over ståhøjde, f.eks på stige
- Opvask og oprydning efter gæster
- Vinduespolering
- Rengøring efter håndværkere
- Rengøring af kældre, loftsrum, altaner eller udestuer
- Havearbejde eller snerydning
- Hundeluftning eller fjernelse af husdyrs efterladenskaber

## SYGEPLEJE

Sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter varetager sygeplejeopgaver. Ifølge kommunens kvalitetstandarder udføres sygeplejen på én af kommunens tre klinikker, som er beliggende på Solgården i Slangerup, De Tre Ege i Jægerspris og Østergården i Frederikssund. Kun hvis dette ikke er muligt, kan sygeplejen udføres i borgerens eget hjem.

Hvis du henvises til sygepleje i en af klinikkerne, vil du modtage yderligere praktisk information fra personalet.

Efter en sygeplejefaglig vurdering koordineres og/eller udføres opgaver som f.eks. sårbehandling, komplicerede medicindoseringer, medicingivninger samt sygepleje til alvorligt syge og døende.

Der kan være udgifter forbundet med behandlingen, eksempelvis indkøb af cremer, urinkolber, medicin-doseringsæsker til 4 uger mm.



Vurderer lægen, at den medicin du får, er egnet til at blive dosispakket fra apoteket, udføres denne opgave ikke af døgnglejen.

Er du bevilliget nødkald, kan ventetiden være op til 45 minutter eller evt. længere i aften- og nattetimerne.

## **PERSONLIG PLEJE**

Hvis du har et stort plejebestand, kan der måske blive brug for at installere forskellige hjælpemidler i dit hjem. Det kan for eksempel være lift, toiletstol eller plejeseng.

I visse tilfælde er det nødvendigt at fjerne dørtrin og tæpper.

Det kan også være nødvendigt at møblere om eller fjerne nogle møbler, så personalet får den nødvendige plads til at udføre opgaverne.

## **ELEVER OG STUDERENDE**

Personalet i Døgnglejen uddanner fremtidigt personale, hvorfor der ofte vil være elever og/eller studerende med på borgerbesøg.

I perioder vil elever og studerende også selvstændigt varetage borgerbesøg.

## DOKUMENTATION

Personalet har pligt til at dokumentere. Dokumentationen bliver ført i en elektronisk omsorgsjournal. For videregivelse af oplysninger til pårørende, læge eller sygehus skal du give tilladelse.

## KOMMUNIKATIONSBOG

Ved særligt behov kan du efter aftale med distriktslederen få en "kommunikationsbog" i hjemmet.

Inden den tages i brug, skal forventningerne til hvordan bogen skal bruges aftales mellem dig, dine pårørende og distriktslederen.

## KONTAKT TIL DØGNPLEJEN

Når man modtager kommunal praktisk hjælp, personlig pleje eller sygepleje skal man ved tvivlsspørgsmål f.eks. planlægning af besøg, medicinbestilling m.m. kontakte det distrikt man tilhører.

Vi har telefontid på alle hverdage fra kl. 09.00 – 14.00

aftenplanlæggere fra kl. 12.00 – 16.00.

Planlæggere Sygeplejeklinikker kl. 08.30 – 10.00

## DØGNPLEJEN DE TRE EGE

Aftenplanlægger .....	2465 1211
Natplanlægger .....	4735 1771
Sygeplejeklinik planlægger .....	4735 1746
Akut behov for hjælp .....	2360 8545

## JÆGERSPRIS NORD OG KULHUSE

Distrikt 1 .....	4735 1771
------------------	-----------

## JÆGERSPRIS SYD OG SKIBBY

Distrikt 2 .....	4735 1753
------------------	-----------

**DØGNPLEJEN ØSTERGÅRDEN**

Aftenplanlægger .....	2465 1213
Natplanlægger .....	4735 1771
Sygeplejeklinik planlægger .....	4735 1711
Akut behov for hjælp .....	2423 1156

**FREDERIKSSUND SYD**

Distrikt 3 .....	4735 2725
------------------	-----------

**LANDDISTRIKT, GRÆSE BAKKEBY OG SLANGERUP**

Distrikt 4 .....	4735 2726
------------------	-----------

**FREDERIKSSUND NORD**

Distrikt 5 .....	4735 1710
------------------	-----------

**CENTER FOR  
VOKSENSTØTTE OG  
REHABILITERING-  
DØGNPLEJEN**  
Torvet 2, 3600 Frederikssund  
3600 Frederikssund

[www.frederikssund.dk](http://www.frederikssund.dk)